

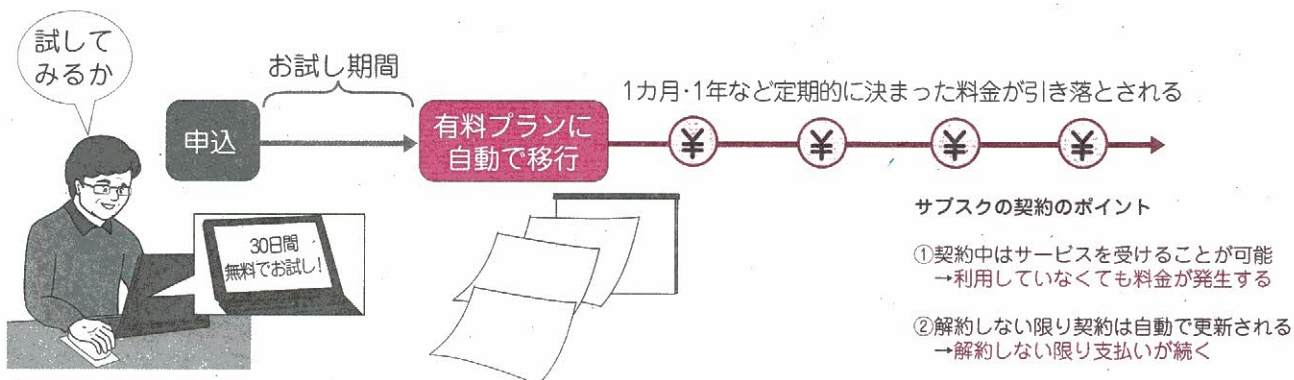


サブスクのトラブル急増！ 覚えのない引き落としはありませんか。

私たちの生活の中で耳にすることが増えた「サブスク」ですが、使っていないサブスクの解約忘れはありませんか。インターネット上で簡単に登録できるものが多い一方で、契約内容を正しく認識していないまま契約し、トラブルにつながることもあります。

サブスク（サブスクリプション）とは、「月額〇円で使い放題」のような定額を定期的に支払うことで、一定期間、商品やサービスを利用できるサービスです。サブスクで提供されるサービスの例としては、動画配信、音楽配信、学習教材、専門家相談、外食などがあります。

【サブスクのイメージ】



(出典：国民生活センターホームページ https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20211007_1.html)

【トラブル事例】

「1か月無料体験」とホームページに表示されていた動画配信サービスを利用した。解約の申し出をしないと自動的に有料プランに移行すると知らず、数か月料金を支払い続けていた。

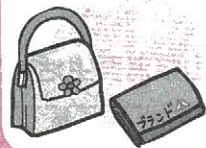
音楽配信サービスの解約を忘れ、利用していないにも関わらず代金を請求された。

以前利用していたサブスクを解約したいが、IDもパスワードも忘れてしまった。サイトにログインできず解約できない。

こなんだ
この請求は

【アドバイス】

- サブスクの契約では、お試し期間として、無料でサービスを受けられることがありますが、無料期間中に解約しなければ、自動的に有料プランに移行し支払いが続きます。申し込む前にホームページなどで利用規約や解約方法をよく確認しましょう。
- 申し込み時に登録したパスワード等は解約の際に必要な場合があるため、忘れないようにしましょう。
- 利用していないサブスクの請求にすぐ気づけるように、クレジットカード等の明細は毎月確認しましょう。



フリマサービスでのトラブルにご注意！ ～トラブルは当事者間で解決することが求められます～



個人同士がインターネット上で品物を売買できるフリーマーケットサービス（以下、フリマサービス）の利用が広がる一方でトラブルも増えているため注意が必要です。

【出品者のトラブル事例】

- 購入者から「商品（化粧品）が破損していたので返金してほしい」と言われた。「破損した商品の写真を見せてほしい」と伝えたところ「商品は処分した」と言われ、受取評価をしてくれず、代金が支払われない。



- 購入者に「商品（ブランド品のバッグ）が偽物なので返品する」と言われた。「偽物ではない」と返品を断ると購入者と連絡が取れなくなり、受取評価がされず代金も支払われない。

【購入者のトラブル事例】

- アイドルとハイタッチができる券を購入した。出品者から商品受取前に「受取評価」をするように言われたため評価をしたが、商品は届かず、代金が出品者に支払われてしまった。
- 「新品同様」と説明されていた服を購入したが、何度も着用していたようでシミ等の汚れもあった。出品者に「返品する」と連絡したが、「返品の際に別の商品にすり替えられる恐れがある」と言われ応じてもらえない。



【アドバイス】

- 利用規約等の内容をよく確認し、禁止されている行為は絶対に行わないようにしましょう。
- フリマサービスは個人間での取引です。トラブルが起きた際は、原則として当事者間で解決を図らなければならないことを理解して利用しましょう。

■ 出品者の注意点

- 出品禁止物に該当しないか出品ごとに確認しましょう。
- 出品物の情報提供は、正直に（傷、汚れがある等）写真などでわかりやすく説明しましょう。
- 商品に応じた配送方法を指定し、追跡可能な方法で発送しましょう。

■ 購入者の注意点

- 購入前に商品の情報を確認し、疑問がある場合は必ず出品者に説明を求めましょう。
- 商品が届いたらすぐに中身を確認し、そのうえで「受取評価」を行きましょう。



防災グッズを備えましょう！

災害に備え、各家庭で非常用持ち出し袋や備蓄品などの準備はできていますか。

非常時に持ち出すべきものをあらかじめリュックサックに詰めておき、いつでもすぐに持ち出せるようにしておきましょう。また、電気やガス、水道などのライフラインが止まった場合に備えて、普段から飲料水や保存のきく食料などを備蓄しておきましょう。備蓄は、日頃の食料を多めに買っておき、使ったら買い足す「ローリング・ストック(日常備蓄)」の流れをつくりましょう。

災害の「備え」チェックリスト（例）



非常用持ち出し袋 避難の際に持ち出すもの！

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> 水 | <input type="checkbox"/> ライター・ろうそく | —— 感染症対策にも有効です!! —— |
| <input type="checkbox"/> 食品
(ご飯(アルファ米など)、レトルト食品、ビスケット、チョコ、乾パンなど：最低3日分の用意！) | <input type="checkbox"/> 救急用品
(ばんそうこう、包帯、消毒液、常備薬など) | <input type="checkbox"/> マスク |
| <input type="checkbox"/> 防災用ヘルメット・防災ずきん | <input type="checkbox"/> 使い捨てカイロ | <input type="checkbox"/> 手指消毒用アルコール |
| <input type="checkbox"/> 衣類・下着 | <input type="checkbox"/> ブランケット | <input type="checkbox"/> 石けん・ハンドソープ |
| <input type="checkbox"/> レインウェア | <input type="checkbox"/> 軍手 | <input type="checkbox"/> ウェットティッシュ |
| <input type="checkbox"/> 紐なしのズック靴 | <input type="checkbox"/> 洗面用具 | <input type="checkbox"/> 体温計 |
| <input type="checkbox"/> 懐中電灯(※手動充電式が便利) | <input type="checkbox"/> 歯ブラシ・歯磨き粉 | —— 一緒に持ち出そう!! —— |
| <input type="checkbox"/> 携帯ラジオ(※手動充電式が便利) | <input type="checkbox"/> タオル | <input type="checkbox"/> 貴重品 |
| <input type="checkbox"/> 予備電池・携帯充電器 | <input type="checkbox"/> ペン・ノート | (通帳、現金、パスポート、運転免許証、病院の診察券、マイナンバーカードなど) |



子供がいる家庭の備え

- | | | | |
|---------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ミルク(キューブタイプ) | <input type="checkbox"/> 携帯カトラリー | <input type="checkbox"/> 携帯用お尻洗浄機 | <input type="checkbox"/> 子供の靴 |
| <input type="checkbox"/> 使い捨て哺乳瓶 | <input type="checkbox"/> 子供用紙オムツ | <input type="checkbox"/> ネックライト | |
| <input type="checkbox"/> 離乳食 | <input type="checkbox"/> お尻ふき | <input type="checkbox"/> 抱っこひも | |

女性の備え

- | | | |
|----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 生理用品 | <input type="checkbox"/> サニタリーショーツ | <input type="checkbox"/> 防犯ブザー/ホイッスル |
| <input type="checkbox"/> おりものシート | <input type="checkbox"/> 中身の見えないゴミ袋 | |

高齢者がいる家庭の備え

- | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 大人用紙パンツ | <input type="checkbox"/> 介護食 | <input type="checkbox"/> デリケートゾーンの洗浄剤 |
| <input type="checkbox"/> 杖 | <input type="checkbox"/> 入れ歯・洗浄剤 | <input type="checkbox"/> 持病の薬 |
| <input type="checkbox"/> 補聴器 | <input type="checkbox"/> 吸水パッド | <input type="checkbox"/> お薬手帳のコピー |

備蓄品

お家に備えておくもの！

- 食料や水(最低3日分！できれば1週間分) × 家族分
保存期間の長いものを多めに買っておき、消費したら補充するという習慣にしていれば、常に食料の備蓄が可能！
- 生活用品
例えば、ティッシュ、トイレトーパー、ラップ、ゴミ袋、ポリタンク、携帯用トイレ・・・など

ほかにも、家庭で必要なものは日ごろから備えておきましょう

「災害の『備え』チェックリスト」(首相官邸ホームページ <https://www.kantei.go.jp/jp/content/000111250.pdf>)を加工して作成

“暮らしの達人！知るぽると講座”の御案内



ライフプラン、家計や節約、消費生活のことなど、暮らしに役立つ情報をわかりやすくお話しします。子供の一時保育も利用できます。どうぞお気軽に受講ください。

※新型コロナウイルス感染症の状況により、開催を取りやめる場合がございます。予め御了承ください。
※御参加の皆様はマスク着用の御協力をお願いいたします。

参加費無料

- 【場 所】 和歌山県消費生活センター研修室（和歌山ビッグ愛8階）
- 【定 員】 各回とも、先着20人
- 【一時保育】 各回とも、先着5人（1歳から小学2年生まで）
一時保育は無料ですが、事前申込が必要です。10月21日（金）申込締切
- 【申込方法】 電話・FAX・郵送で



①参加者氏名 ②住所 ③電話番号 ④一時保育希望の有無 を下記までお申込みください。

	開催日	テーマ	講師
第1回	11月4日（金） 10:00～11:30	どれだけかかる？ どれだけ貯める？ ～教育資金～	金融広報アドバイザー 垣 由起 氏
第2回	11月11日（金） 10:00～11:30	あなたはどっち？ ～「つみたてNISA」Vs「iDeCo」～	金融広報アドバイザー 垣 由起 氏
第3回	11月18日（金） 10:00～11:30	スマホ活用による家計の節約 ～ポイ活で賢く生活しよう ○○をお得に買うには!?～	NACS（公益社団法人日本消費生活 アドバイザー・コンサルタント・相談員協会 西日本支部） 坂下 直生 氏

【お申込み・問合せ先】和歌山県金融広報委員会（和歌山県消費生活センター内）
〒640-8319 和歌山市手平2丁目1-2 県民交流プラザ和歌山ビッグ愛8階
TEL 073-426-0298 / FAX 073-433-3904
<https://www.wakayama-kinkoui.jp/>（案内チラシをホームページに掲載しています。）

消費者 ホット ライン



県やお住いの市町村の消費生活相談窓口などをご案内します。

和歌山県消費生活センター

【相談ダイヤル】073-433-1551

平日 9:00～17:00
土・日 10:00～16:00（電話相談のみ）
（祝日、年末年始は休み）

和歌山県消費生活センター紀南支所

【相談ダイヤル】0739-24-0999

平日 9:00～17:00
（土・日・祝日、年末年始は休み）

和歌山県消費生活センター

〒640-8319 和歌山市手平2丁目1-2
県民交流プラザ和歌山ビッグ愛8階
FAX 073-433-3904



和歌山県消費生活センター紀南支所

〒646-0027 田辺市朝日ヶ丘23番1号
県西牟婁総合庁舎内
FAX 0739-26-7943

