

# 被害に遭ったかな? と思ったら すぐに相談をしましょう

## 消費者トラブル全般に関する相談窓口

消費者ホットライン

い や や!  
☎ **188** ※一部のIP電話からは  
利用できません。

## 詐欺や悪質商法などの犯罪被害に関する相談窓口

警察総合相談

☎ **#9110**  
※ダイヤル回線および一部のIP電話では使えません。

## 電話・メール・インターネットなど電気通信サービスに関する相談窓口

総務省電気通信消費者相談センター ☎ **03-5253-5900**

## メールなどのトラブルに関する相談窓口

迷惑メール相談センター

一般財団法人 日本データ通信協会

☎ **03-5974-0068**  
(受付時間: 平日10:00~12:00  
13:00~17:00)

## コンピュータウイルス、不正アクセスなどに関する相談窓口

「コンピュータウイルス110番」

「情報セキュリティ安心相談窓口」

独立行政法人 情報処理推進機構セキュリティセンター

☎ **03-5978-7509**  
(受付時間: 平日10:00~12:00  
13:30~17:00)

あなたのお金が狙われています!

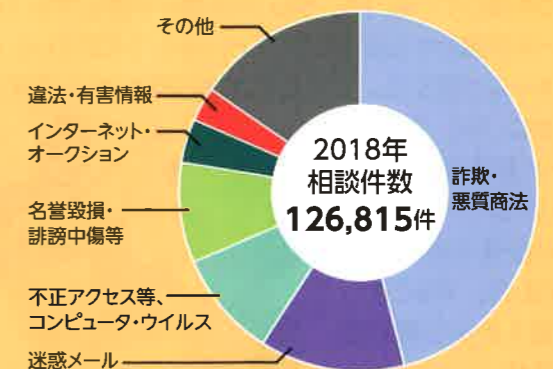
# ネット犯罪 から 身を守りましょう

監修/慶應義塾大学大学院政策・メディア研究科 特任准教授 田代光輝



インターネットは便利な反面、さまざまなトラブルも起こっています。私たちのお金を狙う金銭トラブルも後を絶ちません。身に覚えのない請求が来たり、知らない間にクレジットカードが使われていたり、代金を支払ったのに商品が届かなかったり…。

突然の落とし穴にはまらないよう、その手口などをよく理解しておきましょう。



(サイバー犯罪等に関する相談件数: 警察庁)

●かつらぎ町 ..... TEL 0736-22-0300(代) FAX 0736-22-6432

●かつらぎ町教育委員会... TEL 0736-22-0303(代) FAX 0736-22-7102





# さあ、困った! どうしたらいい? こんなにあるある、

## 1

### ワンクリック詐欺

さあ、困った!

好奇心でついついアダルトサイトを閲覧。すると「入口」「18歳以上はこちら」などのボタンが。ちょっとだけと思ってクリックしてみたら…。いきなり「登録が完了しました、ありがとうございます」という画面が現れた! それから電源を入れ直しても請求画面が消えなくなってしまった…。

登録完了!有難うございます!



どうしたらいい?

#### 利用していなければ 支払い義務はナシ

見知らぬリンクをクリックしたら突然請求画面が開いたという経験をした方は少なくありません。

請求に根拠がない場合は支払う必要はありません。消費者センターに相談しましょう。

また脅迫めいた請求であれば、警察に相談しましょう。

情報 +α

- IP アドレスや携帯電話の識別番号を画面に表示して、あたかも個人を識別したように見せかけたりしますが、個人が特定されることはありません。
- 最近では、芸能情報サイト、無料占いサイト、ゲームサイト、アニメサイト、携帯小説サイトなどから誘導されるケースもあります。

## 2

### フィッシング詐欺

さあ、困った!

いつも使っている「A」クレジットカード会社から「パスワードが漏れてしまったのでリセットしてください」というメールが届いた。メールにあるURLをクリックすると確かに「A」クレジットカード会社のサイトに。安心して、クレジットカード番号や暗証番号を入力した。すると後日、身に覚えのない買い物物の請求が…。



どうしたらいい?

#### IDやパスワードの入力は慎重に

銀行やクレジットカード会社を装ってIDやパスワードを盗みだす犯罪被害が広がっています。

怪しいサイトではIDやパスワードを入力しないというのは原則ですが、詐欺の手口も巧妙になってきており、見抜くことが難しくなっています。

見知らぬ請求がきたら銀行やカード会社に相談するとともに、警察に通報しましょう。

情報 +α

- フィッシングサイトはかなり巧妙。本物かどうかアドレスで確認する必要があると言われますが、アドレスも似た名前前で偽装して、よく見ないとわからないものが多いので十分注意してください。

# 悪質な手口

## 3

### ネットショッピング詐欺

さあ、困った!

ネットで見つけた安売りのショッピングサイト。口コミで見る限り評判も良さそう。有名ブランドが格安だったので購入を決め、代金を振り込んだ。でも、商品が届かない…。メールしても返事はなく、サイトに記載してあった電話番号にかけてみたが「現在使われておりません」と繰り返すばかり。

現在使われておりません



どうしたらいい?

#### 料金は後払いが安心

インターネットショッピングに関する被害が多発しています。商品を購入する前に事業者の基本情報をよく確認しましょう。申込みする際は、確認画面や確認メールを必ず保存してください。料金は後払いが安心です。担当者との連絡が取れなくなったら、ショップ事業者に通報し、詐欺の疑いが強ければ警察などにも相談しましょう。

情報 +α

- 口コミを自作自演している事業者も少なくないので、ネット上の評判を鵜呑みにしないようにしましょう。



## 4

### PC ウィルス被害

さあ、困った!

スマートフォンを購入した翌日、うれしくていろいろなアプリを検索していたら、電池を長持ちさせるアプリが「今だけ無料」となっていた。これは得たとインストール。ところが、しばらくしてから、自分の電話番号やメールアドレスを示した、高額な利用料金を請求するメールや迷惑メールがたくさん届くようになった。

今だけ無料?



どうしたらいい?

#### ウイルス対策ソフトを活用

パソコンやスマートフォン向けの不正ソフト・アプリが急増しています。ウイルス対策ソフトをインストールして、体系的な安全を確保しましょう。

また被害に遭ってしまったら裏面にある相談窓口などに連絡しましょう。

情報 +α

- 偽装するアプリは、ゲーム、アダルト、動画再生アプリなどから、電池を長持ちさせるアプリ、セキュリティアプリなど、多岐にわたっています。