

かつらぎ町公式 LINE アカウント運用方針

1 目的

かつらぎ町では、町の行政情報、観光情報やイベント情報の発信、また、災害時などには迅速な情報提供に活用するため、かつらぎ町公式 LINE アカウント（以下、「本アカウント」）を開設し、タイムリーかつ効果的な情報発信によりより一層の広報活動の充実を図ることを目的とします。

2 アカウント情報

- (1) アカウント名：かつらぎ町
- (2) LINE ID：@katsuragi-town

3 運用

- (1) 本アカウントは、かつらぎ町企画公室長（以下「アカウント運用者」）が運用するものとし、本アカウントの円滑な運用及び管理を行います。
- (2) 本アカウントによる情報発信は、各課及び室等の長（議会事務局長並びに教育委員会事務局の課及び室等の長を含む。以下「情報発信管理者」）が行います。

(3) 情報発信内容

- ①防災、防犯、その他緊急を要する情報
- ②住民の生活に関する情報
- ③子育てや教育に関する情報
- ④健康づくり、高齢者支援および生涯学習に関する情報
- ⑤観光、イベントに関する情報
- ⑥かつらぎ町公式ホームページとの連携による情報
- ⑦その他かつらぎ町が適当と認める情報

(4) 対応時間

原則として、平日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分（土・日・祝日・年末年始 12 月 29 日から 1 月 3 日を除く）。ただし、アカウント運用者が必要と判断した場合は、その限りではありません。

(5) コメントの管理

原則として本アカウントでは情報発信のみを行うものとし、コメントやメッセージの返信等はいりません。

4 禁止事項

利用者が本アカウントに投稿するにあたり、下記の事項に該当する行為を禁じます。禁止行為を行った、あるいは行う恐れがあるとアカウント運用者が判断した場合には、利用者に断りなくコメントの削除、利用制限等を行う場合があります。

- ①法令等に違反するもの
- ②公序良俗に反するもの
- ③犯罪行為を助長するもの
- ④政治、宗教活動を目的とするもの
- ⑤特定の個人、団体、企業、地域等を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つけるもの
- ⑥本人の承諾なく個人情報を開示、漏えいするなど、プライバシーを侵害するもの
- ⑦かつらぎ町を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と著しく異なるもの
- ⑧かつらぎ町及び第三者の知的財産権（著作権、商標権、肖像権等全ての権利）を侵害するおそれのあるもの
- ⑨広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- ⑩虐待的、卑猥、下品、侮辱的な文言、ヘイトスピーチ等不適切な内容を含むもの、及びウェブページ等へリンクするもの
- ⑪本アカウントのユーザーを他のウェブページ等へ誘導することを目的とするもの
- ⑫有害なプログラム
- ⑬同一のユーザーにより繰り返し投稿される、同一内容のものや似通った内容のもの
- ⑭LINE 利用規約に反する内容
- ⑮その他、本アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなどアカウント運用者が不相当であると判断した内容

5 知的財産権

本アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する知的財産権（著作権、商標権、肖像権等全ての権利）は、かつらぎ町もしくはかつらぎ町以外の原作者等に帰属します。本アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製、転用することはできません。

6 免責事項

- ①かつらぎ町は、本アカウントに掲載される情報の正確性、完全性、有用性等について万全を期していますが、完全に保証するものではありません。
- ②かつらぎ町は、本アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- ③かつらぎ町は、利用者によって投稿された内容について一切の責任を負いません。
- ④かつらぎ町は、利用者間もしくは利用者と第三者の間のトラブルにより、利用者又は第三者に生じたいかなる損害について一切の責任を負いません。
- ⑤かつらぎ町は、上記の他、本アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じた

いかなる損害についても一切の責任を負いません。

- ⑥かつらぎ町は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直し、または運用を中止する場合があります。

7 個人情報

本アカウントでの個人情報の収集、利用、管理について、かつらぎ町個人情報保護条例に基づき、次のとおり適切に取り扱うものとします。

- ①個人情報とは、本アカウントを通じてアカウント運用者が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- ②本アカウントを通じてアカウント運用者が個人情報を収集する際には、利用者の意思による情報の提供を原則とし、個人情報の収集に当たってはその利用目的を特定し、明示するものとします。なお、個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- ③提供された個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用します。なお、個人情報は、利用者本人の同意がある場合を除き、明示した利用目的以外で利用、提供することはありません。
- ④収集した個人情報については、アカウント運用者が管理し、漏えい、不正利用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。なお、利用目的に関し保存の必要がなくなった個人情報については、確実かつ速やかに消去します。

8 適用

この運用方針は、令和2年5月1日から適用します。