

かつらぎ町デマンド乗合交通 「かつらいど」実証運行 Q & A



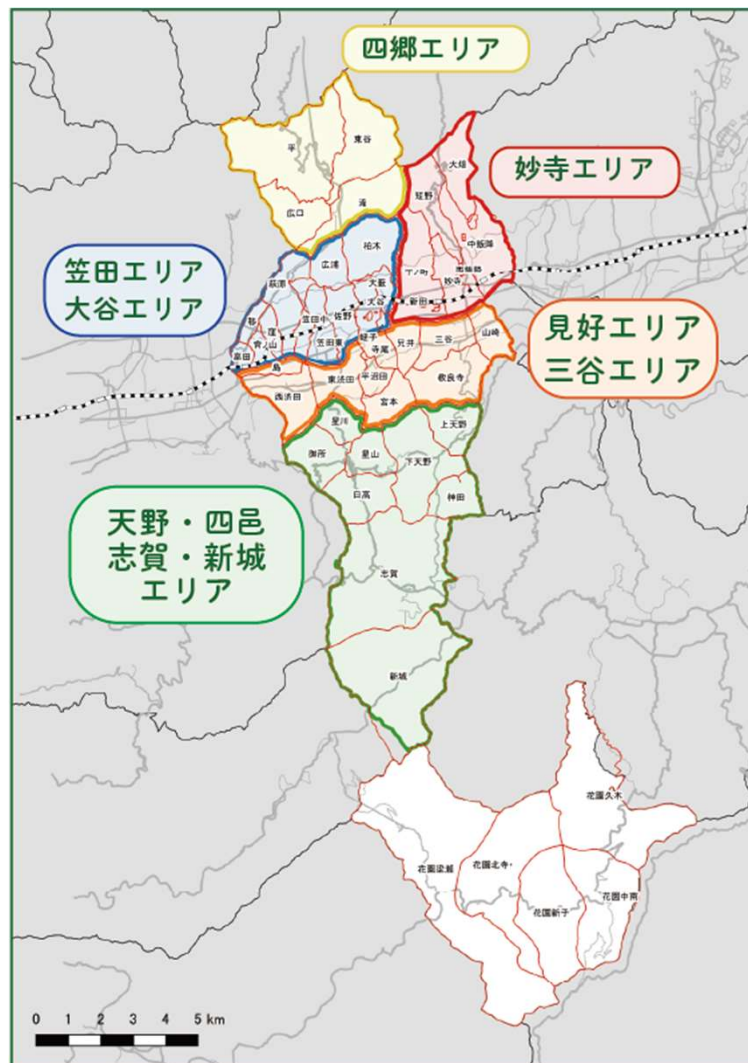
令和8年1月

「かつらいど」の概要

かつらぎ町のデマンド乗合交通「かつらいど」は、タクシー車両を使った予約制の公共交通です。

町内の5つのエリアで運行し、ご自宅付近から、まちなかの病院やスーパーなど、行きたい場所へ乗合で移動します。

ご利用には事前登録と予約が必要ですが、決まった路線や時刻表はありません。



エリア区分図

Q.利用登録の方法を教えてください。

利用登録の方法は2種類あります。

紙で登録

1. 利用登録票（かつらぎ町役場、公民館、お近くの郵便局で入手、もしくはかつらぎ町HPからダウンロード）に必要事項を記入のうえ、かつらぎ町役場・公民館・お近くの郵便局まで提出してください。

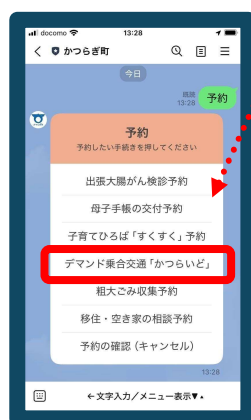
[illegible]

利用登録票（表）

※登録完了までに2日ほどお時間を要する場合がございます。ご了承ください。

かつらぎ町公式LINE・スマホ・PCから登録

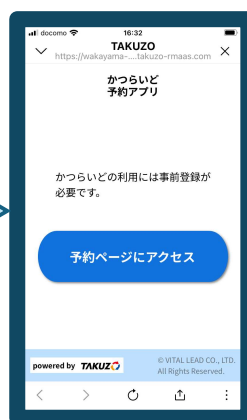
1. かつらぎ町公式LINE画面のHOME画面の【予約】をタップしてください。
2. 【デマンド乗合交通「かつらいど」】をタップしてください。



「かつらいど」
をタップしてく
ださい。



注意事項を確認し、【許可する】をタップしてください。



【予約ページに
アクセス】を
タップしてくださ
い。



▲かつらぎ町公式
LINEのHOME画面



次につづく・・・

かつらぎ町公式LINE・スマホ・PC共通 初期画面

3. 【新規会員登録はこちら】を選択し、必要項目を入力してください

会員登録
会員番号
パスワード
ログインする
新規会員登録はこちら
パスワードをお忘れの方は [こちら](#)

会員登録に必要な項目を入力します
名前(漢字) 必須
氏 例) 出雲
名 例) 宅造
名前(カナ) 必須
氏 例) イズモ
名 例) タクゾウ
性別
生年月日 必須
携帯電話番号 必須
メールアドレス 必須

会員登録に必要な項目を入力します
性別
生年月日 必須
携帯電話番号 必須
メールアドレス 必須

！ 入力必須項目
メールアドレスが必須項目です。メールアドレスがわからない・お持ちでない場合はスマホやWEBからの登録ができません。紙でのご登録を行い、かつらぎ町役場 企画公室へご相談ください。

4. **自宅住所の登録は必須**となります。

【はい、自宅住所を登録します】を選択し、自宅住所の入力をしてください。

会員登録に必要な項目を入力します
自宅住所を登録しますか? 必須
はい、自宅住所を登録します
いいえ、自宅住所を登録しません
戻る

会員登録に必要な項目を入力します
都道府県 必須
和歌山県
市区町村・町 必須
伊都郡かつらぎ町ノ町
番地など 必須
例) 1-1
次へ

！ **自宅住所**は必須項目
【いいえ、自宅住所を登録しません】を選択することができますが、かつらぎ町は自宅⇄目的地を移動するデマンド乗合交通です。自宅住所の登録をお願いいたします。


5. ログイン時に必要なパスワードを**4文字以上**で設定してください。

会員登録に必要な項目を入力します
ログインパスワードを設定します
ログインパスワード 必須
英字・数字いずれかを含む4文字以上のパスワードを設定してください
ログインパスワード(確認用) 必須
次へ
戻る

会員登録に必要な項目を入力します
氏名(漢字) 山岡 サチ
氏名(カナ) ヤマオカ サチ
性別 女性
生年月日 1950-01-01
携帯電話番号 0907979****
メールアドレス *****@yah
郵便番号 649-7192
住所 和歌山県伊都郡
利用規約を確認する
利用規約に同意して登録
戻る

パスワードを設定し、登録内容を確認後、
【利用規約に同意して登録】を選択すると登録完了です。登録したメールアドレスに、会員登録完了のお知らせメールが届き、**ログインに必要な会員番号**が記載されています。ご確認ください。

おすすめの使い方

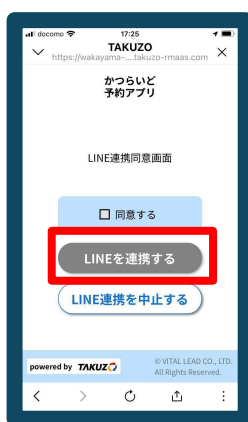
かつらぎ町の公式  を友達に追加して、トーク画面からかつらいどの予約アプリを登録（連携）させると、会員番号とパスワードの入力画面が省略され、予約がスムーズにできるようになります。

24時間いつでも予約ができますので大変便利です！！

※翌日の朝1便目（翌朝8時まで）の予約は電話予約と同様に、前日の18時30分までとなります。ご注意ください。



会員番号とパスワードを入力して【ログインする】を選択してください



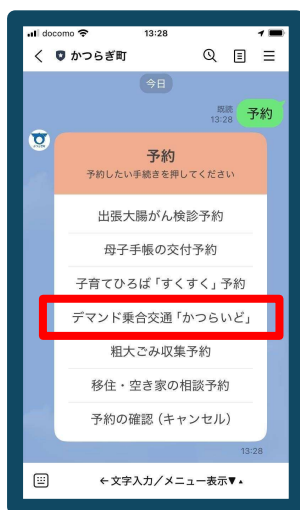
同意するに☑️チェックをして【LINEを連携する】を選択してください



▲予約画面



▲かつらぎ町公式LINEのHOME画面



▲LINE画面

連携後は自動ログインが可能になり、予約画面へ進むことができます！！

Q.予約はどうすればよいですか。



①電話予約の場合

予約センター（0736-22-3333）へ電話する。

1. まず「かつらいど」（デマンド乗合交通）の予約をしたいことをオペレーターさんに伝えます。
（予約受付は有交紀北で承っております。そのため「かつらいど」の予約である旨を、まず、お伝えいただけるとその後がスムーズです）
2. お名前もしくは登録の番号、利用する日、乗車したい時間、乗車する場所、降車する場所をお伝えください。

まず「かつらいど」の
予約であることを
お伝えください

予約時に伝える項目

JRやコミバスへの
乗継利用の場合は
何時の便に乗りたい
とオペレーターへ
お伝えください。

☐ かきおうじ

…名前

☐ 11月14日

…利用日

☐ 13時40分まで

…利用時間

☐ 自宅から

…乗車場所

☐ 中飯降駅へ

…降車場所


※予約状況により、ご要望にお応えできない場合があります。その場合は予約ができませんので、時間を変更していただくか、一般タクシーのご利用をお願いいたします。


! 予約時間の注意点


スマホから予約する場合に3種類の選択肢が選べます。

- ① 前後に出発
- ② 以降に出発
- ③ までに到着

予約する際に以下の内容に注意してご予約ください。

①  前後に出発 …予約したい時間の前後に予約時間がずれます
「大体〇時〇分ごろに出発したい」という制約がない場合の予約におすすめです。

②  以降に出発 …〇時〇分以降にしか配車されません（予約したい時間より早くに配車されることはありません）。バスを降りた後や、用事が終わる時間が分かる場合におすすめです。

③  までに到着 …〇時〇分までに目的地に到着します。バスやJRに乗り継ぎをしたい場合や、病院の予約時間など制約時間がある場合におすすめです。



9:30【前後に出発】
を選択した画面



 までに到着

とは

目的地への到着時間を設定するものです。迎えに来る時間の設定ではありませんのでご注意ください。

※予約状況により、ご要望にお応えできない場合があります。その場合は予約ができませんので、時間を変更していただくか、一般タクシーのご利用をお願いいたします。

Q.予約はどうすればよいですか。



②スマホ予約の場合



会員番号（6桁）
パスワード
（任意で設定した
4桁以上）を入力
してください。

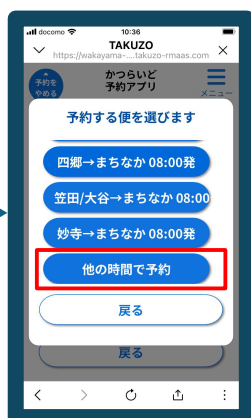
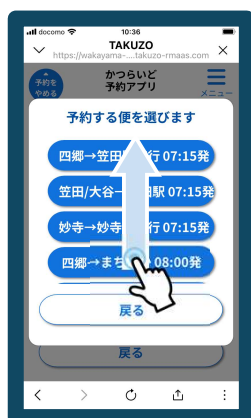


利用登録票(紙)で
登録された方は、ご郵
送しております
「かつらぎ町デマンド
乗合交通利用登録完了
のお知らせ」に
会員番号とパスワード
を記載しております。
ご確認ください。

【日時を選ぶ】をタップし
て、予約日時を選択してく
ださい。

※接続時の最短の予約可能
時刻が表示されます。

予約日は2週間後まで選択が
可能です。



次に予約する便を選びます。
朝のダイヤ便を選択したい方
は指定の便を選択してくださ
い。

9時以降の時間で予約したい
場合は一番下までスクロール
して【他の時間で予約】を
選択してください

時間を選択して
ください。



のいずれかを選
択してくださ
い。
※内容の詳細
は前述



▲16:00【までに到着】を選択した画面



乗る場所を選びます。
【自宅】もしくは
【施設から探す】
を選択してください。



▲施設から探すをクリックした画面

▼駅・バス停を選択した画面



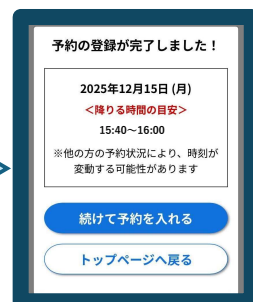
降りる場所を選びます。
【自宅】もしくは
【施設から探す】
をクリックしてください。



▼予約内容確認画面



▼予約完了画面



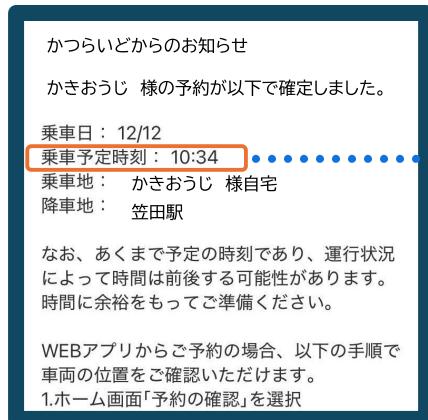
予約が完了するとお迎えの時間や、降りる時間の目安時刻が表示されますので、ご確認ください。



人数の入力はできますが、同乗する全ての方の登録が必須となります。
同乗者がいる場合は、お手数ですが、各個人でご予約いただくか、電話での予約をお願いいたします。

スマホ予約のおすすめポイント

- ① 予約が確定すると乗車予定時刻がLINEのトーク画面やメールに届くので安心です。



乗車予定時刻は予約が確定するまでわかりません。
メールやLINE連携をしておくと予約が確定する（乗車の30分前）と、メールやLINEで乗車予定時刻のお知らせがくるので大変便利です！！

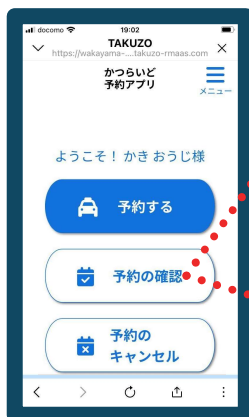
- ② 予約のキャンセルは1時間前ならスマホで簡単にキャンセルが可能です。※取り消した予約は元に戻せないのご注意ください。



予約時間を変更したい場合は、予約を一度キャンセルして、再度予約していただくことになります。

予約状況によっては、予約ができない場合がありますので、ご了承ください。

- ③ 予約アプリで予約の確認と、迎えに来る車の現在地が確認できるようになります。



▲予約の確認画面



予約確定後、お迎え車両がどこを走っているか確認できます。

※車両位置が表示されない場合がございます。お手数ですが、予約センターでご確認ください。

スマホ予約のおすすめポイント

- ④ 以前の予約と同じ場合は【同じ内容で予約する】をタップすると乗車場所・降車場所の登録を省略して予約登録が行えます。



Q.複数人で乗る予約はどのようにすればよいですか。

同じ場所から同じ目的地まで複数人で乗りたい場合であれば、

- ・同乗する全ての方のご登録
- ・電話で予約

以上の条件で予約が可能です。

スマホからは一度に複数人の予約ができません。ご了承ください。

※予約状況によって、複数人の予約ができない場合がございます。時間を変えるか、一般タクシーの予約をお願いいたします。



Q.支払い方法は現金だけですか。

都度払いの支払い方法は一般タクシーと同様に

- ・現金
- ・PayPay
- ・クレジットカードでお支払いいただけます。

便利な定額乗り放題については、現金でのお支払いをお願いいたします。

Q.1ヵ月無料期間はいつまでになりますか。

月初から利用しても、月の途中から利用しても、最初に利用した日の月末までが、無料期間となります。

定額乗り放題につきましても、購入した月の月末までとなりますので、ご注意ください。

月初めのご利用・ご購入がおすすめです。



- 購入日
使用開始日
- 使用期限
最終日

Q.1ヵ月定額乗り放題はどこで買えますか。

定額乗り放題は、かつらいどの車内で、ドライバーさんからご購入いただけます。

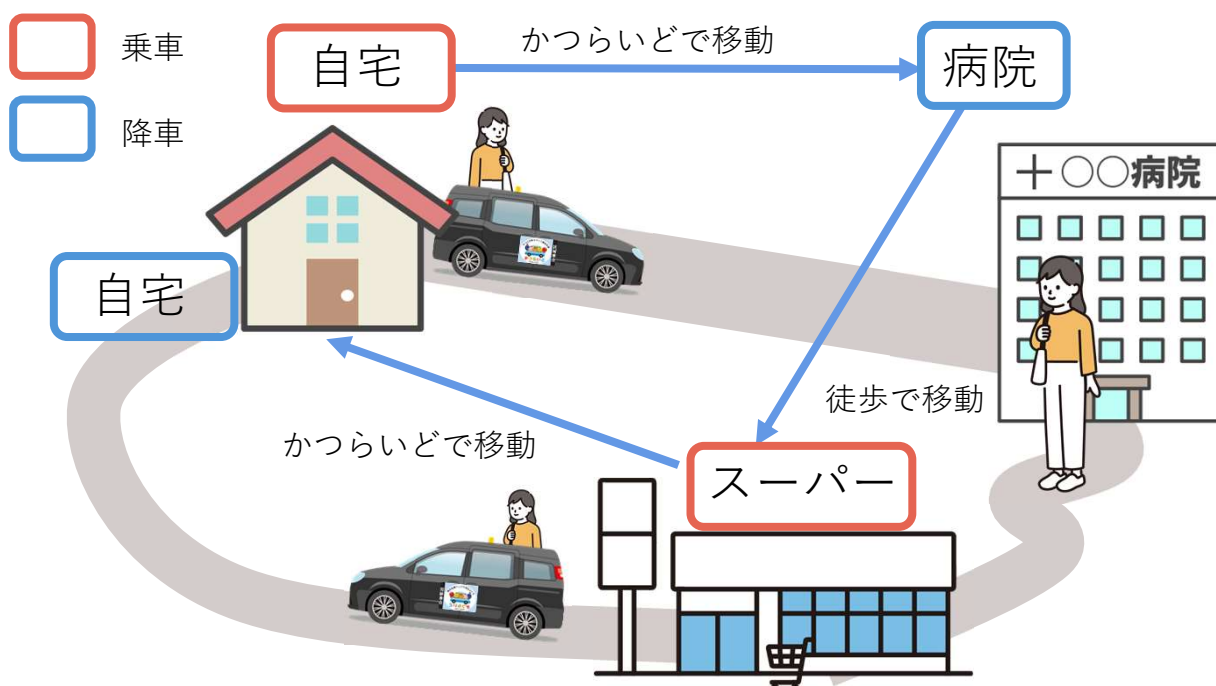
電話で予約をされる際に、「定額乗り放題を購入します」とお伝えいただくと、乗り放題チケットの受け渡しがスムーズに行えます。

Q.降りた場所と違う場所から乗れますか。

降車場所と、乗車場所が変わってもご利用いただけます。ただし、乗車していただける場所のご自宅と同じエリア内のポイントか、まちなかポイントとなりますのでご注意ください。

利用可能例

自宅から病院まで「かつらいど」で移動→→
→→病院からスーパーまで徒歩で移動→→
→→スーパーから自宅まで「かつらいど」で帰宅
は可能です。ぜひご利用ください。



Q.大きな荷物を持って乗ってもよいですか。

大きな荷物がある場合は、予約センターにご相談（0736-22-3333）ください。荷物の大きさによっては、予約いただけない場合がございますので、ご了承ください。

※乗降時の荷物の積み下ろしはお客様ご自身でお願いいたします。



Q. 最終は何時ですか。

最終時間は、お客様のご乗車時間が19時30分までとなります。予約は1時間前までとなりますので、18時30分までに予約していただく必要がございます。早めの予約をお願いいたします。

Q. 予約は何日前までできますか。

利用日の2週間前から1時間前までの予約が可能です。

四郷、笠田・大谷、妙寺エリアを運行している朝1便目（7時35分着 笠田駅直行使・7時30分着 妙寺駅直行使）は前日の18時30分までの予約となります。お早目に予約してください。

Q. 予約時間に間に合わない場合、時間変更はできますか？

予約時間に間に合わない場合は、必ず予約センターへご連絡ください。乗合となるため、予約時間を過ぎて、待つことができません。予約状況によりませんが、1時間前であれば、時間の変更が可能です。予約センターにご相談ください。

連絡がなく、遅れた場合はキャンセルとみなし、次の方の乗降場所へ移動します。キャンセル料は発生しませんが、早めのご連絡をお願いいたします。

Q.かつらぎ町内の自宅エリア外には行けますか？

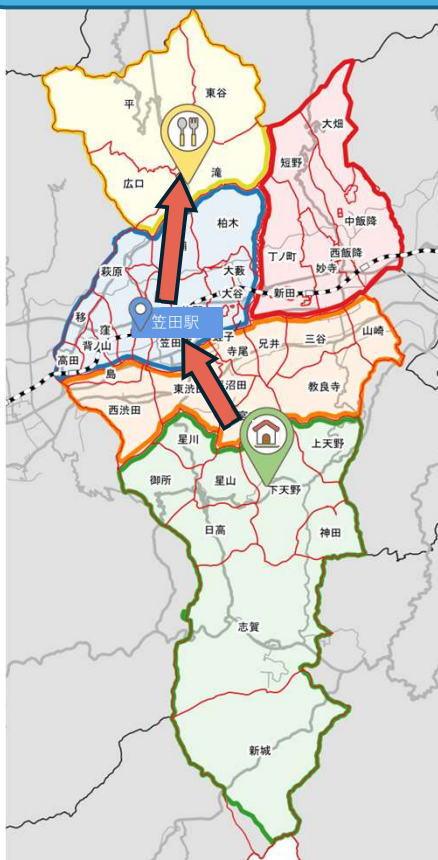
かつらぎ町のデマンド交通は、基本的に自宅とまちなかポイント、自宅と同じエリア内のポイントへの移動が可能です。

自宅エリアと違うエリアへ行きたい場合は、

- ・ 自宅から笠田駅もしくは妙寺駅までの予約と、
- ・ 駅から目的地までの予約

が必要になり、駅でデマンドを乗り継いで、別エリアへ移動できます。都度払いの場合は利用料金は1,200円となります。定額乗り放題のお客様は追加料金は必要ありません。予約センターにお電話される際は、「乗継利用をしたい」とお伝えいただくと予約がスムーズです。

利用可能例



下天野の自宅から、四郷にある道の駅に12時頃に行きたい場合

①自宅から笠田駅

11時30分までに笠田駅着で予約する

② 等田駅から四郷の道の駅

11時30分以降に四郷の道の駅着
で予約する

予約の状況によりですが、デマンドを乗り継ぐのに、20分程度お待ちいただくことがあります。待ち時間なく移動されたい場合は、一般のタクシーをご利用ください。

その他ご不明な点がございましたら、お気軽にお問合せください。

お問合せ先
かつらぎ町企画公室

電話 0736-22-0300