

# かつらぎ町デマンド乗合交通 「かつらいど」 Q&A



令和8年4月

## 「かつらいど」の概要

かつらぎ町デマンド乗合交通「かつらいど」は、タクシー車両を使った予約制の公共交通です。

ご自宅付近から、まちなかエリアの病院やスーパーなど、行きたい場所へ乗合で移動します。

ご利用には事前登録と予約が必要ですが、決まった路線や時刻表はありません。



エリア区分図

## Q.利用登録の方法を教えてください。

利用登録の方法は2種類あります。

### 紙で登録

1. 利用登録票（かつらぎ町役場、公民館、お近くの郵便局で入手、もしくはかつらぎ町HPからダウンロード）に必要事項を記入のうえ、かつらぎ町役場・公民館・お近くの郵便局まで提出してください。

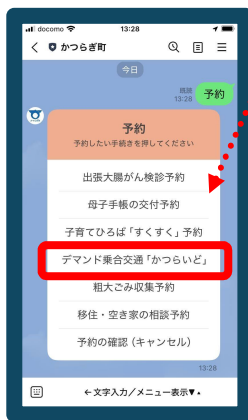
利用登録票（表）

※登録完了までに2日ほどお時間を要する場合がございます。ご了承ください。

### かつらぎ町公式LINE・スマホ・PCから登録

1. かつらぎ町公式LINE画面のHOME画面の【予約】をタップしてください。
2. 【デマンド乗合交通「かつらいど」】をタップしてください。

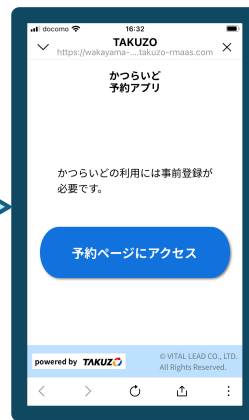
▼予約をクリック後の画面



「かつらいど」をタップしてください。



注意事項を確認し、【許可する】をタップしてください。



【予約ページにアクセス】をタップしてください。



▲かつらぎ町公式LINEのHOME画面



次につづく...

## かつらぎ町公式LINE・スマホ・PC共通 初期画面

### 3. 【新規会員登録はこちら】を選択し、必要項目を入力してください

会員登録  
会員番号

パスワード  
パスワード

ログインする

**新規会員登録はこちら**

パスワードをお忘れの方は [こちら](#)

会員登録に必要な項目を入力  
します

名前 (漢字) **必須**  
氏 例) 出雲  
名 例) 宅造

名前 (カナ) **必須**  
氏 例) イズモ  
名 例) タクゾウ

性別  
タップして変更

生年月日 **必須**  
タップして変更

携帯電話番号 **必須**  
例) 0901112222

メールアドレス **必須**  
例) takuzo@xxx.co.jp

! 入力必須項目

**メールアドレス**  
が必須項目です。  
メールアドレスが  
わからない・  
お持ちでない場合は  
スマホやWEBからの  
登録できません。  
紙でのご登録を行い、  
かつらぎ町役場 企  
画公室へご相談くだ  
さい。

### 4. 自宅住所の登録は必須となります。

【はい、自宅住所を登録します】を選択し、自宅住所の入力をしてください。

会員登録に必要な項目を入力  
します

自宅住所を登録しますか? **必須**

**はい、  
自宅住所を登録します**

いいえ、  
自宅住所を登録しません

戻る

会員登録に必要な項目を入力  
します

都道府県 **必須**  
和歌山県

市区町村・町域 **必須**  
伊都郡かつらぎ町ノ町

番地など **必須**  
例) 1-1

次へ

! 自宅住所は必須項目

【いいえ、  
自宅住所を登録しません】  
を選択することができますが、  
かつらぎは自宅⇄目的地を移動  
するデマンド乗合交通です。  
自宅住所の登録をお願いいたしま  
す。

### 5. ログイン時に必要なパスワードを4文字以上で設定してください。

会員登録に必要な項目を入力  
します

ログインパスワードを設定し  
ます

ログインパスワード **必須**  
英字・数字いずれかを含む4文字以上の  
パスワードを設定してください

ログインパスワード (確認用) **必須**

次へ

戻る

会員登録に必要な項目を入力  
します

登録内容を確認します

氏名 (漢字) 山岡 サチ  
氏名 (カナ) ヤマオカ サチ  
性別 女性  
生年月日 1950-01-01  
携帯電話番号 0907979\*\*\*\*  
メールアドレス \*\*\*\*\*@yah  
oo.co.jp  
郵便番号 649-7192  
住所 和歌山県伊都郡

利用規約を確認する


利用規約に同意して登録

戻る

パスワードを設定し、登録内容を確認後、

【利用規約に同意して登録】を選択すると登録完了です。登録したメールアドレスに、会員登録完了のお知らせメールが届き、**ログインに必要な会員番号**が記載されています。ご確認ください。

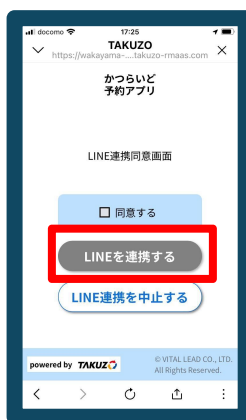
## おすすめの使い方

かつらぎ町の公式  を友達に追加して、トーク画面からかつらいどの予約アプリを登録（連携）させると、会員番号とパスワードの入力画面が省略され、予約がスムーズにできるようになります。

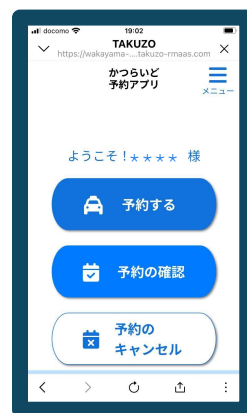
24時間いつでも予約ができますので大変便利です！！



会員番号とパスワードを入力して【ログインする】を選択してください



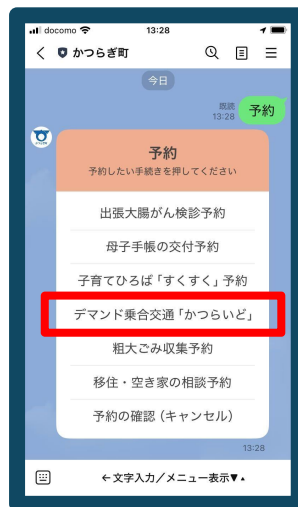
同意するに☑チェックをして【LINEを連携する】を選択してください



▲予約画面



▲かつらぎ町公式LINEのHOME画面



▲LINE画面

連携後は自動ログインが可能になり、予約画面へ進むことができます！！

## Q.予約はどうすればよいですか。



### ①電話予約の場合

予約センター（0736-22-3333）へ電話する。

1. まず「**かつらいど**」（**デマンド乗合交通**）の予約をしたいことをオペレーターさんに伝えます。  
（予約受付は有交紀北で承っております。そのため「**かつらいど**」の予約である旨を、まず、お伝えいただけるとその後がスムーズです）
2. **お名前**もしくは**登録の番号**、**利用する日**、**乗車したい時間**、**乗車する場所**、**降車する場所**をお伝えください。

まず「**かつらいど**」の**予約**であることをお伝えください

予約時に伝える項目

かきおうじ

...名前

11月14日

...利用日

13時40分まで

...利用時間

自宅から

...乗車場所

中飯降駅へ

...降車場所

JRやコミバスへの乗継利用の場合は**何時の便**に乗りたいとオペレーターへお伝えください。

※予約状況により、ご要望にお応えできない場合があります。その場合は予約ができませんので、時間を変更していただくか、一般タクシーのご利用をお願いいたします。

## ⚠ 予約時間の注意点

スマホから予約する場合に3種類の選択肢が選べます。

- ① 前後に出発
- ② 以降に出発
- ③ までに到着

予約する際に以下の内容に注意してご予約ください。

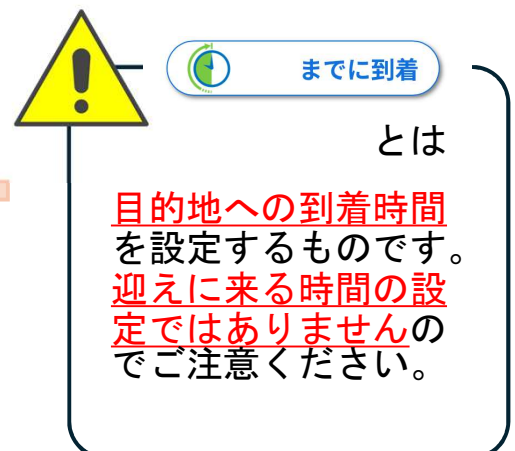


9:30【前後に出発】を選択した画面

① **前後に出発** ...予約したい時間の前後に予約時間がずれます  
「大体〇時〇分ごろに出発したい」という制約がない場合の予約におすすめです。

② **以降に出発** ...〇時〇分以降にしか配車されません（予約したい時間より早くに配車されることはありません）。バスを降りた後や、用事が終わる時間が分かる場合におすすめです。

③ **までに到着** ...〇時〇分までに目的地に到着します。バスやJRに乗り継ぎをしたい場合や、病院の予約時間など制約時間がある場合におすすめです。



※予約状況により、ご要望にお応えできない場合があります。その場合は予約ができませんので、時間を変更していただくか、一般タクシーのご利用をお願いいたします。

# Q.予約はどうすればよいですか。



## ②スマホ予約の場合



会員番号 (6桁)  
パスワード  
(任意で設定した  
4桁以上) を入力

利用登録票(紙)で登録された方は、ご郵送しております  
「かつらぎ町デマンド乗合交通利用登録完了のお知らせ」に  
会員番号とパスワードを記載しております。  
ご確認ください。

【日時を選ぶ】をタップして、予約日時を選択してください。

※接続時の最短の予約可能時刻が表示されます。

予約日は2週間後まで選択が可能です。



次に予約する便を選びます。  
朝のダイヤ便を選択したい方は指定の便を選択してください。

9時以降の時間で予約したい場合は一番下までスクロールして【他の時間で予約】を選択してください

時間を選択してください。



のいずれかを選択してください。

※内容の詳細は前述



▲16:00【までに到着】を選択した画面



乗る場所を選びます。  
【自宅】もしくは【施設から探す】を選択



▲施設から探すをクリックした画面

▼駅・バス停を選択した画面



降りる場所を選びます。  
【自宅】もしくは【施設から探す】をクリック

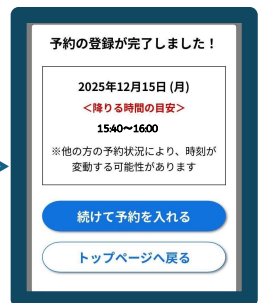


人数の入力はできますが、  
同乗者がいる場合は、電話予約のみとなります。  
同乗する全ての方の登録が必須となります。

▼予約内容確認画面



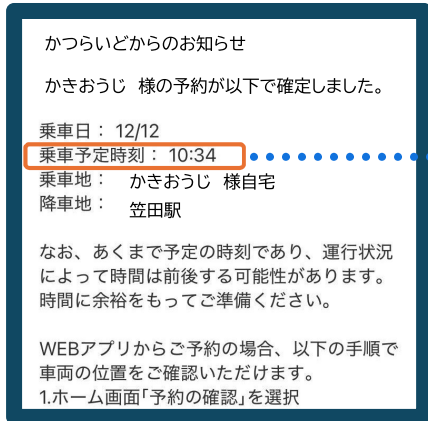
▼予約完了画面



予約が完了するとお迎えの時間や、降りる時間の目安時刻が表示されます。

# スマホ予約のおすすめポイント

- ① 予約が確定すると乗車予定時刻がLINEのトーク画面やメールに届くので安心！



乗車予定時刻は予約が確定するまでわかりません。メールやLINE連携をしておくと予約が確定する（乗車の30分前）と、メールやLINEで乗車予定時刻のお知らせがくるので大変便利！！

- ② 予約のキャンセルは1時間前までならスマホで簡単にキャンセルが可能です。※取り消した予約は元に戻せないのをご注意ください。



予約時間を変更したい場合は、予約を一度キャンセルして、再度予約していただくこととなります。

予約状況によっては、予約ができない場合がありますので、ご了承ください。

- ③ 予約アプリで予約の確認と、迎えに来る車の現在地が確認できるようになります。



▲ 予約の確認画面

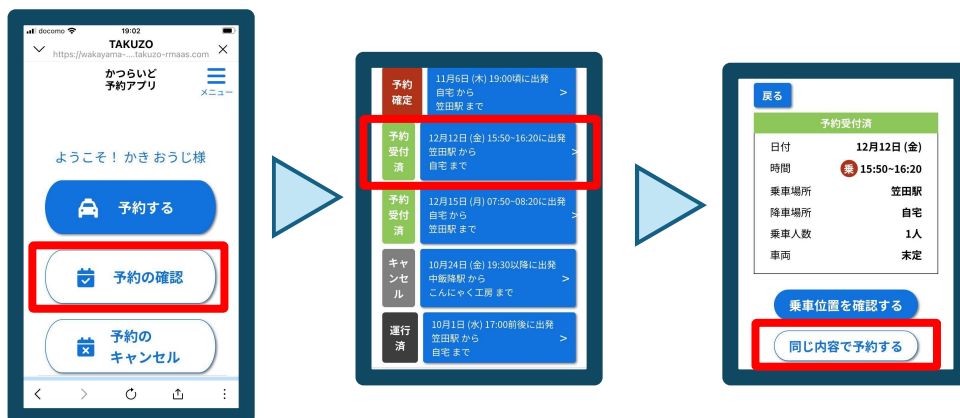


予約確定後、お迎え車両がどこを走っているか確認できます。

※車両位置が表示されない場合がございます。お手数ですが、予約センターでご確認ください。

## スマホ予約のおすすめポイント

- ④ 以前の予約と同じ場合は【同じ内容で予約する】をタップすると乗車場所・降車場所の登録を省略して予約登録が行えます。



予約の確認画面でも、予約確定後に予定乗車時間と、予定降車時間を確認することができます。ぜひご利用ください。



## Q.複数人で乗る予約はどのようにすればよいですか。

同じ場所から同じ目的地まで複数人で乗りたい場合であれば、

- ・同乗する全ての方のご登録
- ・電話で予約

以上の条件で予約が可能です。

スマホからは一度に複数人の予約ができません。ご了承ください。

※予約状況によって、複数人の予約ができない場合がございます。時間を変えるか、一般タクシーの予約をお願いいたします。



## Q.支払い方法は現金だけですか。

都度払いの支払い方法は一般タクシーと同様に

- ・現金
- ・PayPay
- ・クレジットカードでお支払いいただけます。

便利な定額乗り放題については、現金でのお支払いをお願いいたします。

## Q.定額乗り放題の期間はいつまでになりますか。

定額乗り放題は、購入した月の月末までとなりますので、ご注意ください。

月初めのご利用・ご購入がおすすめです。



- 購入日  
使用開始日
- 使用期限  
最終日

## Q.定額乗り放題はどこで買えますか。

定額乗り放題は、かつらいどの車内で、**ドライバーさん**からご購入いただけます。

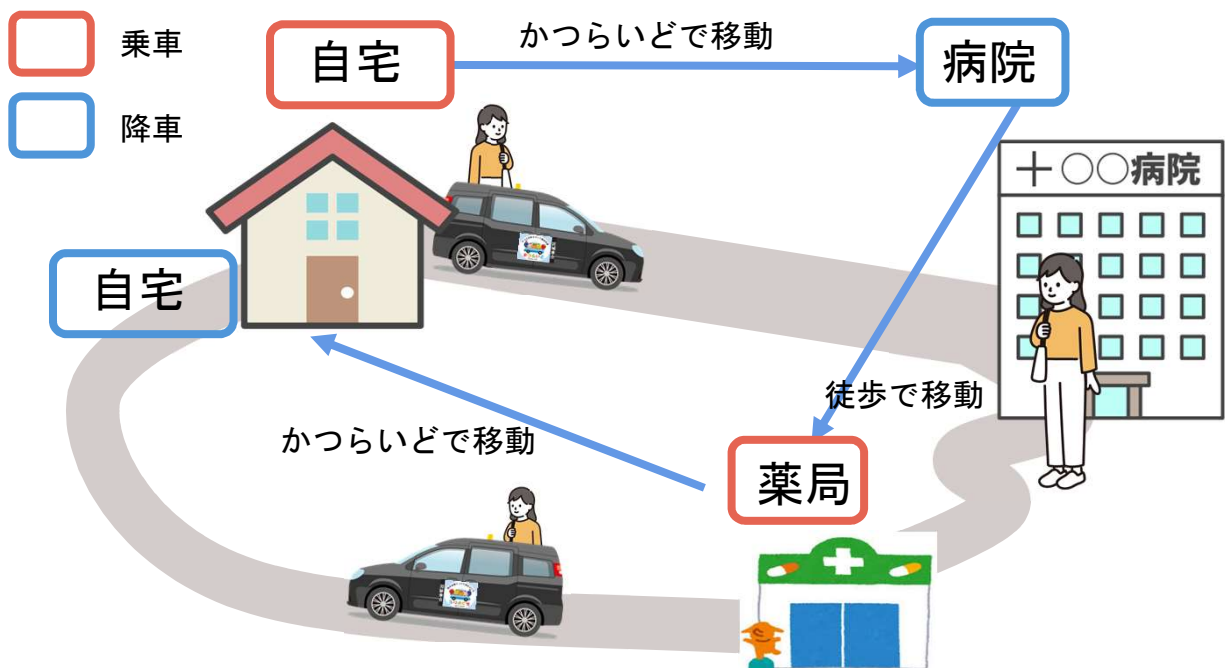
電話で予約をされる際に、「定額乗り放題を購入します」とお伝えいただくと、乗り放題チケットの受け渡しがスムーズに行えます。

## Q.降りた場所と違う場所から乗れますか。

降車場所と、乗車場所が変わってもご利用いただけます。

### 利用可能例

自宅から病院まで「かつらいど」で移動→→  
→→病院から薬局まで徒歩で移動→→  
→→薬局から自宅まで「かつらいど」で帰宅  
は可能です。ぜひご利用ください。



Q.大きな荷物を持って乗ってもよいですか。

大きな荷物がある場合は、**予約センター**にご相談（0736-22-3333）ください。荷物の大きさによっては、予約いただけない場合がございますので、ご了承ください。

※乗降時の荷物の積み下ろしはお客様ご自身でお願いいたします。



Q.最終は何時ですか。

最終時間は、お客様のご乗車時間が**19時30分**までとなります。予約は**1時間前**までとなりますので、**18時30分**までに予約していただく必要がございます。早めの予約をお願いいたします。

Q.予約は何日前までできますか。

利用日の**2週間前**から**1時間前**までの予約が可能です。

Q.予約時間に間に合わない場合、時間変更はできますか？

予約時間に間に合わない場合は、**必ず予約センター**へご連絡ください。乗合となるため、予約時間を過ぎて待つことができません。予約状況によりませんが、1時間前であれば、時間の変更が可能です。予約センターにご相談ください。

連絡がなく、**遅れた場合はキャンセル**とみなし、次の方の乗降場所へ移動します。キャンセル料は発生しませんが、早めのご連絡をお願いいたします。

## Q.かつらぎ町内の自宅エリア外には行けますか？

かつらいどは、基本的に自宅とまちなかポイント、自宅と同じエリア内のポイントへの移動が可能です。

自宅エリアと違うエリアへ行きたい場合は、

笠田駅もしくは妙寺駅でかつらいどを乗り継いで、別エリアへ移動できます。都度払いの場合は利用料金は1,200円となります。定額乗り放題のお客様は追加料金は必要ありません。

スマホ予約はできません。電話予約のみ予約可能。予約センターにお電話される際は、「乗継利用をしたい」とお伝えいただくと予約がスムーズです。



その他ご不明な点がございましたら、お気軽にお問合せください。

お問合せ先  
かつらぎ町企画公室

電話 0736-22-0300