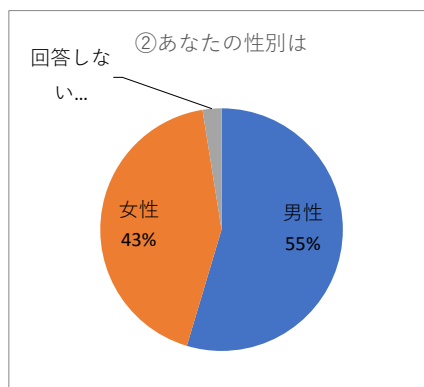
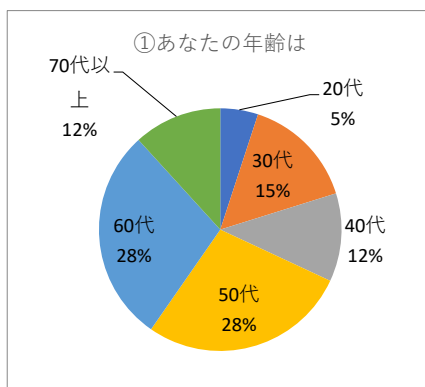


令和3年度広報・情報発信に関するアンケート調査結果

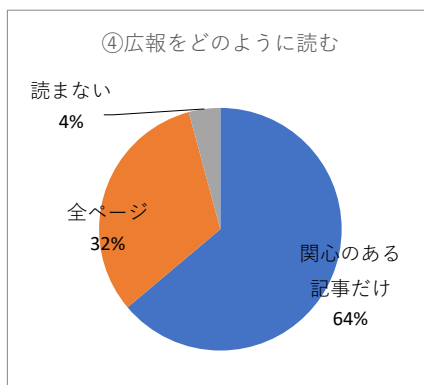
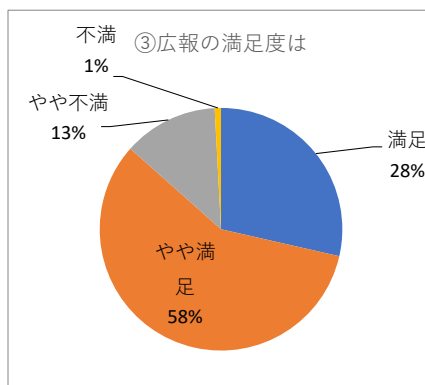
①あなたの年齢は

10代以下	0
20代	6
30代	18
40代	14
50代	33
60代	34
70代以上	14



②あなたの性別は

男性	65
女性	51
回答しない	3

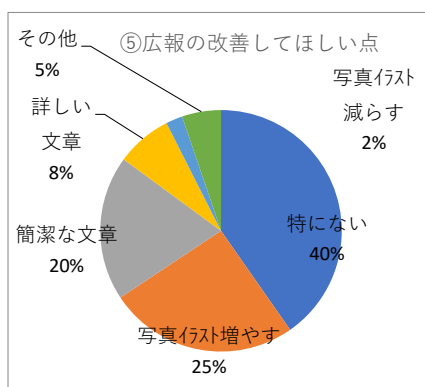


③広報かつらぎの満足度

満足	34
やや満足	69
やや不満	15
不満	1

④普段広報をどのように読む

関心のある記事だけ	76
全ページ	38
読まない	5



⑤広報の改善点は（複数回答可）

特にない	54
写真リスト増やす	34
簡潔な文章	26
詳しい文章	10
写真リスト減らす	3
その他	7

◆⑤その他意見

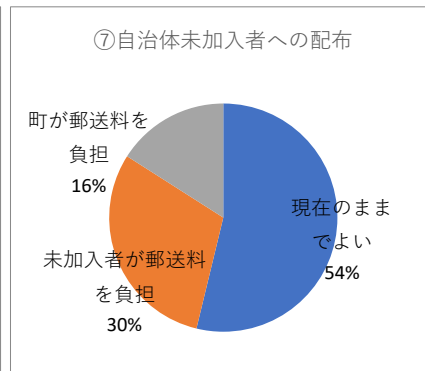
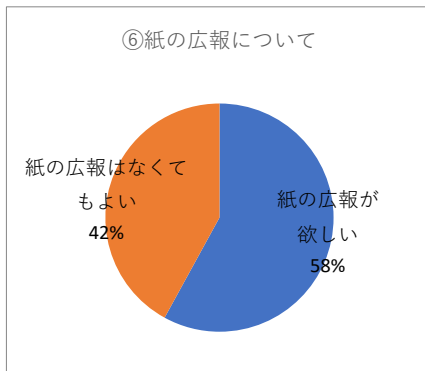
写真の顔がみにくい	40代	女性
情報の拡充	50代	男性
デジタルにしてほしいです	50代	女性
読みやすく良いが読み終わったら捨ててしまうので、紙質にお金をかけないようにしては。公民館のお知らせは、済んだ事業しか多いように思う。	60代	女性
①毎月、地域貢献と思える行政実績の紹介記事・写真②行政関連各種委員会のさし障りのない範囲で公表	70代以上	男性
内容の吟味	70代以上	男性

⑥紙の広報・折込チラシについて

紙の広報が欲しい	69
紙の広報はなくてもよい	50

⑦自治会未加入者への広報配布

現在のままでよい	64
未加入者が郵送料を負担	36
町が郵送料を負担	19



◆⑥に関する意見

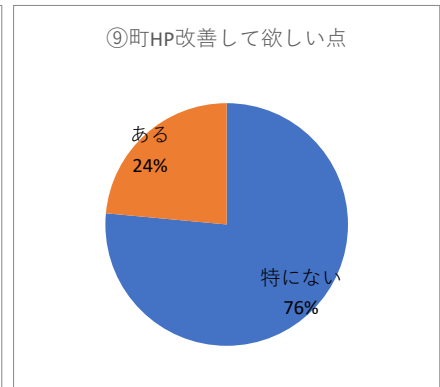
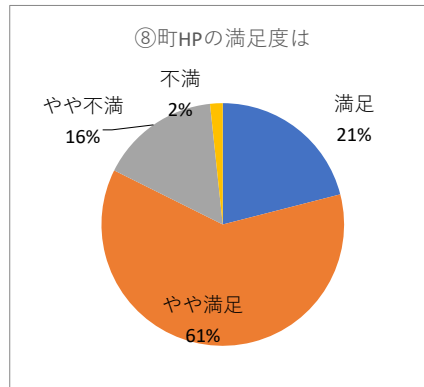
有益な情報発信を期待。年配者には紙ベースが必要。	50代	女性
紙による広報は絶対必要です！高齢者、障害者を大切にしてください。	50代	男性

◆⑦に関する意見

基本は今のままで、郵送を希望する人は未加入者の負担にすれば良いと思います。	50代	男性
広報は、委託業者にポストインしてもらってほしい。町内会の当番も同じ人ばかりまわってきて、しない人は一度もしない。若い人がいない町内会は、そのうち配れなくなる。広報の郵送料が自己負担になるといらないと言う人が増える。役場は町民みんなに平等に知らせる義務があると思います。町内会に入っていない人(税金を払っている)にも配らなければならないと思います。ちなみに私は町内会に入っているし、滞納もありません。	60代	女性
広報については登録制として、町負担でポストインが良いかと思う。	60代	男性

⑧町ホームページの満足度は

満足	25
やや満足	73
やや不満	19
不満	2



⑨町ホームページの改善してほしい点

特にない	91
ある	28

◆⑨改善して欲しい点意見

わかりやすさ

見にくい	20代	女性
欲しい情報に辿り着けない。	30代	女性
分かりやすくしてほしい	30代	女性
どこをどーみたらいいのかわかりにくい。	40代	女性
目的別にページをさがせるようにしてほしい。ゴミ、子育てなど住民目線のキーワードから探せるように。	40代	男性
ワード検索できるようにしてほしい	40代	女性
全体的にわかりにくい	50代	男性
情報の探しやすさ	50代	男性
検索ワードから探せるように。なったらすみません	50代	回答しない
検索がしづらい	60代	男性
掲載する項目が少ない、掲載時には必ず新着情報として知らせる、どこにどんな情報があるのかわからない	70代以上	男性

更新頻度

最新の情報をなるべく早く載せて欲しい。古い情報は載せないで欲しい	30代	男性
新しい情報はもちろん、普遍的な情報の更新頻度を増やす	40代	男性
内容が過去のままの箇所がある。情報が更新されていない様に感じる。	40代	男性
スピーディーな更新	60代	男性
更新されていないページがある。	60代	男性
各課の公平な記事提供を促進（偏っており存在すらわからない部署がある）	70代以上	男性

申請書類

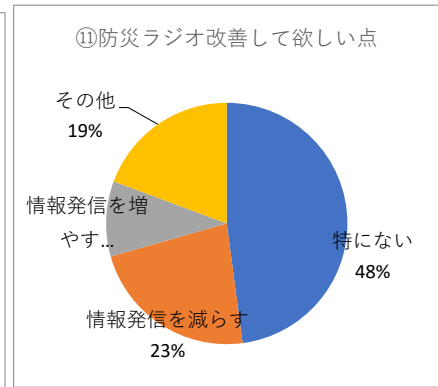
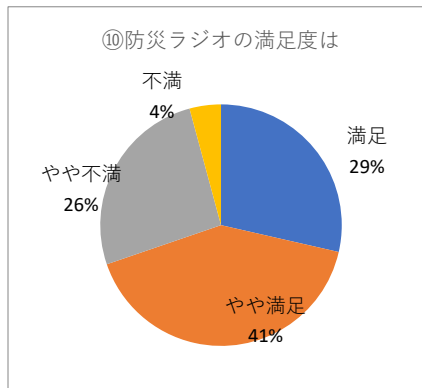
各種申請用紙を容易にダウンロード出来るよう、より分かりやすく改善して欲しい。	40代	男性
提出書類等の見本やフォーマットが見つからないものもある	50代	女性
申請書などの様式をプリントアウト出来るようにしてほしい。	60代	女性

その他

重い	20代	女性
内容が不親切	40代	男性
情報の充実	50代	男性
トップ画面の更新回数を増やす。伝えたいことを表に出す	60代	男性
もっとかつらぎ町の感じを出して欲しい。	60代	女性
訂正を約束したが守られてない（ゴミの分別）	60代	男性
意見や希望を聴くページが欲しい。	70代以上	男性

⑩防災ラジオの満足度を教えてください

満足	34
やや満足	49
やや不満	31
不満	5



⑪防災ラジオの改善してほしい点

特にない	57
情報発信を減らす	27
情報発信を増やす	12
その他	23

◆⑩改善して欲しい点意見

スピーカー

一回しか言ってくれないので、聞きたいと思ったときはもう終わっていることが多い。	30代	男性
聞き取りにくい。繰り返してほしい。	30代	女性
町内に設置されているスピーカー？から流れるのが、そこからハウリングしてすごく聞きずらいです。	40代	女性
音が大きい。	50代	回答しない
行政情報がほとんどでラインとかと重複、野外スピーカーとの時差で聞き取りづらい	70代以上	男性

配信内容・回数など

個人的にはLINEで詐欺防止の内容などは分かるので減らして欲しいが、LINEなどを使用していない人にとっては必要な情報なのかなと思います。	30代	女性
私の世代はLINEで充分だと思っているので、返却しないといけないので受け取っていない	30代	女性
普段はメールを受信出来ていれば不要なのでは？と思ってしまう。	40代	男性
火災の場合、夜中でも流れるので、エリアを決めて発信してほしい	40代	女性
消防の無駄な広報が多い。	50代	男性
重要度に応じてボリュームを調整もしくは放送を減らして欲しい	50代	男性
無駄な情報が多い、緊急なものだけでよい。電源を入れていない	60代	男性

ランプ点灯

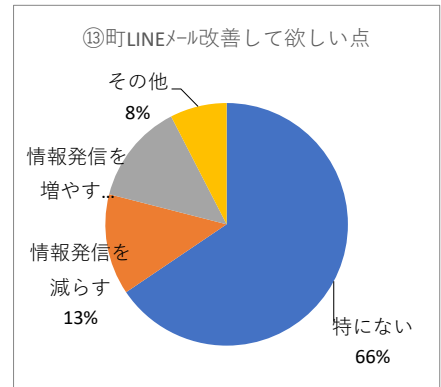
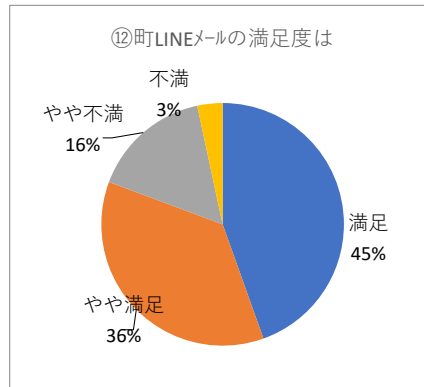
ライトの点滅が通常時は赤ではなく違う色で緊急の時は赤で光るようにしてほしい	20代	女性
ランプ点灯無しを選択できるようにしてほしい	50代	女性
一度聞いていても、赤いランプの点灯が続きすぎる。聞き逃し機能だと思わなければならない。	50代	男性
再放送にしないと、赤いランプの点滅が消えないのが、気になる。	60代	女性
聴き直しランプが明るすぎる	60代	男性

その他

ラジオのAMNHK以外の感度が悪い	60代	男性
通常連絡は定時でよいのでは	60代	男性
防災ラジオ（緊急性を含め）と告知を区別するためにアナウンスの声の質と始まりの音に変化を持つ	70代以上	男性
大切な情報は繰り返して放送する。	70代以上	男性

⑫町LINE・メールの満足度

満足	53
やや満足	43
やや不満	19
不満	4



⑬町LINE・メールの改善してほしい点

特にない	78
情報発信を減らす	16
情報発信を増やす	16
その他	9

◆⑬改善して欲しい点意見

配信内容・回数など

色々発信してくれるのはありがたいが、ラインやメールの数が多すぎて通知をOFFにしたい。そうなる と本末転倒だと思う。	30代	女性
近隣情報も流してもらいたい	50代	男性
端的にまとめて欲しい	50代	男性
同じ内容は少なくして欲しい。	60代	男性
注意喚起の情報が毎日続くとあまり見なくなってしまうのでは	60代	女性
同じ内容の情報提供は1回の発信で終わりにして下さい お願いします	60代	男性
和歌山県やかつらぎ町のコロナの状況を発信してほしい。今日は何人コロナにかかりましたなど。LINEに も広報を載せてほしい。	60代	女性
緊急なものだけでよい	60代	男性
受信料がかさむので、頻度を少なく、簡素な通知文で発信して欲しい	60代	男性
その他		
LINE、メールで情報を得られるので、私には防災ラジオが不要です。	60代	男性
高齢者対策をどうしますか？必須の課題ですよ。	70代以上	男性
通り一遍の情報ではなく、町民に注意してほしいことや情報の重要性等心のこもった内容にした方が良く 思う。	70代以上	男性

⑭その他広報・情報発信に関することでご意見があればご記入ください

町長からの発信があまり無い気がする。存在感薄い。	30代	女性
議会での討論の文章がわかりにくい。こういった経緯での質問や回答なのか分かりにくいので写真などを入れて分かりやすくして欲しい。	30代	女性
このアンケートフォームが、書きにくい。その他の欄に一度書いたことが一文しか表示されない。見返せるようにしてほしい。	30代	男性
災害がもし起こった時のための各家庭に必要な備えについてや、町の対策を半年に一度位でいいからメールやLINEで伝えて欲しい。	30代	回答しない
2022年1月の表紙、スマイルプロジェクト、またやってほしいです。	40代	女性
ホームページは検索できるようになったので、便利になりました。広報もカラーページは毎回楽しみにして	50代	女性
デジタル化どんどん進めて紙などは、減らして環境に配慮して欲しい。	50代	女性
広報の誌面が変わり読みやすくなったと感じる。編集など苦労されていると思いますが、頑張ってください。	60代	男性
役場敷地内に各センター等の配置案内看板を適所に設置して欲しい（本庁外の部署の位置がわかりづらい）	60代	男性
政策決定過程の情報発信、マスコミの活用、	70代以上	男性
職員の来庁者への挨拶声かけ、行き先わ、お分かりですか等とう。職員の身なり、カッターシャツ、ネクタイ、クールビス期間を除いて。上着は作業服。足元、頭、見苦しい職員が多いのが気になる。	70代以上	男性
表彰や記念写真が広報に載りますが、役人が前列に出ているのは恥ずかしいことです。	70代以上	男性
以前の広報より書面がイキイキしているのを感じます。情報発信も火事のお知らせ有難いです。	70代以上	女性
防災に関する情報が無い。	70代以上	男性
「百聞は一見に如かず」と「便利さ」とは別物です。また、行政は情報を住民の〇〇%を設定していますか。この件に関して住民意見を聞くことの小委員会でも四半期に一回程度開催してはどうですか。担当部局は企画公室の若手が中心となることが好ましい。	70代以上	男性
町長や役職のある名前の知れた方の記事が多い。地区で頑張っている一般町民の記事を載せて下さい。	70代以上	男性