

かつらぎ町のコミュニティバス等に関する
住民アンケート調査結果報告書

令和6年6月
かつらぎ町総務課

目次

I.調査の目的 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1
調査の概要・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1
(1) 調査の方法と調査対象者・・・・・・・・・・・・・・・・	1
(2) 配布と回収状況・・・・・・・・・・・・・・・・	1
(3) 調査項目・・・・・・・・・・・・・・・・	1
II.かつらぎ町のコミュニティバス等に関する住民アンケート調査結果 ・・・・・・・・	2
①ご自身について ・・・・・・・・・・・・・・・・	2
問1. あなたの性別は・・・・・・・・	2
問2. あなたの年齢は・・・・・・・・	2
問3. あなたの職業は・・・・・・・・	2
問4. あなたのお住いの自治区は・・・・・・・・	3
問5. あなたは自動車運転免許証をお持ちですか・・・・・・・・	3
問6. 問5の回答に、1.持っている と回答されたあなたが自動車を運転しなくなった ときの移動手段は・・・・・・・・	4
問7. 問5の回答に、2.持っていない と回答されたあなたが自動車を運転しなくなった ときの移動手段は・・・・・・・・	4
問8. 外出頻度について・・・・・・・・	5
問9. 外出する目的地は・・・・・・・・	5
問10.あなたはスマートフォンをお持ちですか・・・・・・・・	5
問11.問10で、1.持っている と回答された方にスマートフォンの使用について	6
問12.外出されるときに、公共交通が利用できないなど、不便でお困りのことは	6
問13.問12の回答について1と2を選択された方、どのようなことでお困りのことは	6
②鉄道の利用について ・・・・・・・・	7
問14.鉄道を利用されますか・・・・・・・・	7
問15.鉄道を利用されるとしたら、どちらの駅を利用しますか・・・・・・・・	7
問16.鉄道を利用されるとしたら駅までの移動手段は・・・・・・・・	8
問17.問14の回答に3.鉄道をほとんどまたは全く利用しない と回答された方で、駅ま での交通手段が便利になれば、鉄道を利用しますか・・・・・・・・	8
③コミュニティバスの利用について ・・・・・・・・	9
問18.コミュニティバスを利用されますか	9
問19.コミュニティバスを利用される方で、あなたがコミュニティバスを利用するときの 目的は	9

問20.コミュニティバスを利用される方で、コミュニティバスの利用について	10
問21.問20で選択された理由は	10

④デマンド型乗合タクシーの利用について 11

問22.あなたはデマンド型乗合タクシーを利用されますか	11
問23.デマンド型乗合タクシーを利用される方で、デマンド型乗合タクシーを利用される 目的は	11
問24.デマンド型乗合タクシーを利用される方で、デマンド型乗合タクシーを利用につ いて	12
問25.問24で選択された理由は	12

⑤コミュニティバス運行事業について 13

問26.現在、コミュニティバスの利用者負担は200円ですが、利用者負担について、 どのように思われますか	13
問27.コミュニティバス運行事業について町が費用負担していることについて、どのよ うに思われますか	13
問28.コミュニティバスの東西（中飯降～高田）の延伸について?	14
問29.公共交通の無い地域の解消について	14
問30.今後のかつらぎ町の公共交通について どのような移動手段を望みますか?	15

I.調査の目的

本調査は、町民の皆様が利用する公共交通に関するご意見を把握することにより、公共交通の計画に役立て、公共交通の利用をより良いものとするための貴重な基礎資料として活用するために実施したものです。

調査の概要

(1) 調査の方法と調査対象者

調査対象者	住民基本台帳に登録している60歳以上の町民
抽出方法	層化三段無作為抽出
調査期間	令和6年2月13日～ 2月29日
調査方法	郵送配布、郵送回収

(2) 配布と回収

配布数	有効回収数	回収率
1,200 票	683 票	56.9%

(3) 調査項目

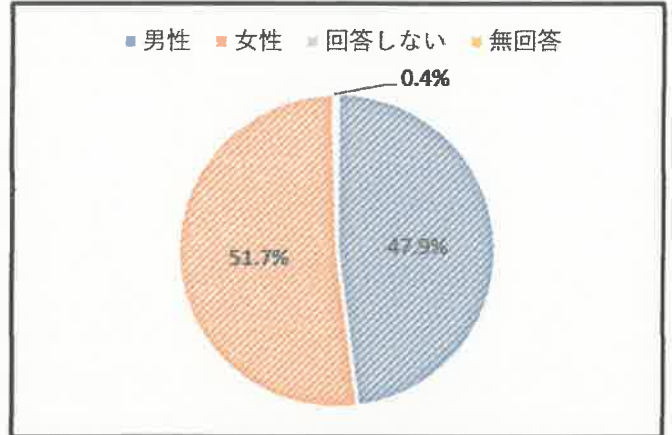
設問類型	主な調査項目
ご自身について	○性別 ○年齢 ○職業 ○お住いの自治区 ○自動車運転免許証の有無 ○移動手段 ○外出頻度 ○目的地 ○スマートフォンの有無 ○外出のとき公共交通でお困りのこと
鉄道の利用について	○鉄道の利用頻度 ○利用駅 ○駅までの移動手段 ○今後の利用
コミュニティバスの利用について	○コミュニティバスの利用頻度 ○目的 ○利用について
デマンド型乗合タクシーの利用について	○デマンド型乗合タクシーの利用頻度 ○目的 ○利用について
コミュニティバス運行事業について	○利用負担 ○町の費用負担 ○延伸 ○公共交通の無い地域の解消

かつらぎ町のコミュニティバス等に関する住民アンケート調査票結果

①ご自身についておたずねします。

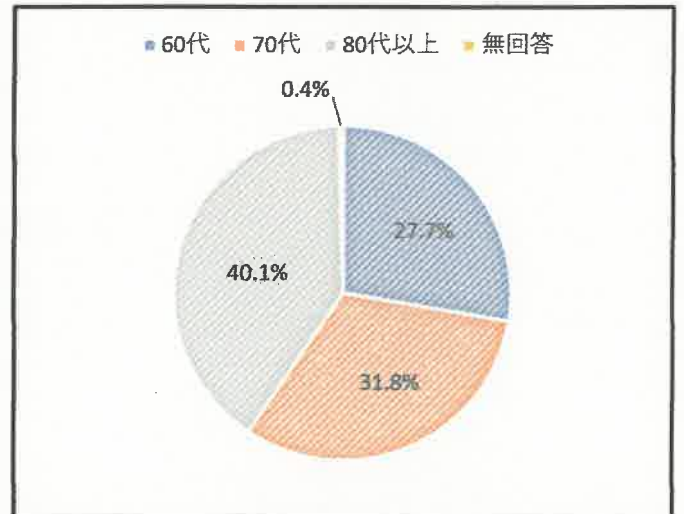
問1. あなたの性別は？

	人	%
男性	327	47.9
女性	353	51.7
回答しない	0	0.0
無回答	3	0.4
合計	683	100



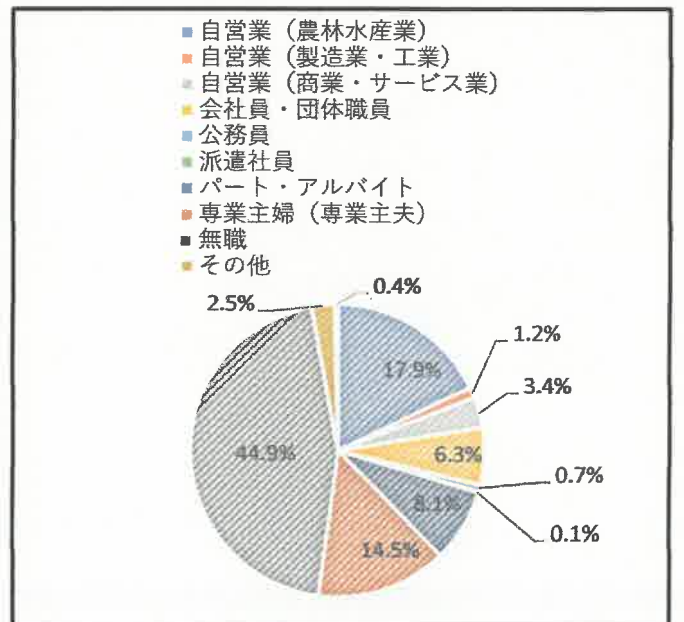
問2. あなたの年齢は？

	人	%
60代	189	27.7
70代	217	31.8
80代以上	274	40.1
無回答	3	0.4
合計	683	100



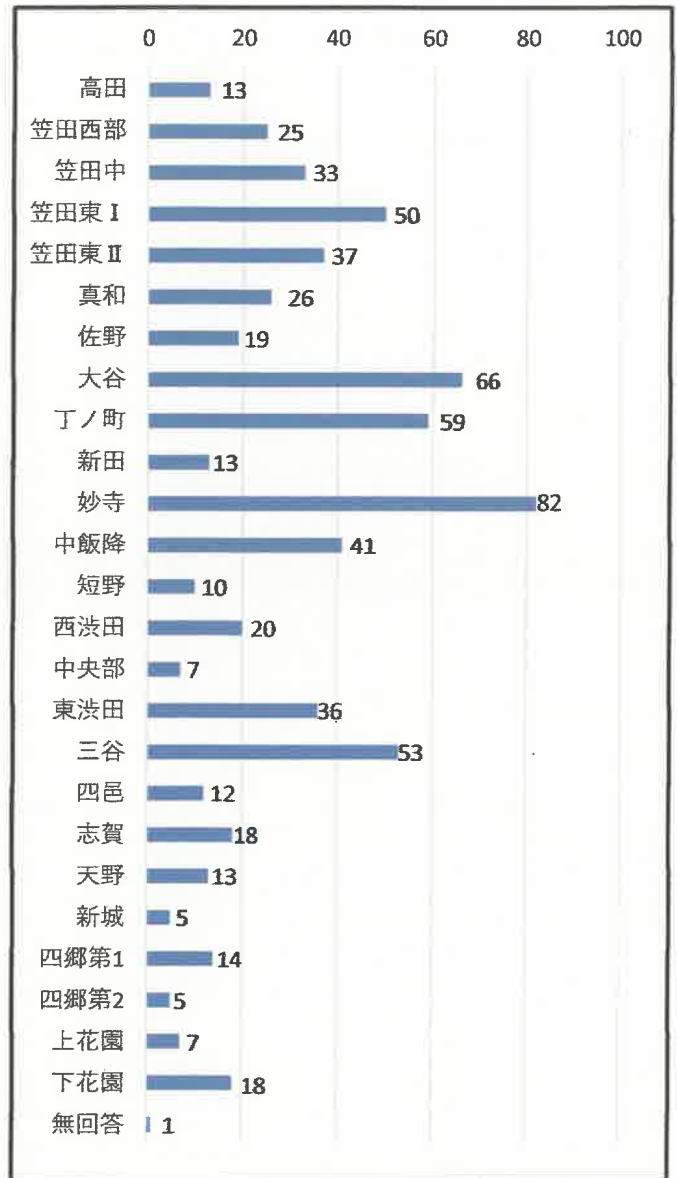
問3. あなたの職業は？

	人	%
自営業（農林水産業）	122	17.9
自営業（製造業・工業）	8	1.2
自営業（商業・サービス業）	23	3.4
会社員・団体職員	43	6.3
公務員	5	0.7
派遣社員	1	0.1
パート・アルバイト	55	8.1
専業主婦（専業主夫）	99	14.5
無職	307	44.9
その他	17	2.5
無回答	3	0.4
合計	683	100



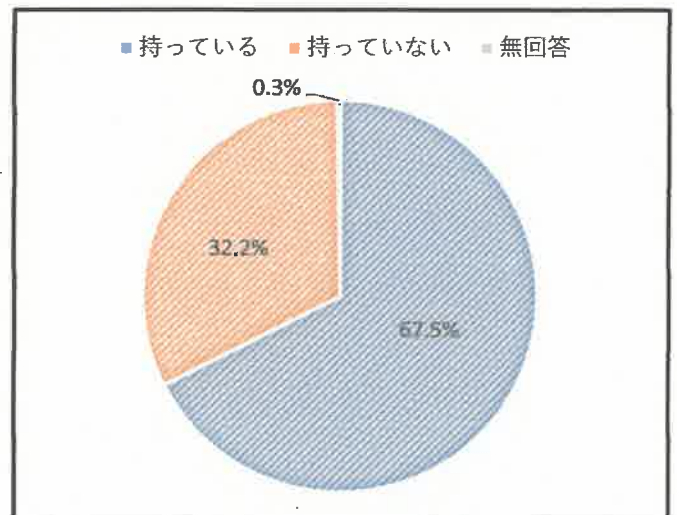
問4. あなたのお住まいの自治区は？

	人	%
高田	13	1.9
笠田西部	25	3.7
笠田中	33	4.8
笠田東Ⅰ	50	7.3
笠田東Ⅱ	37	5.4
真和	26	3.8
佐野	19	2.8
大谷	66	9.7
丁ノ町	59	8.6
新田	13	1.9
妙寺	82	12.0
中飯降	41	6.0
短野	10	1.5
西渋田	20	2.9
中央部	7	1.0
東渋田	36	5.3
三谷	53	7.8
四邑	12	1.8
志賀	18	2.6
天野	13	1.9
新城	5	0.7
四郷第1	14	2.0
四郷第2	5	0.7
上花園	7	1.0
下花園	18	2.6
無回答	1	0.1
合計	683	100



問5. あなたは自動車運転免許証をお持ちですか？

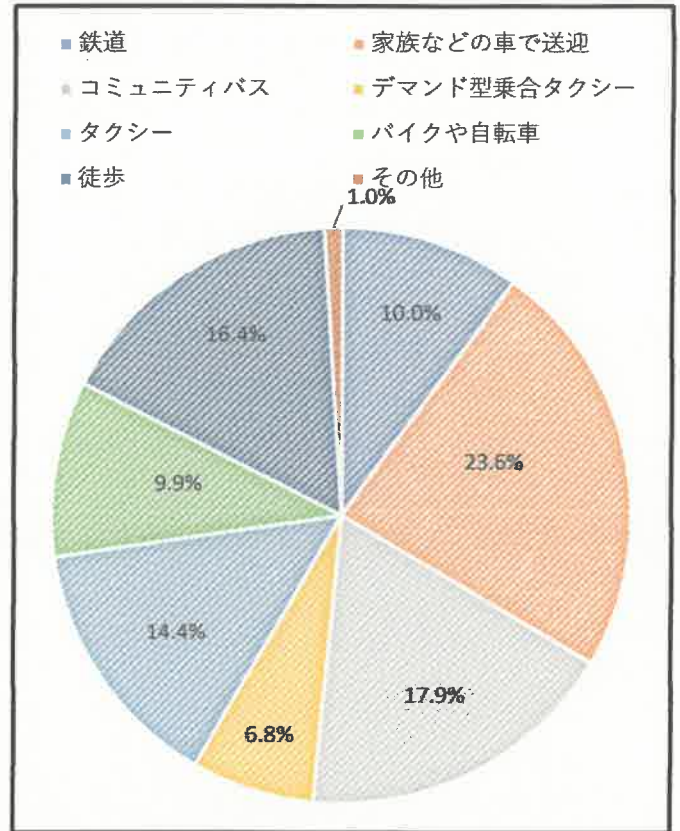
	人	%
持っている	461	67.5
持っていない	220	32.2
無回答	2	0.3
合計	683	100



問6. 問5の回答に、自動車運転免許証を持っていると回答されたあなたが自動車を運転しなくなったときの移動手段は？

	人	%
鉄道	120	10.0
家族などの車で送迎	284	23.6
コミュニティバス	216	17.9
デマンド型乗合タクシー	82	6.8
タクシー	173	14.4
バイクや自転車	119	9.9
徒歩	198	16.4
その他	12	1.0
合計	1204	100

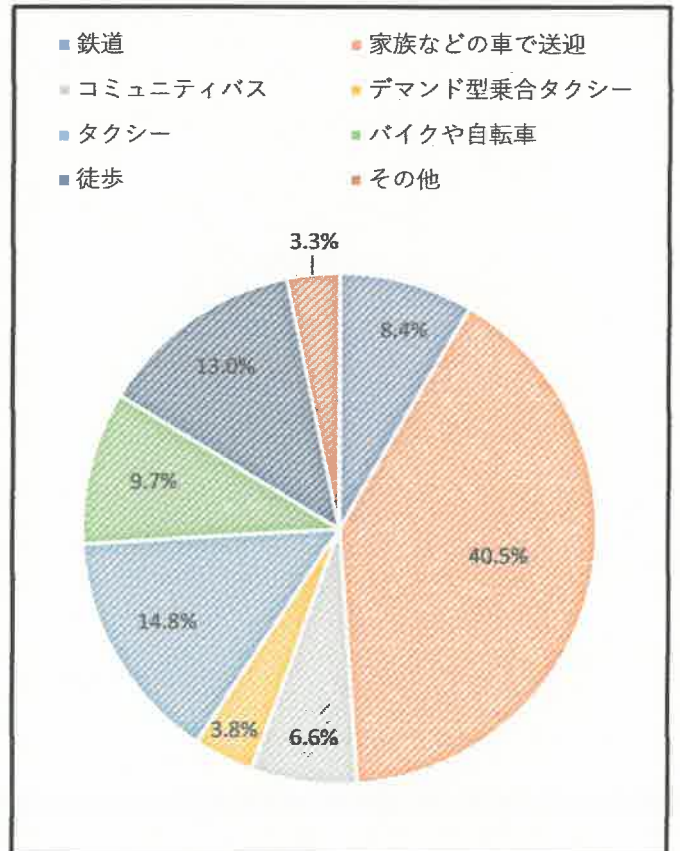
(複数回答)



問7. 問5の回答に、自動車運転免許証を持っていないと回答されたあなたの移動手段は？

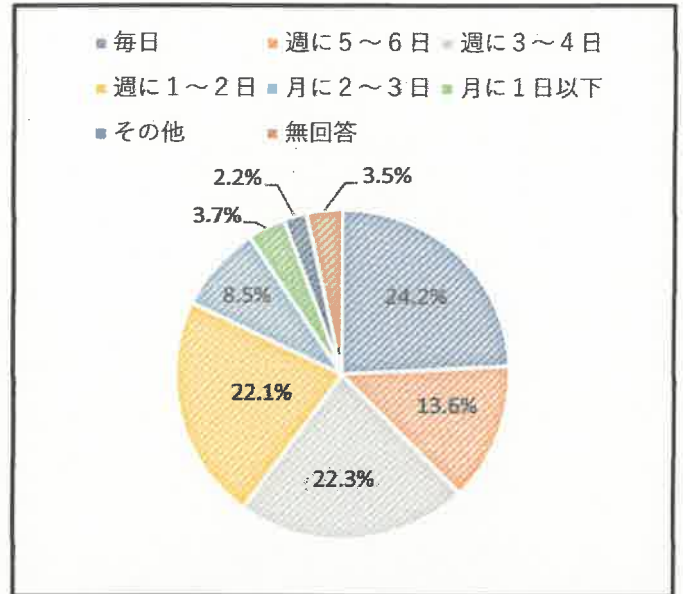
	人	%
鉄道	33	8.4
家族などの車で送迎	159	40.5
コミュニティバス	26	6.6
デマンド型乗合タクシー	15	3.8
タクシー	58	14.8
バイクや自転車	38	9.7
徒歩	51	13.0
その他	13	3.3
合計	393	100

(複数回答)



問8. 外出頻度について？

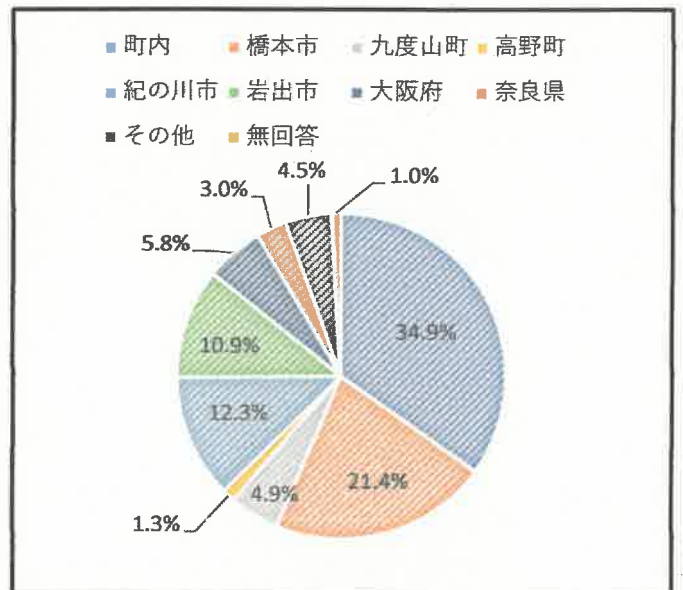
	人	%
毎日	165	24.2
週に5～6日	93	13.6
週に3～4日	152	22.3
週に1～2日	151	22.1
月に2～3日	58	8.5
月に1日以下	25	3.7
その他	15	2.2
無回答	24	3.5
合計	683	100



問9. 外出する目的地は？

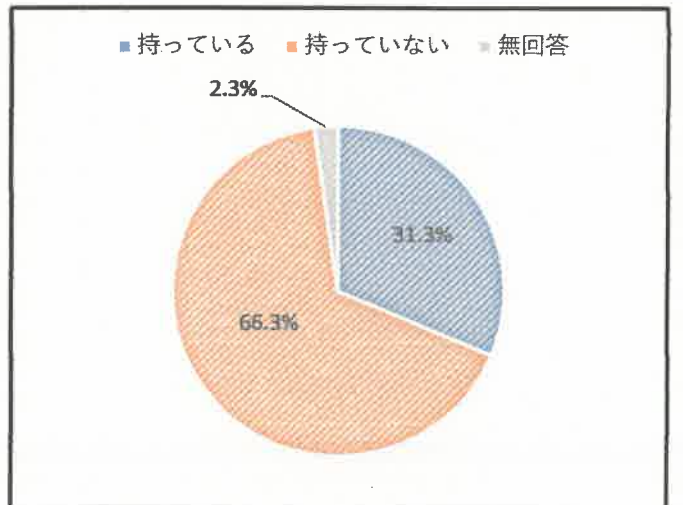
	人	%
町内	587	34.9
橋本市	360	21.4
九度山町	83	4.9
高野町	22	1.3
紀の川市	206	12.3
岩出市	184	10.9
大阪府	97	5.8
奈良県	50	3.0
その他	76	4.5
無回答	16	1.0
合計	1681	100

(複数回答)



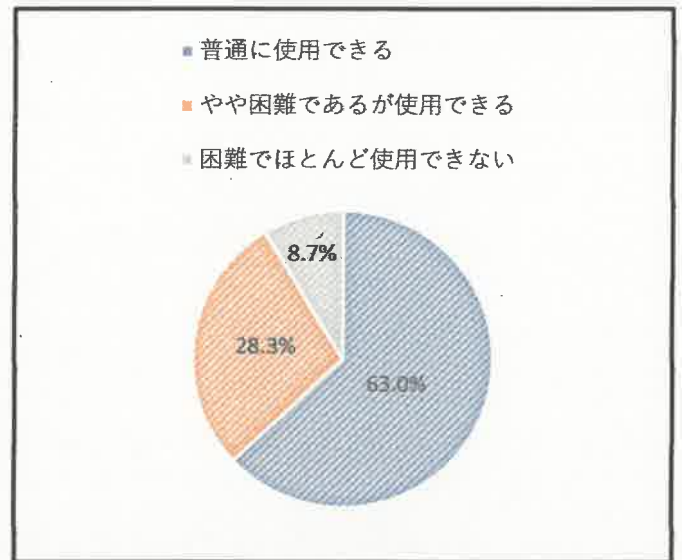
問10. あなたはスマートフォンをお持ちですか？

	人	%
持っている	214	31.3
持っていない	453	66.3
無回答	16	2.3
合計	683	100



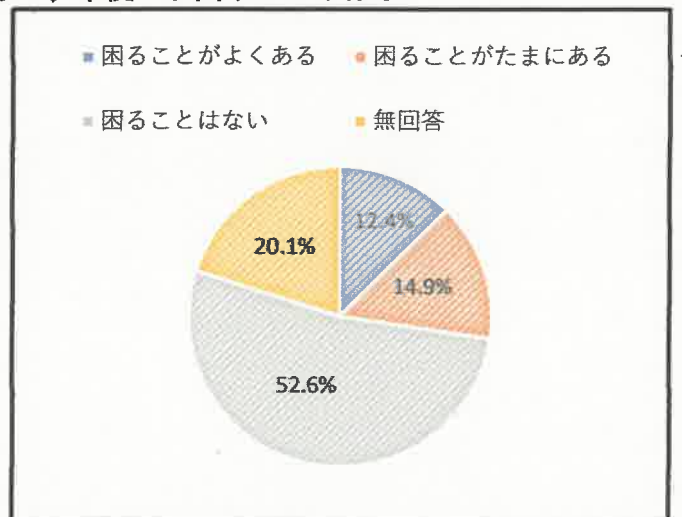
問11. 問10でスマートフォンを持っていると回答された方にスマートフォンの使用について？

	人	%
普通に使用できる	296	63.0
やや困難であるが使用できる	133	28.3
困難でほとんど使用できない	41	8.7
合計	470	100



問12. 外出されるときに、公共交通が利用できないなど、不便でお困りのことは？

	人	%
困ることがよくある	85	12.4
困ることがたまにある	102	14.9
困ることはない	359	52.6
無回答	137	20.1
合計	683	100



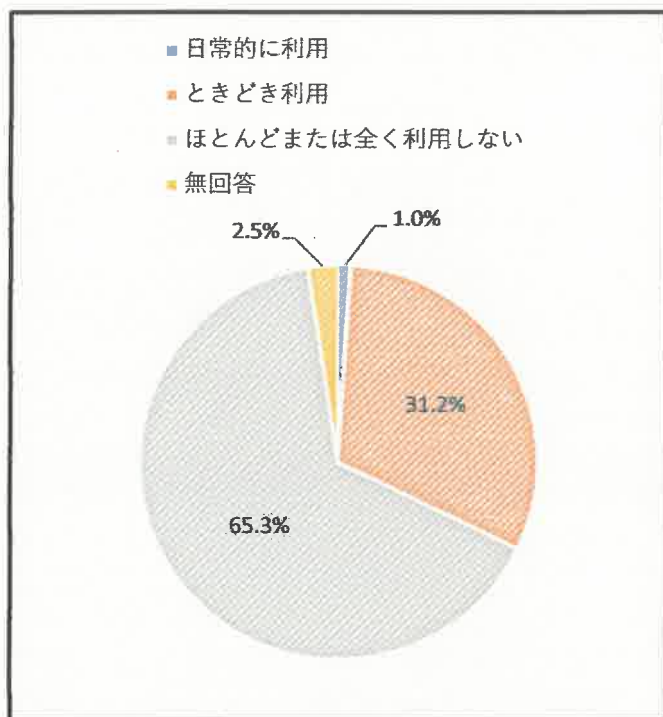
問13. 問12の回答について困ることがあると回答された方にお聞きます。どのようなことでお困りですか？

- ・ 町外に出かけるけるとき。
 - ・ 通院・買物・役場に行くとき。
 - ・ 車イス使用のとき。
 - ・ 国道を走るバスがない。
 - ・ 列車の乗換が不便。
 - ・ 列車・バスの本数が少ない。
 - ・ 障害があるため段差などが不便。
 - ・ 体の調子が悪いとき。
 - ・ 移動手段がない。
 - ・ タクシーは料金が高い。
 - ・ 近くに公共交通がない。町のサービスなら平等を考えるべき。
 - ・ 週末などデマンド型乗合タクシーが使えない。
 - ・ デマンド型乗合タクシーを往復で使用すると料金が高い。
 - ・ デマンド型乗合タクシーの本数が少ない。
 - ・ 足が不自由のため少ししか歩けない。
 - ・ 積雪のとき。
 - ・ 車に乗れなくなったときに困る。
 - ・ 和歌山バスがなくなった。
 - ・ 近くに公共交通がない。
 - ・ 出張のとき。
 - ・ 上花園までバスが入っていない。
 - ・ 鉄道利用時、昼間の本数が少ない。
 - ・ 時間が合わないので外出を減らしている。
 - ・ 外出したい時間と連絡がよくない。
- など

②鉄道の利用についておたずねします。

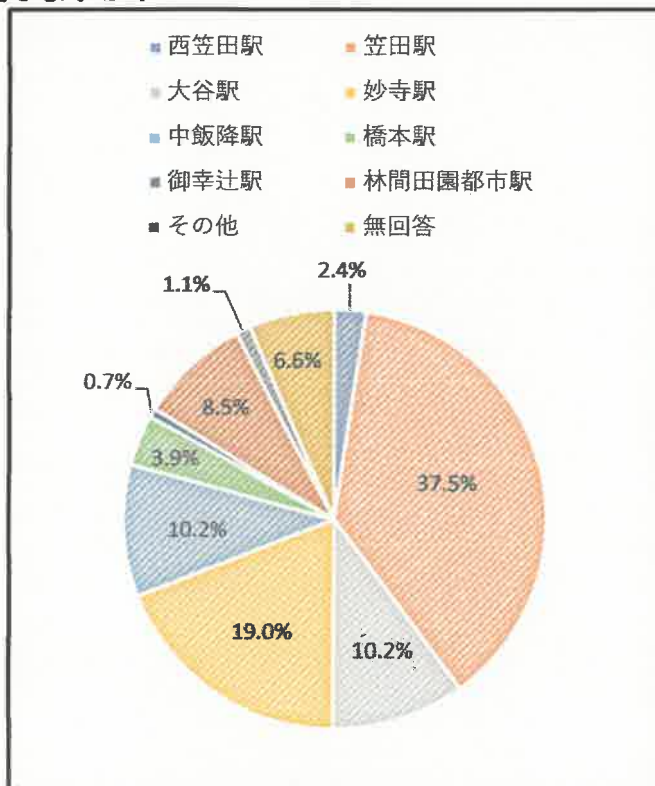
問14. 鉄道を利用されますか？

	人	%
日常的に利用	7	1.0
ときどき利用	213	31.2
ほとんどまたは全く利用しない	446	65.3
無回答	17	2.5
合計	683	100



問15. 鉄道を利用されるとしたら、どちらの駅を利用しますか？

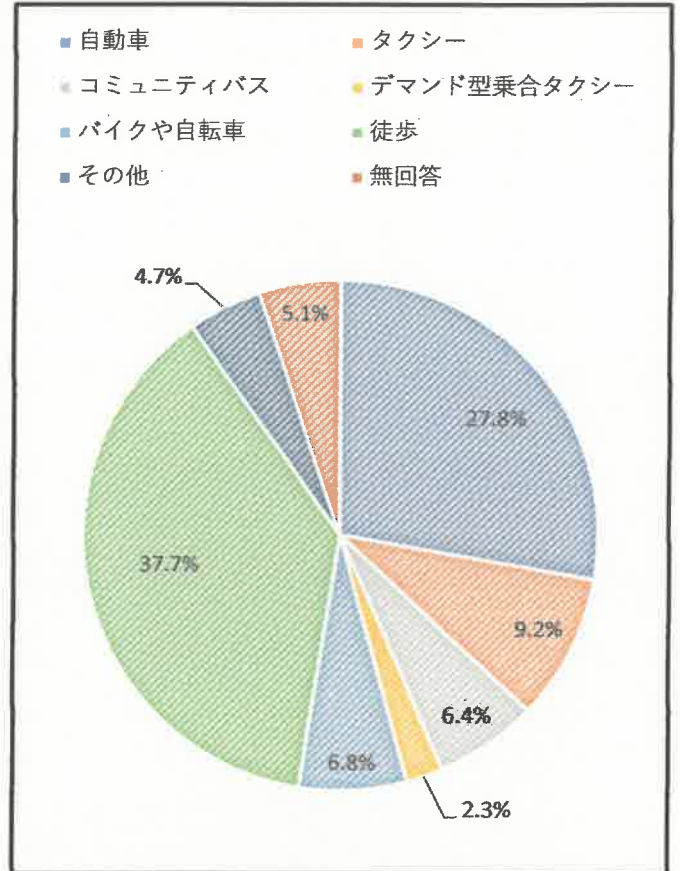
	人	%
西笠田駅	17	2.4
笠田駅	269	37.5
大谷駅	73	10.2
妙寺駅	136	19.0
中飯降駅	73	10.2
橋本駅	28	3.9
御幸辻駅	5	0.7
林間田園都市駅	61	8.5
その他	8	1.1
無回答	47	6.6
合計	717	100



問16. 鉄道を利用されるとしたら駅までの移動手段は？

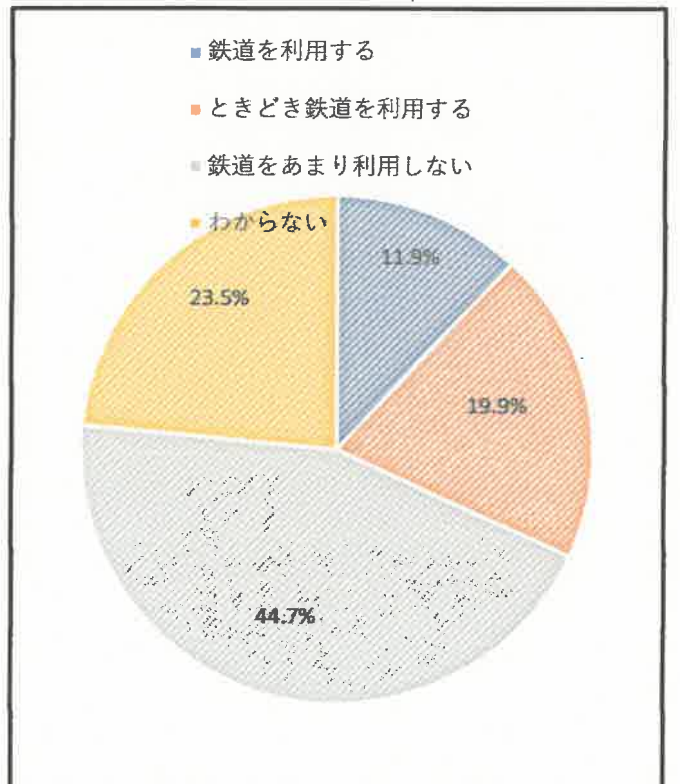
	人	%
自動車	238	27.8
タクシー	79	9.2
コミュニティバス	55	6.4
デマンド型乗合タクシー	20	2.3
バイクや自転車	58	6.8
徒歩	323	37.7
その他	40	4.7
無回答	44	5.1
合計	857	100

(複数回答)



問17. 問14の回答に鉄道をほとんどまたは全く利用しないと回答された方で、駅までの交通手段が便利になれば、鉄道を利用しますか？

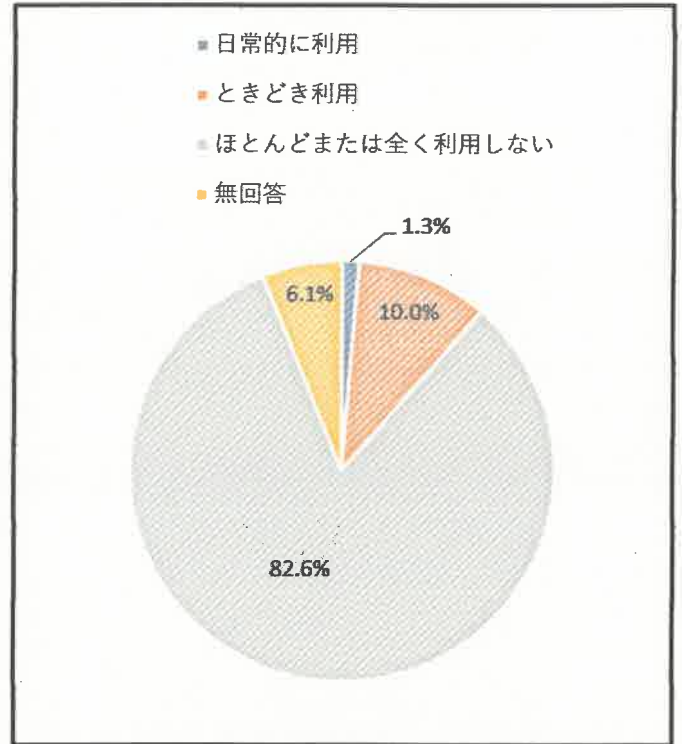
	人	%
鉄道を利用する	54	11.9
ときどき鉄道を利用する	90	19.9
鉄道をあまり利用しない	202	44.7
わからない	106	23.5
合計	452	100



③コミュニティバスの利用についておたずねします。

問18. コミュニティバスを利用されますか？

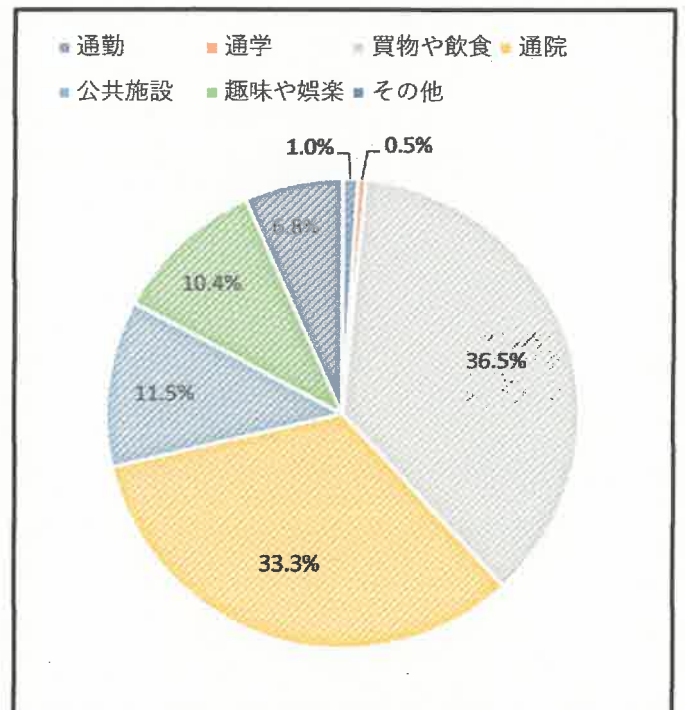
	人	%
日常的に利用	9	1.3
ときどき利用	68	10.0
ほとんどまたは全く利用しない	564	82.6
無回答	42	6.1
合計	683	100



問19. コミュニティバスを利用される方で、あなたがコミュニティバスを利用するときの目的は？

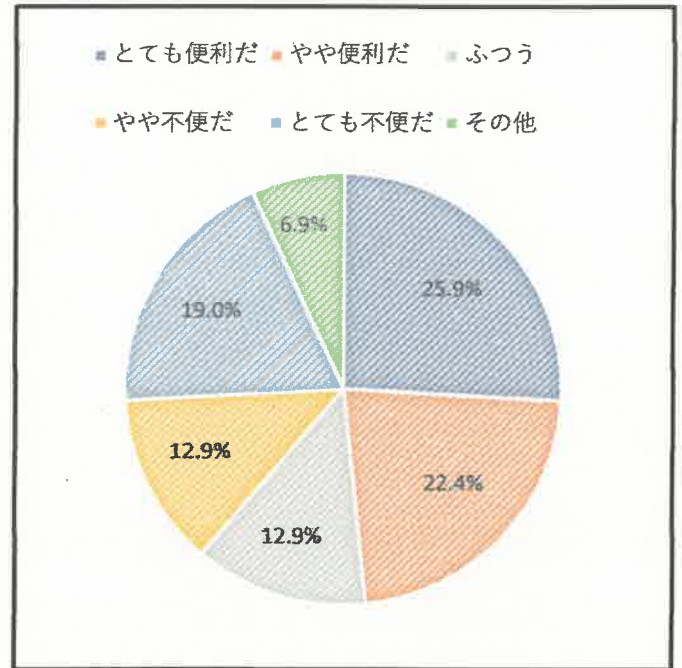
	人	%
通勤	2	1.0
通学	1	0.5
買物や飲食	70	36.5
通院	64	33.3
公共施設	22	11.5
趣味や娯楽	20	10.4
その他	13	6.8
合計	192	100

(複数回答)



問20. コミュニティバスを利用される方で、コミュニティバスの利用について？

	人	%
とても便利だ	30	25.9
やや便利だ	26	22.4
ふつう	15	12.9
やや不便だ	15	12.9
とても不便だ	22	19.0
その他	8	6.9
合計	116	100



問21. 問20で選択された理由は？

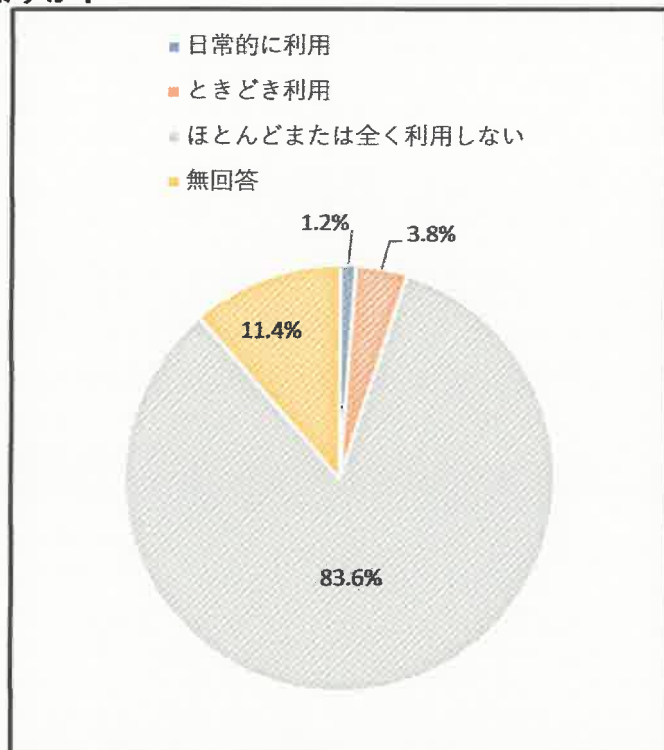
- ・時間が合わない。
- ・最終便の時間が早い。
- ・橋本方面がない。
- ・コミュニティバスの手段がない。
- ・増便して欲しい。
- ・運転免許証を返納後に利用したい。
- ・いつでも利用できる。
- ・自宅から停留所まで遠い。
- ・歩ける範囲に停留所があると便利。
- ・停留所から目的地まで遠い。
- ・基本歩きなので助かっている。
- ・安心できる。
- ・家の近くで乗降りできるから。
- ・目的地の近くまで行ってくれる。
- ・時間が合えば鉄道より便利。
- ・買物、公共施設に行きやすい。
- ・自分一人で利用できるのが便利。
- ・利用方法が分かりにくい。
- ・車を運転しているが、年なので出来るだけ車に乗らないようにしている。
- ・「通院コース」は紀北分院の患者だけが乗るのではないのでネーミングが悪い。
- ・コミュニティバスを利用する人がお年寄りが多いのであった方がよい。
- ・行きは良いが帰りは時間が合わないのでタクシーを利用するしかなく不便。
- ・日常的に車を使用しているため、知識・認識不足で利用方法がわからない。
- ・体調が悪くて車に乗れない時コミュニティバスを利用したい。
- ・目的地まで時間が合わない。
- ・本数が少ない。
- ・将来的に利用する。
- ・帰りが不便。
- ・年に2～3回程度利用。
- ・歩けないため。
- ・通院後に時間が合えば利用している。
- ・時間の計画的な行動が出来る。
- ・他に利用手段がないため。
- ・くるくる回るから不便。
- ・今は利用していない。
- ・通院等に利用。
- ・外出しない。
- ・町内しか回らないから不便。
- ・時刻表が分かりにくい。
- ・運転手がとてもやさしい。
- ・安価で目的地に行ける。
- ・中の道は通っていない。

など

④デマンド型乗合タクシーの利用についておたずねします。

問22. あなたはデマンド型乗合タクシーを利用されますか？

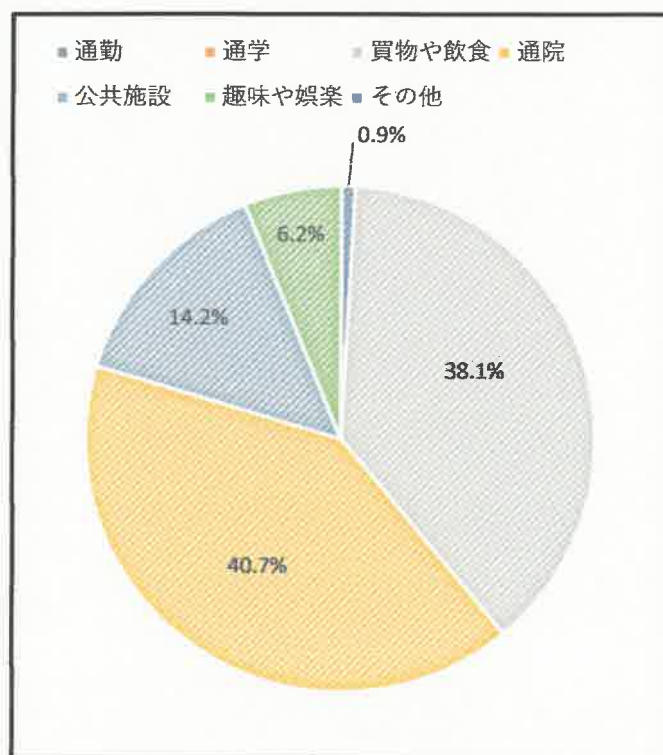
	人	%
日常的に利用	8	1.2
ときどき利用	26	3.8
ほとんどまたは全く利用しない	571	83.6
無回答	78	11.4
合計	683	100



問23. デマンド型乗合タクシーを利用される方で、デマンド型乗合タクシーを利用される目的は？

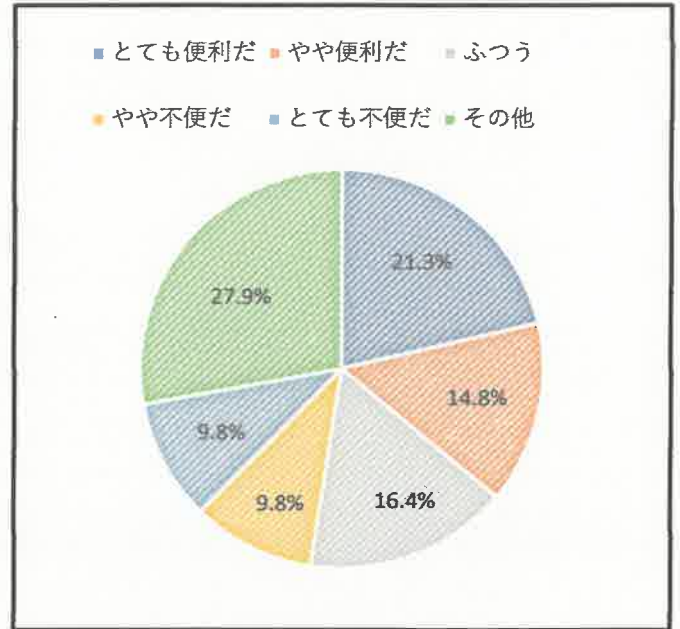
	人	%
通勤	1	0.9
通学	0	0.0
買物や飲食	43	38.1
通院	46	40.7
公共施設	16	14.2
趣味や娯楽	7	6.2
その他	0	0.0
合計	113	100

(複数回答)



問24. デマンド型乗合タクシーを利用される方で、デマンド型乗合タクシーを利用について？

	人	%
とても便利だ	13	21.3
やや便利だ	9	14.8
ふつう	10	16.4
やや不便だ	6	9.8
とても不便だ	6	9.8
その他	17	27.9
合計	61	100



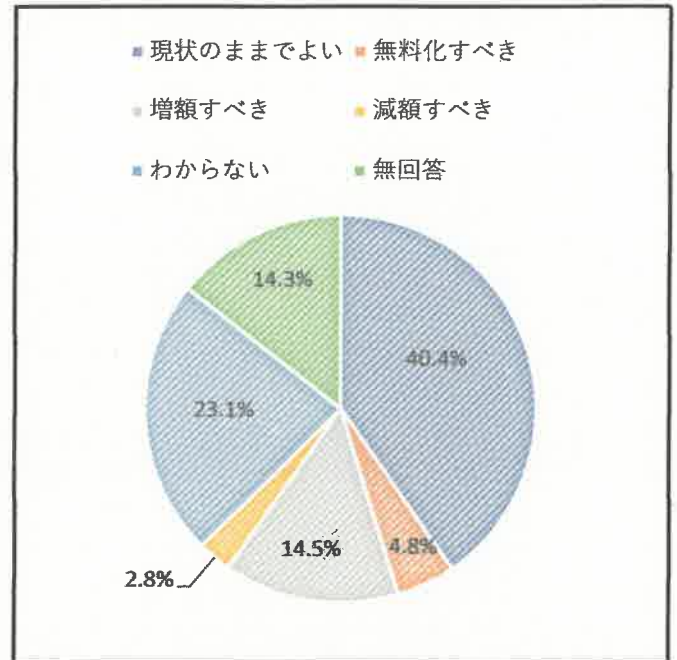
問25. 問24で選択された理由は？

- ・利用しないため。
 - ・最終便の時間を遅くして欲しい。
 - ・コース以外直接行けないので不便。
 - ・時刻表がわかりにくい。
 - ・他に手段がない。
 - ・停留所までの移動手段が困難。
 - ・近くに停留場があるから。
 - ・便数が少ない。
 - ・駅まで行きやすくして欲しい。
 - ・予約しないと乗れないので不便。
 - ・時間に迎えに来てくれて便利。
 - ・利用時に家または近くに来てくれるから。
 - ・最終便が早いのでタクシーを利用せざるを得ないので不便。
 - ・とても便利だが経費が高つくなら通常のコミュニティバスを増発して1本に統一しては。
 - ・笠田駅までしか通っていないので、そこからタクシーを利用せざるを得ず不便。
 - ・デマンド型乗合タクシー第1便の予約は前日だが、1時間前の予約にして欲しい。
 - ・デマンド型乗合タクシーで行きは良いが、帰りは時間の都合が悪く普通のタクシーを利用している。往復型デマンドタクシーにして欲しい。
 - ・丁ノ町停留所から笠田方面へ行く時間帯が分らない。
 - ・通院でタクシーで行ったら1万円かかった、年金暮らしには大変。
 - ・コミュニティバスもデマンド型乗合タクシーも近辺を走っていない。
- など

⑤コミュニティバス運行事業についておたずねします。

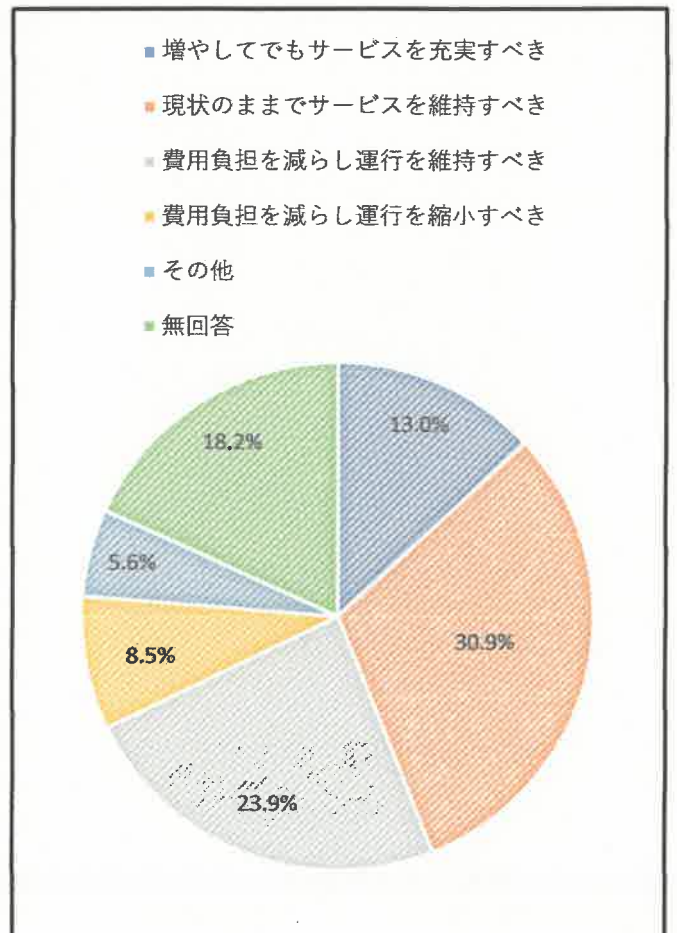
問26. 現在、コミュニティバスの利用者負担は200円ですが、利用者負担について、どのように思われますか？

	人	%
現状のままでよい	276	40.4
無料化すべき	33	4.8
増額すべき	99	14.5
減額すべき	19	2.8
わからない	158	23.1
無回答	98	14.3
合計	683	100



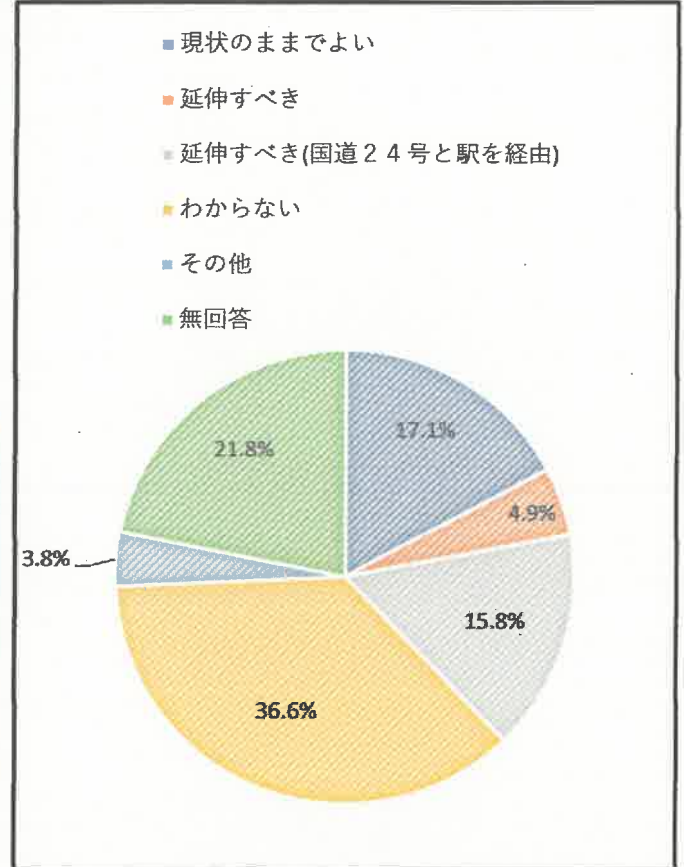
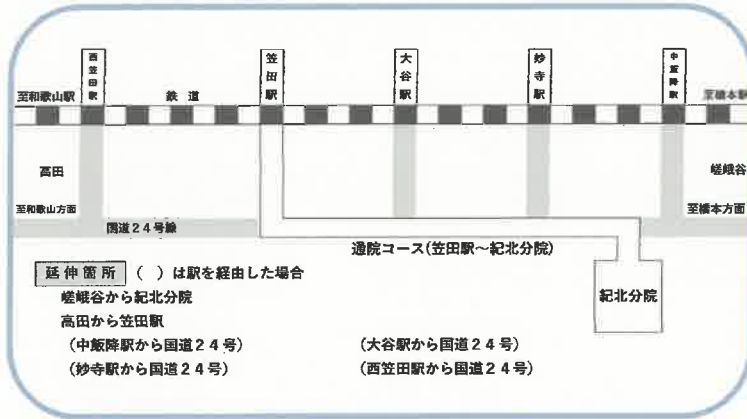
問27. コミュニティバス運行事業について町が費用負担していることについて、どのように思われますか？

	人	%
増やしてでもサービスを充実すべき	89	13.0
現状のままでサービスを維持すべき	211	30.9
費用負担を減らし運行を維持すべき	163	23.9
費用負担を減らし運行を縮小すべき	58	8.5
その他	38	5.6
無回答	124	18.2
合計	683	100



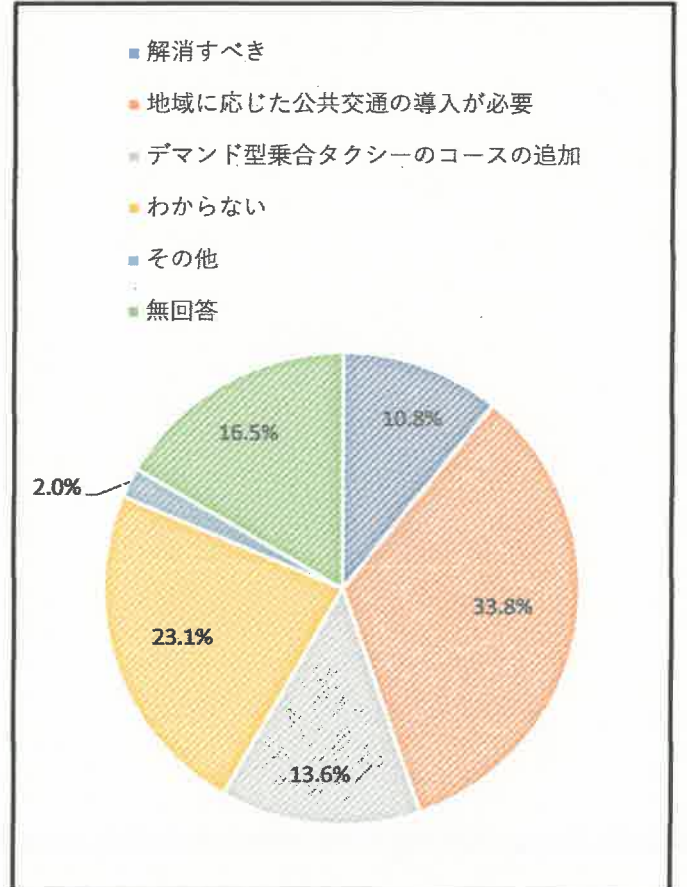
問28. コミュニティバスの東西（中飯降～高田）の延伸について？

	人	%
現状のままでよい	116	17.1
延伸すべき	33	4.9
延伸すべき(国道24号と駅を經由)	107	15.8
わからない	248	36.6
その他	26	3.8
無回答	148	21.8
合計	678	100



問29. 公共交通の無い地域の解消について？

	人	%
解消すべき	74	10.8
地域に応じた公共交通の導入が必要	231	33.8
デマンド型乗合タクシーのコースの追加	93	13.6
わからない	158	23.1
その他	14	2.0
無回答	113	16.5
合計	683	100



問30. 今後のかつらぎ町の公共交通について、どのような移動手段を望みますか？

- ・町内全域にわたって地域実状を把握して再考すべき。
- ・現在の公共交通の維持が必要だと思う。コミュニティバス・デマンド型乗合タクシーの周知を図り利用率の向上を図っていけばよい。全て行政でカバーするには無理がある。
- ・ライドシェアの導入検討希望。
- ・運行されていない地域の交通弱者に配慮すべき。
- ・スクールバスを共有できるようにする等努力が必要。
- ・少子高齢化のため家族の送迎が減少しているうえ、公共交通が使いにくい。
- ・タクシー利用補助等を充実させて個人が自由に移動しやすくする方法を検討。
- ・料金は300円までなら値上げでもよい。
- ・コミュニティバスの3ルートは無くさないで欲しい。本数も現状維持。
- ・高齢者が増えているのでコミュニティバスよりデマンド型乗合タクシーを増やすべき。
- ・現在知り合い間で送迎をしている。そういう方にライドシェアとして町が認定し、報酬はどうか。
- ・車の運転ができなくなると必要。公共交通は高齢化が進む地域こそ必要である。
- ・高齢者にこのアンケートは多くて負担。項目を絞って欲しい。
- ・運転免許返納等できない人のために特にバスの増便を希望。
- ・日常利用と観光利用の移動サービスを最適にする。
- ・運転免許返納後路線バスが無いのが困る。買物・病院・役場・銀行行きが必要。
- ・コミュニティバスは利用状況が日によって差が出るので無駄が多い。高齢者が買い物に行く日を決めてワンボックス等で送迎する方が経費削減になるのではないか。
- ・公共交通機関との利便性向上等の話し合いを希望。
- ・コミュニティバスに自転車を乗せれると良い。
- ・コミュニティバス運行ありがとうございます。今後も引き続き運行してもらいたい。
- ・地域別に利用者が多いところはバス、少ないところはタクシーにする等見直しが必要。
- ・孤立住宅なので将来タクシーの補助等考えて欲しい。
- ・学生みの優遇が良い。
- ・高齢化が進むのでデマンド型乗合タクシーのルートを増やして欲しい。
- ・橋本駅から笠田までコミュニティバスが必要。
- ・移動手段は個人の問題なので廃止すべき。タクシー代金1~2割補助で十分。
- ・毎日ではなくてよいので時間を決めて運行して欲しい。
- ・公務員のマイカー通勤を公共交通にしたらどうか。
- ・病院前にもコミュニティバスが欲しい。
- ・デマンド型乗合タクシーの最終時間を遅くして欲しい。
- ・有難く思っています。
- ・高齢化で需要は見込まれるが財政に限りがあるため現状維持でいけるところまでいくべき。
- ・外出、買物などで移動手段を必要とする人は「いつでも」「どこでも」「安価」を求めている。コミュニティバスは如何に良いシステムを導入しても「ルートの固定」「時刻の固定」から逃れられない。従って現在の延長線上では何も解決につながらない。考えるだけ無駄な努力と感じる。

かつらぎ町では高齢者増が進み、外出に困っている人が増えると同時に暇を持てあましていて高齢者、車でパチンコなどに時間を費やす人が多い。需要と供給の関係でつなぎ合わせることを考えてみればどうか。車の免許証はほぼ100%行き渡っている。需要と供給をうまくマッチングできれば少しは不便を解消できるかも。暇な人は小遣い稼ぎ、外出する人は手段の関係で互いにwinwinになる事が出来るのでは。

安全の確保、事故にどう対応、タクシーとのかねあいなど問題はいっぱいあると思うが、需要と供給がうまくつなげれば一石三鳥くらいの効果あり。

- ・かつらぎ町は山間部が多く、定期コースだけでは利用しづらい。一定年齢以上の高齢者が民間タクシーを利用した場合、料金が安くなるような補助があればいいと思う。
 - ・道が狭い。農家の方が不当に石等を置き道を狭くしている。法に従い是正処置をお願いしたい。
 - ・今は送迎してくれる人がいるので先のことは分からない。いなくなったらコミュニティバスのお世話にならないと生活が出来ない。
 - ・現状全国的に公共交通の問題で多くの自治体が問題を解決すべく案を出し合って対応している所を参考にすることが大切。申し訳ないがかつらぎ町内で対応すべく案を出し合っても先進の地域実施成功には勝てないと思う。
 - ・最低限の移動手段の確保は必要だと思うが行政課題が他にも多くあり、予算の優先順位もあると思う。
 - ・駅まで徒歩で行ける間はよいが、歩けなくなると家族に頼ると思う。通院が主なのでタクシーを利用する。
 - ・コミュニティバスが東渋田を通っているのかよくわからない。時間もバス停がどこにあるのかよくわからない。デマンド型乗合タクシーも時間や乗る場所もよく分からない。
 - ・コミュニティバス、JR和歌山線の便を減らさないで欲しい、将来は値上げも仕方ない。
 - ・地区単位の意見を集約し移動手段を検討すべき。地域により移動手段の在り方が違うので地域の総意を集約して欲しい。利便性の割と良い地域もあれば、山岳地帯など世帯状況にもよるので、交通弱者、高齢単身者に特に留意すべき。利用料金は少し高めでも利便性の良い交通システムを構築して欲しい。
 - ・高齢者は車がないと移動できません。まず、買物と病院への通院の必要があります。出来ればこれを主体とした交通にしてもらいたいと思う。
 - ・デマンド型乗合タクシー等は費用が掛かりすぎではないか。個々の家では自家用車が主流となっている現状町政としては自家用車を白タク化への変化も考えてはどうか。
- 色々難しい問題もあろうと思うが我々の町は町にばかり頼るのではなく私たちが町へ対し何か出来ないかではないでしょうか。我々皆が助け合い手を差し伸べる運動も必要と思います。
- ・笠田駅は紀北の住民の足として。中飯降駅は目的別に運行。例①通院②買物③個人病院と老人施設送迎等④観光の拠点⑤農大、農芸への通学。
 - ・運行日、時間が少なくなっても出来るだけ移動手段を設けるのが望ましい。
 - ・運転免許返納後のことを考えるとコミュニティバスについて真剣に考える必要があると思い、このようなアンケート及び実証実験又は体験学習会等を開催を希望。
 - ・車に乗れなくなったら、シニアカーでも乗って自分の思いどおりに行動出来ると思いますが、その後は何らかの公共交通に乗せて欲しいと思います。公共交通のコースから外れているとどうしようもありません。利用者が少ないから止めるのではなく、何らかの方法を考えてください。
 - ・バス等の規格を考慮しコストを下げられないか？利用する個人や家庭の状況を考慮し利用者負担を考える。
 - ・三谷橋の歩道橋は幅が狭く不安全構造である。自転車、電動カート等が通行した場合対向が困難であり危険である。歩行者も通行中に自転車、電動カート等と遭遇した場合逃げ場所がない。今後免許証を返還した場合通行量の増加が予測される。そのため、せめて応急処置として退避場所を設けるべきである。
 - ・駅や国道まで遠いので家の近くで乗る場所があれば助かります。

・現在、私自身は交通弱者としての認識はなく、ほとんどマイカー・自転車・バイクを利用している為にコミュニティバス等に乗った事はありません。しかし、一旦弱者になれば生活環境は一変すると思います。ライドシェアを含めたコミュニティバス・デマンド乗合タクシーを地域に応じたニーズに対し柔軟に対応が必要と感じるので、アンケート調査等を重ね各事業が有効に機能するように導く必要がある。

・現在中飯降（城南デマンド乗合タクシー停）について、なぜ人家の離れた所に停留所があるが、以前のバス停留所は人家の近くにあった（バスが走っていた時はバスの方が大きかったのにタクシーになって、人家の離れた所に停留所を持っていった理由が分からない。）利用率を上げるのであれば元の道を通り（中飯降児童館より東へ通る道を通すのがベターです。）又、停留所等変更する時（コース変更）は机上だけで作成するのではなく地元の区長等に相談すべきである。（地元には高齢者等が多く現在の停留所は人家の離れた所の停留所まで行くのが不便であると思う。）

・大型農道にコミュニティバスを通して欲しい。

・三谷コースを作って欲しい。

・町政に任せます。

・コミュニティバスの運行時、手を挙げて合図をすると止まってくれると利用しやすい。

・柏木方面のデマンド型乗合タクシーのコースを追加して欲しい。

・中飯降～西笠田間は延伸してすべての駅に停車、中間に紀北分院前にも経由停車する妙寺コースも増やして欲しい。

・高齢化に伴い車の運転はしなくなる者がデマンド型乗合タクシーを使う割合が多くなると思う。

・高齢になれば歩行困難になっていくのでなるべく住んでいる近くに停留所を作って欲しい。

・子供の学校への登校手段にコミュニティバスを利用させて欲しい。学校まで朝一本でいいから学校に間に合う時間にバスが欲しい。

・減便しないで欲しい。

・コミュニティバスのルートを増やして欲しい。

・コミュニティバスは午前中だけの運行で良いと思う。時間を朝早くからにした方が病院に行ったりできると思う。午前の時間帯のみにして運行回数を増やせばよいと思う。

・笠田方面のコミュニティバスの利用だけで中飯降方面に無いのはなぜか？バスを利用していく場所の多い所のみを周るようにすれば良いと思う。無意味に周るとガソリン代もかかると思う。行く場所をコミュニティバスに乗った人にアンケートを取ったり、降りた場所の集計をしたら良いと思う。

・自治区に1～2台のデマンド型の自家用車があると便利。自家用車でボランティア的に運用、24時間利用出来る状態。運用は利用度に応じて若干の補助。自家用車は登録制にし、必要な時に利用出来る。

・コミュニティバスの数を増やして欲しい利用者が少ないと思う。経費が掛かるので利用効率及びコースの設定見直しなど考慮して欲しい。コミュニティバスは現状で維持することを望む。

・他の市町村（橋本市）のコミュニティバスと連携出来る様になったら利用率が上がると思う。

・デマンド型乗合タクシーを経費を増やしても、増やしてもらえると有難いです。

通院に不便で困っています。

・町民の皆が充実した取り組みにして欲しい。財政のこともあるから難しいと思う。良い知恵を出し合い頑張ってください。

・高齢化による町民人口減少の増加でコミュニティバスの利用者も増加が望めないと思います。

幸いに政府が新しいタクシー制度をスタートします。これらをうまく利用して町の裏通りにも入っている様考えては？

・近い将来使用者数は増加すると予想されるが、利便性にもっと重点を置いて検討すべき。このため自己負担額が増えるのはやむ得ないと思う。出来るならばデマンド型乗合タクシーのみとすべきと思う。

- ・JRと時間を合わせたらどうか。交通の少ない所では手を挙げると止まるバス。バス停が分かりにくい。
- ・役に立たない。デマンド型乗合タクシーはない方がまし。医者等以外の用事でも帰りの時間を決める事は出来るか。
- ・デマンド型乗合タクシー、一日当たり5人の利用では事業として成り立たないのではないのでしょうか。
- ・今走行している丹生都比売神社前で折り返しているバスを県道109号線を利用して丹生酒殿神社、妙寺駅まで延伸してもらえれば、世界文化遺産の客足も増えるんじゃないのか、又かつらぎ町東部の参拝者も利用出来ると思います。
- ・公共交通の利用者は高齢者だと思いますがデマンド型乗合タクシーの利用は予約が必要の為にそのことを出来る人がどれだけいるのか疑問に思います。
- ・過疎地方は不便なので今までどおりコミュニティバスを運行してください。
- ・四郷、志賀、天野、花園、短野方面へのバスが必要だと思います。
- ・コミュニティバスを残したいのか、廃止にしたいのか町当局の考えはどうか？

乗車料金大人200円、乗車人数が増えたとしてもペイできるはずがないと思う。

町の持ち出しを出来るだけ抑えようとするなら細々町内で催される行事にリンクした運行のやり方。例えば一月天野の御田祭、2月花園の御田舞等集客の方法は色々あると思う。

- ・コミュニティバスに対する理解が出来ていないと思います。
 - ・自宅からコミュニティバスの乗場が近いと利用しますが遠いと余り利用しないと思います。国道を通るのではなく、大和街道、南北の道を通るようにして欲しい。費用が掛かっているのをアピールしたいようだが、乗ってもらう努力はされているのか？防災ラジオから「コミュニティバスが近くを通ります」と言うメッセージが流れるとか。
 - ・行きたい時間に来てくれるタクシー。予約すれば時間と場所に行けるタクシー。
 - ・デマンド型の充実、町財政を圧迫しない様応能負担とする（社会保険料基準）。タクシーにマイナンバーカードのカードリーダーを設置し口座引落とす（又はスマホ決済）。
 - ・デマンド型乗合タクシーについて、知らない人が多いような気がします。広報等でもう少しわかるようにして下さい。
 - ・バス停までも移動が辛い人にドアツードアが必要。安価なタクシーがいいと思う。
 - ・今後人口減少に伴う財政が厳しくなっているからコミュニティバスの充実については困難となる事が必然である。公的機関による移動手段（公共交通）から発送転換。法的問題があるが住民間で契約（曜日、時間）を交わした所謂「白タク」の運用と補助。
- 技術的問題があるが買物等は発着を決めた場所へのドローンの利用（開発）等の検討が必要である。
- ・公共移動手段はどのような形でもよいが、身体的に不自由な者にとっては停留所まで行く事が困難な為、これらを解消できないと結局出かける事などが億劫になり買物、診察にも出かけられない。
 - ・例えば、スーパーで止まって買物をすると30分位止まって待ってくれたらと思います。いつも国道を走っているとガラガラですね。それと買物専用を出して欲しい。
 - ・もっと充実して欲しい。山間部は交通サービスが無いのに等しい。山間部は老人が多い。車の運転が厳しくなる人がたくさん居てます。サービスの平等にかけています。タクシー券を考えてください。
 - ・高齢者や車に乗れない方の為にコミュニティバスは必要かと思います。経費もかかるので大変かと思いますが続けて頂きたい。

・新城・花園コースについては、紀美野町を經由して笠田に来れるのでまさに買物難民（身内）にとってはなくてはならない物となっています。日や時間によっては乗降客も様々だと思えます。少々負担があったとしても無くならないよう希望します。

・御所地区にはコミュニティバスの運行がありません。今はまだ大丈夫ですが、車の運転に不安を感じる頃になれば生活を維持していくのは困難だと案じています。将来どこかに引越し老人になっても日常生活を送っていける場所を探していかなければと思っている。かつらぎ町外への引越しという可能性もあり得ることかと思っています。

・現在より小型バスで南北ルートも作っていただけると有難いです。

・バス停の近くにお住いの方は利用しやすいと思うが、バス停までの距離が遠い方はなかなかコミュニティバスを使用するのが難しいと聞きます。バス停に行くのが大変だとか。

・買物、病院に行ったりするのももっと本数を増やして欲しい。かつらぎ町に住むには自家用車が無いと不便。いつまでも車を運転できるわけではないので地域公共交通の充実を望みます。

・バス停までの交通手段がない住民も多いと思う。タクシー券等の補助などが必要ではないかと思う。

・三谷地区からコミュニティバスは無くなりましたが、今後もこの状態が続くと諦めています。川南の地区にはタクシー代の補助金を出して欲しい。

・バスが減便して困っている方を知っているし、反面空っぽのバスが行きかっているのを見て残念な寂しい気持ちになる事もあります。ただ僻地、山間部にお住いの方にとってはバスに乗りに行く事も不便です。通院・買物便として週1～2便、曜日を決め予約し、その方の近くまで車をつけ買物先は限定、通院の方は最寄り駅からタクシーで受診出来るような体制があればと思う。とても難しいと思うが理想です。それ以外の方については、通院・買物に関してはタクシー券配布を希望。

・無人運転車の導入。費用対効果を考える。利便性を考えた運用。便数が少ないと利用しにくい。地形的に自家用車が無いと暮らせない地域があると思う。

・コミュニティバスはまだ必要としていないので、でも利用するようになる時がくると思う。

・病院の予約時間に合わせるとバスを利用できない場合、タクシー又は家族に送迎してもらうようになるのでその点が難しい。燃料が高くなったり、ドライバーの確保が難しいと思う。

・高齢者世帯（一人暮らし含む）が増える中、特に交通の便が悪い山間部の人は生活の便を考え免許を手放さない現状がある。ただ、マイカーを運転する高齢者にヒヤットとする場面があり事故につながっているケースもある。町中でコミュニティバスが空で走行しているのをよく見かける。経費の無駄かと考える。デマンド型乗合タクシーをもっと活用できるよう各地域で説明会を開き地域の実情を見直すべき。介護保険制度・介護予防事業・日常生活サービスを利用し、高齢者の移動支援サービスを受けられるよう支援の利用を情報提供する機会を増やす。知らない人が多いと思う。サービス・公共交通をうまく利用できる環境作りと、個人で担っていくことも必要。個人タクシーなども利用し、個人で自分の生活が成り立つよう工夫することも必要。

・国道近くに住んでいる人はコミュニティバスを利用できるが、山のほうに住んでいる人はデマンド型乗合タクシーは大変いいと思う。

・少しでも経費削減のため、土・日・祝日の運行を休んではどうか？

・年を取るにつれて足腰が弱くなり主要道路まで出て行けなくなると思うので、バスの必要があるかどうか分かりません。

・笠田～橋本、笠田～和歌山駅、この間のバスを平成元年時くらいの本数に戻すか、もっと多くして欲しい。車が無いとこの辺はとても不便です。電動アシスト自転車でのいであるが不便を感じている。通勤に車が必要ですが、車は持っていない。ある程度の規模の会社は大型車の送迎があればいいのと思う。

・運転出来なくなれば公共交通を利用したいが、家からバス停まで歩けるか心配。
・これから高齢化が進む中、どれだけの利用者が居るのか分からないので公共交通は必須ですが一人当たりの経費を考えると町にそれだけ予算があるか不安。各地域の高齢者をきちんと把握してコミュニティバスが一番必要なのか、それより他にも大切な事が見落とされていないか今一度確認して欲しい。
・コミュニティバスの運行経費がかなり高いので驚いているが無料化と思うが今のままで利用者負担200円で良いと思う。コミュニティバス移動手段になると思う。
・今現在は自分自身で車の運転が出来て買物等不自由なく行けますが、将来運転免許証返納した場合考えが出て来ませんが、必ずコミュニティバスが無くなると困るのは必然です。行きたい所が個々に違うのと買物も自分が選んだ物を買いたいとデマンドタクシーが必要になると思いますが、今後も続けて欲しい。無くなると困ります。
・バスの燃料などを水素を使ったエコな物にする事が出来れば経費と燃料も経済的だと思います。
・山間部など独居老人の人が多く、そういう人達の交通手段を考えて欲しい。
・私は車で移動が出来ますが、近所の高齢者で一人暮らしの人はコミュニティバスを利用しています。ただ運行時間（早朝出発など）で利用しにくい点もあります。また紀北分院通院コースへの乗継も時間が合わない等も考えてあげて欲しいです。

・私自身は1回もコミュニティバスもデマンド型タクシーも利用した事はありません。問6の答えになるコミュニティバスの存在も頭にないと思う。今走っている各コースの毎月の乗っている人の時間と人数をデータ化して無駄になってないか考えてみてはどうか？。資料のコミュニティバスもデマンドタクシーも経費がかかってますね、人件費もいるしガソリン代もいるしで町の大切なお金を有効に使って欲しい。あまり利用人数が少ないのにカラ状態で走っているバスを見かけます、無駄やなあと思う。改善を望みます。実のある交通手段を考えてください。

・いつまでもスマートフォンが使えるわけではない。家族は今父がいるけどいずれは一人になる。スマートフォンで何か手配とかするのはやめて欲しい。買物も病院もいつかは一人で行けなくなる。費用が沢山かかるかもしれないがバスをもっと充実するようにして欲しい。車も今は乗れているが運転出来なくなる。高齢化社会といわれて久しいが、かつらぎ町独自のサービスを充実させて高齢者も住みやすい、大阪・東京などからもUターンしたい移り住みたい町づくり魅力的な町にして欲しい。アンケートに答えただけの書類を無駄にして欲しくない。

・高齢化が進み身体が動きにくくなってくる人が増える。24号線まで歩ける人がどれだけいるだろうか？通院の為に病院で停車するのは当たり前ですが、乗車は学校・公園・スーパー・家の近くの交差点付近利用者を増やすのが目的であれば考えた方が良いと思う。

・現在、主人も私も運転ができる為、このアンケートをもらって初めて区からコミュニティバスが出ていない事に気付いたのです。何年か前に病気で紀北分院の通院に1度だけ帰りに利用した時、「今日初めてのお客さんです」と言われ、それほど利用者が少ない、みんな送迎してもらえる人が居るのだと思います。また、決められた所でしか降ろしてもらえないのが体の不自由な方にはデメリットだと思った。その後、乗合タクシーが出来た事は知っていました。便利になったけれど自分達は、まだ少し遠い事として捉えている感じです。これほど沢山の経費が掛かっている事も知らず、ただ漠然と昔自分達は和歌山バスのおかげで送迎せずとも小学校へ行ったのに、無くなったら孫は送って行かなければならなくなる。高田にもスクールバスがあればとか、私達が車を手放す頃は外国の観光地の様に15分に1度位来るバスがあればとか（実際高田区で危ない老人の運転にヒヤッとした事がある。移動手段が不便な為、免許証返納の思い切りが出来ないのだと思う）夢みたいな事と思っています。移動手段がない為、家に閉じこもる老後は辛いですが、難しい問題ですね。

・旧河南道路のバスの本数が少ないので利用しにくい。

・今の所、車の運転は出来ていますが、あと何年後車に乗れなくなって、家族も仕事で出ていた時、買物・通院へ行く事があると、高いタクシーで行かなければと思うと高齢の者にとっては、すごい負担になってくるはずで。やはり、安いバスや乗合タクシーが必要となってくると思う。不便な所からも安く乗れる乗合タクシーが必要となってくると思う。

・現在は車を利用していますが、手放した時に買物・病院等は距離があり徒歩圏内になってくるので身近で利用しやすい小型バス（乗合バス）等を一日の本数を多く停留所も近くであるようなものを希望します（「ワンデマンド」「イ・効」のような）。徒歩だと家の周辺くらいしか出ていけなく人との交流も少なくなると思います。安価で利用できるタクシーチケット等。高齢の夫婦だけになると病院等時間を限らず利用（特に夜間）しなくてはいけない時も多くあると思うので。夜間等緊急までいかないが病院利用。

・年を取るとどうしても病院へ行かなければならない。各地区より病院に行きやすい方法を考えて欲しい。役場の方々もいずれは車に乗れなくなる事がやってきます、私もそうです。

・デマンド型乗合タクシーをタクシーを増やして欲しい。

・現在は主人の車で不自由なを感じませんがなんどきなんの移動手段もなくなるかと思えば不安でいっぱい。町ばかりに費用負担をかけるのではなくても便利性を充実していただける方法はないのでしょうか。

・運行経費計31,705,677円。町内に免許を持たない人・学生・車のない人は人口15,600余のうち何人いるのでしょうか？高齢世帯約2,200？地域ごとにもう少しきめ細かい対応が出来ないのでしょうか？私のいる所へは入れないそうです。難し事だと思いますが3,000万余の費用を大切に使って頂きたく思います。私ももうすぐ免許返納を考えてその後どうしようかと悩んでいる者です。

・通院や買物等に利用しやすくできるように広報誌等でバスの時刻などPRして利用者拡大にできればと思います。

・介護タクシーを希望。

・コミュニティバスを利用したいですが（主に紀北分院）予約の時間と合わないので利用できません。

利用者が乗っていないバスの運行をたびたび見るのですが。

・悪循環になって年々コースを減らしたり本数が減っているコミュニティバスやデマンドですがきっと利用者が少ない？から減らすという簡単な問題でなく利用しづらい時間帯、見にくい時刻表などそこにも大きな問題が生じていると思う、利用しやすい時間帯（朝8時～夕方5時）までとか予約型でも構わないので乗合型バス（タクシー）にするとか、買物、病院などでデマンドやコミュニティバスの時間ばかり気にしないでいいような時刻表の組み方を期待しています。今家族の手を借りれる方も将来はデマンド利用になるかもしれないので今利用していない方にも少し考えてみて頂きたい。

昼、夕も使用できるようにお願いしたい。

土・日しか営業していないカフェやレストランはデマンドとか利用できない。行く手段が普通にタクシーになり諦めざるをえない。

町内だけでなく打田の「めっけもん広場」や橋本市の「やっちょん広場」などどこかと協力して大型とまでいかなくともオークワ・エバグリーン・よってってだけでは飽きてしまいますし、違った所で買物したいと思う高齢の方のために月に2度ほどそういう臨時便のようなものも出るとよいと思う。

・デマンド型乗合タクシーの利用の仕方があまりよくわかりません。

・こういう話を聞いた。熱が出てタクシーで医者に行くと言ったら「コロナ」と言われ「家族の人に来てもらうように」と言われたそうです。子供は近くにいないし、コロナと言ったらあまりいい気がしないし（今はインフルエンザのようなもの）と言っているが帰りなので救急車も呼べないし苦労したそうです。コロナばかりではないですがこのような時の対処方法があればうれしいです。

・1人1人の意見を聞いていたら大変だと思う。これから高齢者ばかりになります。車に乗れなくなりコミュニティバス、デマンドタクシーが必要になると思います。年金生活しているので料金も現状維持でお願いします。

・デマンド型乗合タクシーがある事知りませんでした。広浦地区ですが一人暮らしのお年寄りが娘さんが来てくれないと病院や買物に行けません。他の地区でも高齢者の1人暮らしはきめ細かく手を差し伸べる必要があると思う。

・引越して来て余り時間がたっていないので色々詳しい事はわかりませんが、公共交通を充実させることで少しでも人口増加につながればかつらぎ町の発展にもなるのではないかと考えます。

・デマンド型乗合タクシーを充実して、コミュニティバスは廃止がよい。

・コミュニティバス運行は増やして欲しい。今後利用すると思うのでは本数が少なくコースが分かりにくい。急でない場合予約して町内の行きたいスーパー・病院などに行きたいです。料金は1回300円くらいで他の人と乗合でよいので乗合タクシーを気軽に利用したいです。時刻表を見ましたが行きたい（病院等）場所と時間がうまく合っていないので利用しにくいです。帰りはもっと難しいです。以前のように24号線だけを走るバスのようにタクシーなどがあれば便利。

・紀北病院・オークワ・笠田駅など三谷、兄井コミュニティバスの本数を増やして欲しい。

・これは一人で住んでいる人、家族がいても家を離れて仕事をしている為、乗せてもらえない人それぞれ色々理由があると思います。まず年を取ると病院へ行く為に必要としていると思います。利用している人は便利だと思っているでしょうから、今は利用している方々の意見も聞いてみてはどうでしょうか。そのコースの中でバスを運行しなくてはいけないほど乗客があるのでしょうか、これからは高齢者が増すとされるから便利な方向で考えてください。

・コミュニティバスはルートから全く離れた場所に住んでいる人達が気軽に利用できる手段が考えればあるはずである。例えば大谷でも農免道路近くに住んでいると徒歩で下ると帰りは登山である。どこにでも呼べば来てくれる（ルートを決めない）バスかタクシーの運行（農免道路を通る）を希望する。

・コミュニティバスもタクシーも経費が掛かりすぎに思います。一人当たり200/2455、200/5193、これでは住民平等とは言えません。乗場を増やす。回数を増やす。今は利用したくても使いにくい現状ですので移動難民の為考えて下さい。これは買物にも当てはまります。病院へ利用するにも予約時間・終了時間に間に合いません。ご近所に車を運転する人はほとんどですが頼むのも難しいです。笠田駅乗場の場合、徒歩15分高齢者ですので駅からタクシーの利用も多いです。仮にデマンド型タクシーを使っても笠田駅から普通のタクシーで帰宅するようになります。ならば最初からタクシー利用する事になります。

・山間部に住む者にとって、コミュニティバスの乗車地までの交通手段がないのであまり期待出来ない。

・もう少し小型バスでも良いのでバスの本数を増やして欲しい。

・過疎化が進み高齢者が多い中デマンド型乗合タクシーの移動手段が今後必要かなと思っています。

コースも出来るだけ自宅近くまで来ていただけるようお願いしたい。

・コミュニティバスだったら駅まで行かなくてはならない。回数券だったら家までタクシーで一人何千円か決めておけば。

・毎日の買物が一番不便です。オークワ等へのコミュニティバスがあれば良い。

・あと一年で免許証を返納しようと思っていますけど一か月に三か所病院に行っているので行きは家族に送ってもらって帰りはタクシーを利用しようと思っています。

・私は83歳で一人暮らしで健康です。今回のアンケートに積極的にこうして欲しいと伝えるほど活動は出来ていません。原付バイクはこの3月で終わりで延長はしません。その為前田医院・湯浅歯科・馬場眼科・オークワ笠田店・よってってなど診療と買物にバイクを使っていたのでどうしようか迷っています。7年くらい前には主人が紀北病院に入院していた頃、渋田から遠く廻ってでも最後に紀北病院に着くコミュニティバスがとても有難く思いました（今はありません）。来月からは主にデマンドタクシーの利用を考えています。

・足が不自由で困難なのでタクシーの利用に補助を出して欲しい。

・老夫婦の生活。車をあてにする家族は職業があり、あてに出来ません。タクシーを使う事になります。

・病院とか買物などに必要。男性女性とも危なかしい運転をしているのでかつらぎ町の公共交通を増やして欲しい。すみれ会とか年より会など2つあるけれど1つにしてコミュニティバスの方にしてはどうか。

・高齢者にタクシー割引券を出せば便利になると思う。

・橋本までとか岩出までとか延ばせないのか？今は車の運転が出来る人に乗せてもらっています。あじさいホールで催事物がある時はタクシーを利用しています。

・かつらぎ町も高齢な方々が多い中、交通も不便で思う所に行く事が出来ず、家でこもりきりの生活をして色々体に良くない事が起きるのが大変心配です。ある県では、一般の個人タクシーが予約された人の家のそばまで行って送迎し普通のタクシーより安い値段で運転してくれて大変よいし便利だと言っていた。かつらぎ町も高齢者の方々に明るい夢のあるかつらぎ町にしていって欲しいと願っています。

・デマンド型乗合タクシーの本数を増加して欲しい。

・かつらぎ町の公共交通について今の現状のままでいいと思います。

・高齢者にはデマンドタクシーについてあまり理解が出来てない人も多い。また、インターネットで時間等も調べる事が出来ないので広報等で時間表や利用方法を詳しくもう一度教えて欲しい。

・高齢化が進み、独り住まいの老人が増えている中で、具体的には思いつきませんがもっと住民密着型の運営を検討されてはいかがでしょうか。

・紀北病院へ来るコミュニティバスをよく見かけます、通院で利用されるまだ多いコースかと思いますが、それでも空の時もあり「もったいない」と思うこともよくあります。1人で乗る方があればその人にとってはなくてはならないバスですし、値上げをして負担してもらい走行してあげてください。

・コミュニティバスをなくさないで続けて頂きたい。

・夫91歳妻85歳の家族です。3年前まで夫の方が運転したいのですが手放してから近くに居る独り身の次男が時間を作ってくれ週一の買物に心よく迎えに来てくれ助かります。月に1~2度病院の通院で都合が悪い時は有交さんに依頼しています。段々停留所まで出かけるのが大変になっています。

・若い方がお勤めの為、高齢化が進むと移動手段として必要となります。

・家族等が役場へ用事で行っても役場からの帰りコミュニティバスの時間が合わない。役場での時間がとれない。

・ライドシェアなども取り入れてみて現役世代の負担を減らす工夫を。

・免許を返納すれば山間地に住む我々には生活は不便です。足が不自由だとコミュニティバスやデマンド型乗合タクシー乗場まで行くのが大変です。

デマンド型乗合タクシーコースの追加などを含め山間地に住む人の為にも検討してください。

・現在は車いす生活なのでコミュニティバス等を利用したくてもできません、全く利用していないのでよくわかりません。ひとり暮らしの高齢者が増えています但其の人の健康状態や送迎してくれる人が身近にいるか等、個々の実情が異なると思います、また住んでいる所にもよります。コミュニティバスについては利用したい人が多ければ延伸すればいいと思います。しかし経費もかなりかかるようなので実態把握をした上での判断になるのでしょうか。公共交通を利用出来る人は歩いてまあまあ元気な方です。どれくらいの頻度でどこへ行かれるのでしょうか。主は買物と通院だと思いますが利用できるのはうらやましい限りです。

・今の所、自分の車で移動出来ますが免許が切れたら子供の所へ行くつもりです。公共の乗り物は今は付添が無ければ乗りません。

・1人では公共交通が利用できない体ですが、健康な方が利用できるよう交通手段の充実をお願いします。

・現在体調不良の為、家族による車での移動が中心となっています。しかし現在町内において移動手段においてお困りの人が多数おられると思いますのでコミュニティバス等できる範囲での運行を望みます。

・本当に移動手段のない人のみへの補助として当人のみへの補助金のあり方を考えたと思う。コミュニティバス・デマンド型タクシー等現在本当に利用者がいて税金の投入価値が生かされているのか？例えば個人に利用券の様な形で数枚発行し利用した回数に応じた補助金を出す等はいかがでしょうか？

・タクシーのような便利な方法ならいいなと思う。

・駅と国道だけの交通なら不便。駅や国道から離れて入れば利用出来ない。もう少し考えて欲しい。

・予約するのが大変。時刻表を分かりやすく。

・三谷地区はコミュニティバスは今の所は来なくてもあまり利用者が少ないので仕方ないのではないですか。

・100メートル位しか歩けないので残念です。

・費用負担の割合を考える必要があるが、今の状態では時期が早いかもしれない。

・年齢が高齢になるとコミュニティバスへの移乗が困難になるため、介護タクシーの利用を検討せざるを得ない状態になる。そのため高齢者の多い地域ではコミュニティバスの利用率は少なくなっていると思います。

・笠田～四郷～西柏木～短野～柿茶屋～医大。この様な移動手段をしていただければ高齢者で一人暮らしの方がぼつぼつと増えております。サロン会の人達も、何台か車を出し合いする人達も便利する事だろうと思います。山間部にも住民サービスを均一化して欲しい。

・コミュニティバス・デマンド型乗合タクシー共に特に公共交通の無い地域に関してもう少し充実することを願っています。山間部では高齢者が多く公共交通の無い地域もありますが、免許証返納された方を対象にタクシーチケット配布（利用時）など考えてもらえればと思います。公共交通が充実しない場合は特に。

・笠田駅の北側入口を開放して欲しい。踏切から踏切までが遠いです。

・コミュニティバスが通っているので便利です。

・今はまだ車に乗っているからコミュニティバスとか考えた事はないが、もし免許証を返納した時は三谷は大変不便な所ですので電動自転車等を買って乗らないと食品の買出しや病院行かな仕方ないなと思っています。

・国道と南北の地域があるので大変難しいと思う。私自身妙寺から名手のホームセンター終点までコミュニティバスにりましたが、現在では途中の乗降者は大変少なく思いました。

中飯降から南を周ると大変時間が掛かりこれも不便だと思います。第一、コミュニティバスがある事は住民の皆さんは認識していない人が多いのだと思います。もっとコミュニティバスを多くの人が利用する様になればいいと思います。国道から北のコースを週何回、国道から南のコースを何回かに分けて運行してもらったら良いかも。耳鼻科や愛光園へ行きたい場合も行ける様な運行をして欲しい。とにかくコミュニティバスは老人にとって有難いので広く活用する事を望みます。

コミュニティバスを大勢の人が知り活用する様に他市町村が行っている様に病院行きのタクシー券を出しているのも良いと思うが病院に限らず皆にタクシー券を配っても良いと思う。

・かつらぎ町の公共交通には助がっている事も多く感謝していますが、高齢者や体の不自由な人には不便さを感じております。立地条件が悪い所に住んでいると尚更行動出来ません。私自身もそうですが、夫婦ともども高齢で免許証を返納し子供達は外に出て老人だけで生活している現状です。周囲全体に困っている方々が沢山いらっしゃいます。行政の事情も多々あり、町民も分からない事はありますが高齢になると精神的にも落込み家の中ばかりでは気持ちまで暗くなります。外出するにも交通の便が大切です。デマンド型タクシーの回数とコースの追加を望みます。