

かつらぎ町のコミュニティバス等に関する住民アンケート調査 ご協力をお願い

かつらぎ町のコミュニティバス等に関する貴重なご意見をお聞かせください

町民の皆様には、日頃から町政の運営につきましてご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

かつらぎ町の地域公共交通には、鉄道・タクシー・コミュニティバス・デマンド型乗合タクシーなどがあります。その公共交通の一部であるコミュニティバス及びデマンド型乗合タクシーについて、ルートや便数等の利便性向上を望む声が寄せられています。

今後、人口減少や高齢化が進むなか、また、自動車運転免許証の返納者の増加など、公共交通の必要性が高まると考えられます。

このような状況を踏まえ、公共交通の利便性向上と持続可能な公共交通を提供できるよう公共交通の見直しを検討する必要があります。

今回のアンケート調査は、町民の皆様が利用する公共交通に関するご意見・ご要望をお聞きすることにより、公共交通の計画に役立て、公共交通の利用をより良いものとするための貴重な基礎資料として活用させていただきます。

対象者は、かつらぎ町内に居住され、今後、自動車運転免許証の返納などにより、公共交通の利用する必要性が高まる60歳以上の方を対象とし、1,200人を住民基本台帳から無作為に選ばせていただき、回答をお願いしております。

なお、回収した調査票で個人が特定されることや、他の目的に利用することはありません。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

令和6年2月

かつらぎ町長 中阪 雅則

ご記入にあたってのお願い

1. ご記入にあたっては、ボールペンや濃い鉛筆などをご使用ください。
2. お答えの中で、当てはまる番号に○印を記入してください。
3. お答えの中で、自由回答についてはご自由に記入してください。
4. ご記入いただいたアンケートは、同封の返信用封筒に入れて
2月29日(木)までに返送してください。(切手は不要です)
5. ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

かつらぎ町役場 総務課
電 話：0736-22-0300
FAX：0736-22-6432

かつらぎ町のコミュニティバス等に関する住民アンケート調査票

① ご自身についておたずねします。

問1. あなたの性別は次のうちどれですか。(○は1つ)

- | | | |
|-------|-------|----------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. 回答しない |
|-------|-------|----------|

問2. あなたの年齢は次のうちどれですか。(○は1つ)

- | | | |
|--------|--------|----------|
| 1. 60代 | 2. 70代 | 3. 80代以上 |
|--------|--------|----------|

問3. あなたのご職業等は次のうちどれですか。(○は1つ)

- | | |
|---------------------------------|----------------|
| 1. 自営業（農林水産業） | 2. 自営業（製造業・工業） |
| 3. 自営業（商業・サービス業） | 4. 会社員・団体職員 |
| 5. 公務員 | 6. 派遣社員 |
| 7. パート・アルバイト | 8. 専業主婦（専業主夫） |
| 9. 無職 | |
| 10. その他（ ） | |

問4. あなたのお住まいの自治区はどちらですか。(○は1つ)

- | | | | |
|---------|----------|----------|---------|
| 1. 高田 | 2. 笠田西部 | 3. 笠田中 | 4. 笠田東Ⅰ |
| 5. 笠田東Ⅱ | 6. 真和 | 7. 佐野 | 8. 大谷 |
| 9. 丁ノ町 | 10. 新田 | 11. 妙寺 | 12. 中飯降 |
| 13. 短野 | 14. 西渋田 | 15. 中央部 | 16. 東渋田 |
| 17. 三谷 | 18. 四邑 | 19. 志賀 | 20. 天野 |
| 21. 新城 | 22. 四郷第1 | 23. 四郷第2 | 24. 上花園 |
| 25. 下花園 | | | |

問5. あなたは自動車運転免許証をお持ちですか。(○は1つ)

- | | |
|---------------|----------------|
| 1. 持っている（問6へ） | 2. 持っていない（問7へ） |
|---------------|----------------|

かつらぎ町のコミュニティバス等に関する住民アンケート調査票

問6. 問5の回答について、1. 持っている と回答された方にお聞きします。あなたが自動車を運転しなくなったときの移動手段について回答ください。(○は複数可能) 回答後、問8へ

- | | | |
|----------------|--------------|-----------------------|
| 1. 鉄道 | 2. 家族などの車で送迎 | 3. コミュニティバス |
| 4. デマンド型乗合タクシー | 5. タクシー | |
| 6. バイクや自転車 | 7. 徒歩 | 8. その他 () |

問7. 問5の回答について、2. 持っていない と回答された方にお聞きします。あなたの移動手段について回答ください。(○は複数可能) 回答後、問8へ

- | | | |
|----------------|--------------|-----------------------|
| 1. 鉄道 | 2. 家族などの車で送迎 | 3. コミュニティバス |
| 4. デマンド型乗合タクシー | 5. タクシー | |
| 6. バイクや自転車 | 7. 徒歩 | 8. その他 () |

問8. 外出頻度について、回答ください。(○は1つ)

- | | | |
|-----------------------|-----------|-----------|
| 1. 毎日 | 2. 週に5～6日 | 3. 週に3～4日 |
| 4. 週に1～2日 | 5. 月に2～3日 | 6. 月に1日以下 |
| 7. その他 () | | |

問9. 外出される目的地について、回答ください。(○は複数可能)

- | | | | |
|-----------------------|--------|---------|--------|
| 1. 町内 | 2. 橋本市 | 3. 九度山町 | 4. 高野町 |
| 5. 紀の川市 | 6. 岩出市 | 7. 大阪府 | 8. 奈良県 |
| 9. その他 () | | | |

問10. あなたはスマートフォンをお持ちですか。(○は1つ)

- | | |
|-----------------|------------------|
| 1. 持っている (問11へ) | 2. 持っていない (問12へ) |
|-----------------|------------------|

かつらぎ町のコミュニティバス等に関する住民アンケート調査票

問11. 問10で1. 持っているとは回答された方に、お聞きします。
スマートフォンの使用について、回答ください。(○は1つ)
回答後、問14へ

1. ふつうに使用できる
2. やや困難であるが使用できる
3. 困難でほとんど使用できない

問12. 外出されるときに、公共交通が利用できないなど、不便でお困りのことがありますか。(○は1つ) 回答後、問14へ

1. 困ることがよくある(問13へ)
2. 困ることがたまにある(問13へ)
3. 困ることはない

問13. 問12の回答について1と2を選択された方にお聞きします。
どのようなことでお困りですか。回答後、問14へ

② 鉄道の利用についておたずねします。

問14. あなたは鉄道を利用されますか。(○は1つ)

1. 日常的に利用
2. ときどき利用
3. ほとんどまたは全く利用しない

かつらぎ町のコミュニティバス等に関する住民アンケート調査票

問15. 鉄道を利用されるとしたら、どちらの駅を利用しますか。(○は1つ)

- | | | | |
|------------|------------|---------|--------|
| 1. 西笠田駅 | 2. 笠田駅 | 3. 大谷駅 | 4. 妙寺駅 |
| 5. 中飯降駅 | 6. 橋本駅 | 7. 御幸辻駅 | |
| 8. 林間田園都市駅 | 9. その他 () | | |

問16. 鉄道を利用されるとしたら駅までの移動手段について、回答ください。(○は複数可能)

- | | | |
|----------------|------------|-------------|
| 1. 自動車 | 2. タクシー | 3. コミュニティバス |
| 4. デマンド型乗合タクシー | 5. バイクや自転車 | |
| 6. 徒歩 | 7. その他 () | |

問17. 問14の回答について3. 鉄道をほとんどまたは全く利用しないと回答された方にお聞きします。駅までの交通手段が便利になれば、鉄道を利用しますか。(○は1つ)

- | |
|--------------------------------|
| 1. 駅までの交通手段が便利になれば鉄道を利用する |
| 2. 駅までの交通手段が便利になればときどき鉄道を利用する |
| 3. 駅までの交通手段が便利になっても鉄道はあまり利用しない |
| 4. わからない |

③ コミュニティバスの利用についておたずねします。

問18. あなたはコミュニティバスを利用されますか。(○は1つ)

- | | |
|-------------------|-----------|
| 1. 日常的に利用 | 2. ときどき利用 |
| 3. ほとんどまたは全く利用しない | |

かつらぎ町のコミュニティバス等に関する住民アンケート調査票

問19. コミュニティバスを利用される方にお聞きします。あなたがコミュニティバスを利用するときの目的は次のうちどれですか。(○は複数可能)

- | | | | |
|---------|----------|----------|-------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 買物や飲食 | 4. 通院 |
| 5. 公共施設 | 6. 趣味や娯楽 | 7. その他 (|) |

問20. コミュニティバスを利用される方にお聞きします。コミュニティバスの利用について、お聞かせください。(○は1つ)

- | | | |
|-----------|-----------|--------|
| 1. とても便利だ | 2. やや便利だ | 3. ふつう |
| 4. やや不便だ | 5. とても不便だ | |
| 6. その他 (| |) |

問21. 問20で選択された理由をお聞かせください。

④ デマンド型乗合タクシーの利用についておたずねします。

問22. あなたはデマンド型乗合タクシーを利用されますか。
(○は1つ)

- | | |
|-------------------|-----------|
| 1. 日常的に利用 | 2. ときどき利用 |
| 3. ほとんどまたは全く利用しない | |

問23. デマンド型乗合タクシーを利用される方にお聞きします。あなたがデマンド型乗合タクシーを利用するときの目的は次のうちどれですか。(○は複数可能)

- | | | | |
|---------|----------|----------|-------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 買物や飲食 | 4. 通院 |
| 5. 公共施設 | 6. 趣味や娯楽 | 7. その他 (|) |

かつらぎ町のコミュニティバス等に関する住民アンケート調査票

問24. デマンド型乗合タクシーを利用される方にお聞きします。デマンド型乗合タクシーの利用についてお聞かせください。
(○は1つ)

- | | | |
|-----------|-----------|--------|
| 1. とても便利だ | 2. やや便利だ | 3. ふつう |
| 4. やや不便だ | 5. とても不便だ | |
| 6. その他 (| |) |

問25. 問24で選択された理由をお聞かせください。】

--

⑤ コミュニティバス運行事業についておたずねします。

令和4年度コミュニティバス運行事業状況

コミュニティバス

運 行 経 費	22,346,977円
利 用 者 数	9,358人
利用者一人あたりの経費	2,455円

デマンド型乗合タクシー

運 行 経 費	9,358,700円
利 用 者 数	1,802人
利用者一人あたりの経費	5,193円

かつらぎ町では、コミュニティバス運行事業に上記の経費を支出しています。今後、公共交通のサービスを充実しようとする、運行経費の増加が予想されます。このような現状を踏まえて次の質問にお答えください。

かつらぎ町のコミュニティバス等に関する住民アンケート調査票

問26. 現在、利用者負担は200円ですが、利用者負担について、どのように思われますか。(○は1つ)

- | | | |
|-------------|-----------|----------|
| 1. 現状のままでよい | 2. 無料化すべき | 3. 増額すべき |
| 4. 減額すべき | 5. わからない | |

問27. コミュニティバス運行事業について町が費用負担をしていることについて、どのように思われますか。(○は1つ)

- | |
|--------------------------------|
| 1. 町の費用負担を増やしてでもサービスを充実すべき |
| 2. 町の費用負担は現状のままでサービスを維持すべき |
| 3. 利用促進などにより町の費用負担を減らし運行を維持すべき |
| 4. 町の費用負担を減らし運行を縮小すべき |
| 5. その他 () |

かつらぎ町のコミュニティバス等運行状況

コミュニティバス

新城・花園コース（笠田駅前～花園）

天野コース（笠田駅前～丹生都比売神社前）

通院コース（笠田駅前～和医大紀北分院前）

上記3コースを運行しています。

デマンド型乗合タクシー

四郷ルート（笠田公民館前～大久保）

笠田西部ルート（笠田公民館前～移）

河南西ルート（役場前～西浜田西）

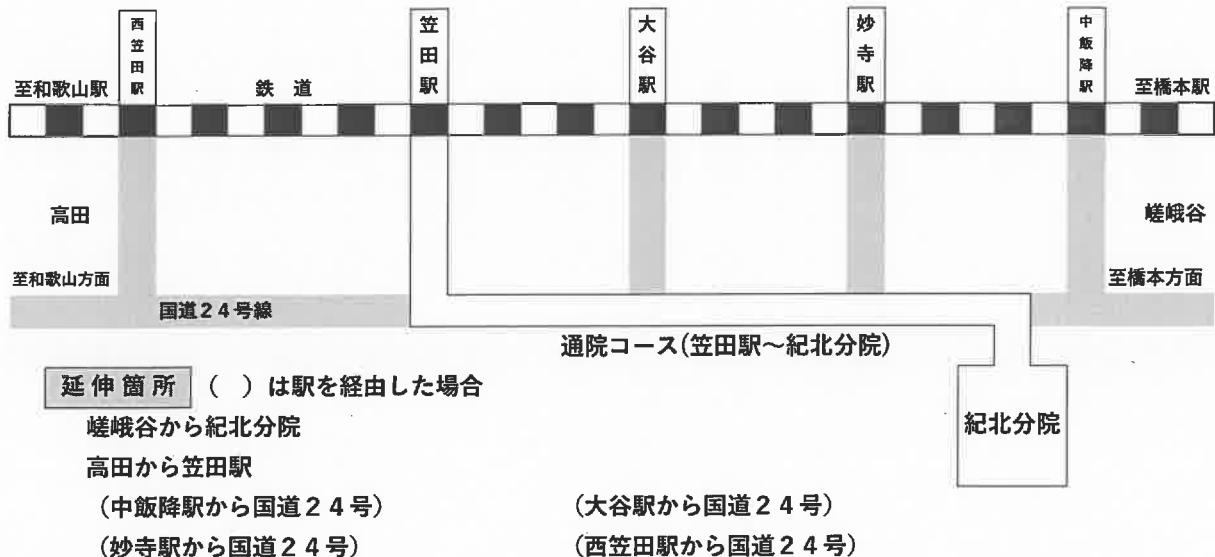
河南東ルート（河南地域交流センター前～伊都消防署前）

妙寺ルート（役場前～妙寺駅前）

上記5ルートを運行しています。

かつらぎ町のコミュニティバス等に関する住民アンケート調査票

今後、かつらぎ町の東西の移動について、中飯降から高田までの延伸や、現在、公共交通の無い地域の解消など課題があります。このようなことを踏まえて次の質問にお答えください。



問28. コミュニティバスの東西（中飯降～高田）の延伸についてお聞かせください。

1. 現状のままでよい
(通院コース 笠田駅前から和医大紀北分院前)
2. 延伸すべき (中飯降～高田) 国道24号
3. 延伸すべき (中飯降～高田) 国道24号と駅を経由
4. わからない
5. その他 ()

問29. 公共交通の無い地域の解消について、どのように思われますか。(○は1つ)

1. 解消すべき
2. 解消すべきだが各地域に応じた公共交通の導入が必要
3. 解消すべきだがデマンド型乗合タクシーのコースの追加
4. わからない
5. その他 ()

かつらぎ町のコミュニティバス等に関する住民アンケート調査票

問30. 今後のかつらぎ町の公共交通について、どのような移動手段を望みますか。また、ご意見やご要望などございましたらお聞かせください。

以上で調査は終了です。ご協力ありがとうございました
調査票は 2月29日(木)までに、同封の返信用封筒に入れて返送してください。(切手は不要です)