

令和8年3月会議

一般質問 参考資料

滝ノ上 万記 議員

職員等の旅費に関する条例別表第1 (第13条関係)

国家公務員等の旅費支給規程  
別表第二 宿泊費基準額 (第十三条関係)

区分	宿泊費基準額 (一夜につき)		職務の級が十級以下の者 一般職の職員
	内閣総理大臣等	指定職員等 町長等	
北海道	27,000	18,000	13,000
青森県	23,000	15,000	11,000
岩手県	19,000	13,000	9,000
宮城県	21,000	14,000	10,000
秋田県	23,000	15,000	11,000
山形県	21,000	14,000	10,000
福島県	17,000	11,000	8,000
茨城県	23,000	15,000	11,000
栃木県	21,000	14,000	10,000
群馬県	21,000	14,000	10,000
埼玉県	40,000	27,000	19,000
千葉県	36,000	24,000	17,000
東京都	40,000	27,000	19,000
神奈川県	34,000	22,000	16,000
新潟県	34,000	22,000	16,000
富山県	23,000	15,000	11,000
石川県	19,000	13,000	9,000
福井県	21,000	14,000	10,000
山梨県	25,000	17,000	12,000
長野県	23,000	15,000	11,000
岐阜県	27,000	18,000	13,000
静岡県	19,000	13,000	9,000
愛知県	23,000	15,000	11,000
三重県	19,000	13,000	9,000
滋賀県	23,000	15,000	11,000

京都府	40,000	27,000	19,000
大阪府	27,000	18,000	13,000
兵庫県	25,000	17,000	12,000
奈良県	23,000	15,000	11,000
和歌山県	23,000	15,000	11,000
鳥取県	17,000	11,000	8,000
島根県	19,000	13,000	9,000
岡山県	21,000	14,000	10,000
広島県	27,000	18,000	13,000
山口県	17,000	11,000	8,000
徳島県	21,000	14,000	10,000
香川県	32,000	21,000	15,000
愛媛県	21,000	14,000	10,000
高知県	23,000	15,000	11,000
福岡県	38,000	25,000	18,000
佐賀県	23,000	15,000	11,000
長崎県	23,000	15,000	11,000
熊本県	29,000	20,000	14,000
大分県	23,000	15,000	11,000
宮崎県	25,000	17,000	12,000
鹿児島県	25,000	17,000	12,000
沖縄県	23,000	15,000	11,000

職員等の旅費に関する条例別表第2 (第15条関係)

区分	宿泊手当 (一夜につき)	
全ての地	含まない	朝食or夕食含む 朝食and夕食含む
	2,400	1,600 800





医師意見書

障害認定区分

記入日 令和 年 月 日

申請者	(ふりがな)	男 女	〒
	明・大・昭・平・令 年 月 日生( 歳)		
上記の申請者に関する意見は以下の通りです。 主治医として本意見書がサービス等利用計画の作成に当たって利用されることに <input type="checkbox"/> 同意する。 <input type="checkbox"/> 同意しない。			
医師氏名		電話 ( )	
医療機関名		FAX ( )	
医療機関所在地			
(1) 最終診察日	平成・令和 年 月 日		
(2) 意見書作成回数	<input type="checkbox"/> 初回 <input type="checkbox"/> 2回目以上		
(3) 他科受診	<input type="checkbox"/> 内科 <input type="checkbox"/> 精神科 <input type="checkbox"/> 外科 <input type="checkbox"/> 整形外科 <input type="checkbox"/> 脳神経外科 <input type="checkbox"/> 皮膚科 <input type="checkbox"/> 泌尿器科 <input type="checkbox"/> 婦人科 <input type="checkbox"/> 眼科 <input type="checkbox"/> 耳鼻咽喉科 <input type="checkbox"/> リハビリテーション科 <input type="checkbox"/> 歯科 <input type="checkbox"/> その他 ( )		

1. 傷病に関する意見

(1) 診断名(障害の直接の原因となっている傷病名については1. に記入)及び発症年月日

1. \_\_\_\_\_ 発症年月日(昭和・平成・令和 年 月 日頃)

2. \_\_\_\_\_ 発症年月日(昭和・平成・令和 年 月 日頃)

3. \_\_\_\_\_ 発症年月日(昭和・平成・令和 年 月 日頃)

入院歴(直近の入院歴を記入)

1. 昭和・平成・令和 年 月～ 年 月(傷病名: \_\_\_\_\_)

2. 昭和・平成・令和 年 月～ 年 月(傷病名: \_\_\_\_\_)

(2) 症状としての安定性 不安定である場合、具体的な状況を記入。  
特に精神疾患・難病については症状の変動についてわかるように記入。

(3) 障害の直接の原因となっている傷病の経過及び投薬内容を含む治療内容

2. 身体の状態に関する意見

(1) 身体情報 利き腕(右 左) 身長= \_\_\_\_\_ cm 体重= \_\_\_\_\_ kg (過去6ヶ月の体重の変化 増加 維持 減少)

(2) 四肢欠損 (部位: \_\_\_\_\_)

(3) 麻痺 右上肢 (程度:軽 中 重) 左上肢 (程度:軽 中 重)  
 右下肢 (程度:軽 中 重) 左下肢 (程度:軽 中 重)  
 その他 (部位: \_\_\_\_\_ 程度:軽 中 重)

(4) 筋力の低下 (部位: \_\_\_\_\_ 程度:軽 中 重)  
 (過去6ヶ月の症状の変動 改善 維持 増悪)

(5) 関節の拘縮 肩関節 右(程度:軽 中 重) 左(程度:軽 中 重)  
 肘関節 右(程度:軽 中 重) 左(程度:軽 中 重)  
 股関節 右(程度:軽 中 重) 左(程度:軽 中 重)  
 膝関節 右(程度:軽 中 重) 左(程度:軽 中 重)  
 その他 (部位: \_\_\_\_\_ 程度:軽 中 重)

(6) 関節の痛み (部位: \_\_\_\_\_ 程度:軽 中 重)  
 (過去6ヶ月の症状の変動 改善 維持 増悪)

(7) 失調・不随意運動 上肢 右(程度:軽 中 重) 左(程度:軽 中 重)  
 体幹 (程度:軽 中 重)  
 下肢 右(程度:軽 中 重) 左(程度:軽 中 重)

(8) 褥瘡 (部位: \_\_\_\_\_ 程度:軽 中 重)

(9) その他の皮膚疾患 (部位: \_\_\_\_\_ 程度:軽 中 重)

3. 行動及び精神等の状態に関する意見

(1) 行動上の障害  
昼夜逆転      暴言      自傷      他害      支援への抵抗      徘徊  
危険の認識が困難      不潔行為      異食      性的逸脱行動      その他 ( )

(2) 精神症状・能力障害二軸評価  
 精神症状評価 1 2 3 4 5 6  
 能力障害評価 1 2 3 4 5  
 (判定時期 平成・令和 年 月)

(3) 生活障害評価  
 食事 1 2 3 4 5      生活リズム 1 2 3 4 5  
 保清 1 2 3 4 5      金銭管理 1 2 3 4 5  
 服薬管理 1 2 3 4 5      対人関係 1 2 3 4 5  
 社会的適応を妨げる行動 1 2 3 4 5  
 (判断時期 平成・令和 年 月)

(4) 精神・神経症状  
意識障害      記憶障害      注意障害      遂行機能障害  
社会的行動障害      その他の認知機能障害      気分障害 (抑うつ気分、軽躁/躁状態)  
睡眠障害      幻覚      妄想      その他 ( )  
 専門科受診の有無 有 ( ) 無

(5) てんかん  
週1回以上    月1回以上    年1回以上

4. 特別な医療 (現在、定期的あるいは頻回に受けている医療)

処置内容    点滴の管理      中心静脈栄養      透析      ストーマの処置  
酸素療法      レスピレーター      気管切開の処置      疼痛の管理  
経管栄養 (胃ろう)      喀痰吸引処置 (回数 回/日)      間歇的導尿

特別な対応    モニター測定 (血圧、心拍、酸素飽和度等)      褥瘡の処置

失禁への対応    カテーテル (コンドームカテーテル、留置カテーテル等)

5. サービス利用に関する意見

(1) 現在、発生の可能性が高い病態とその対処方針  
尿失禁      転倒・骨折      徘徊      褥瘡      嚥下性肺炎      腸閉塞  
易感染性      心肺機能の低下      疼痛      脱水      行動障害      精神症状の増悪  
けいれん発作      その他 ( )  
 → 対処方針 ( )

(2) 障害福祉サービスの利用時に関する医学的観点からの留意事項  
 血圧について ( )  
 嚥下について ( )  
 摂食について ( )  
 移動について ( )  
 行動障害について ( )  
 精神症状について ( )  
 その他 ( )

(3) 感染症の有無 (有の場合は具体的に記入)  
有 ( )    無    不明

6. その他特記すべき事項

障害支援区分の認定やサービス等利用計画の作成に必要な医学的など意見等をご記載してください。なお、専門医等に別途意見を求めた場合はその内容、結果も記載してください。(情報提供書や身体障害者申請診断書の写し等を添付して頂いても結構です。)

認定調査票

1. 移動や動作等に関連する項目

1-1 装束		特記事項
1	支障が不要	
2	見守り等の支障が必要	
3	部分的な支障が必要	
4	全面的な支障が必要	
1-2 起き上がり		特記事項
1	支障が不要	
2	見守り等の支障が必要	
3	部分的な支障が必要	
4	全面的な支障が必要	
1-3 座位保持		特記事項
1	支障が不要	
2	見守り等の支障が必要	
3	部分的な支障が必要	
4	全面的な支障が必要	
1-4 移乗		特記事項
1	支障が不要	
2	見守り等の支障が必要	
3	部分的な支障が必要	
4	全面的な支障が必要	
1-5 立ち上がり		特記事項
1	支障が不要	
2	見守り等の支障が必要	
3	部分的な支障が必要	
4	全面的な支障が必要	
1-6 両足での立位保持		特記事項
1	支障が不要	
2	見守り等の支障が必要	
3	部分的な支障が必要	
4	全面的な支障が必要	
1-7 片足での立位保持		特記事項
1	支障が不要	
2	見守り等の支障が必要	
3	部分的な支障が必要	
4	全面的な支障が必要	
1-8 歩行		特記事項
1	支障が不要	
2	見守り等の支障が必要	
3	部分的な支障が必要	
4	全面的な支障が必要	
1-9 移動		特記事項
1	支障が不要	
2	見守り等の支障が必要	
3	部分的な支障が必要	
4	全面的な支障が必要	
1-10 衣服の着脱		特記事項
1	支障が不要	
2	見守り等の支障が必要	
3	部分的な支障が必要	
4	全面的な支障が必要	

1-11 じょうそう		特記事項
1	ない	
2	ある	
1-12 えん下		特記事項
1	支障が不要	
2	見守り等の支障が必要	
3	全面的な支障が必要	
2. 身の回りの世話や日常生活等に関連する項目		
2-1 食事		特記事項
1	支障が不要	
2	部分的な支障が必要	
3	全面的な支障が必要	
2-2 口腔清潔		特記事項
1	支障が不要	
2	部分的な支障が必要	
3	全面的な支障が必要	
2-3 入浴		特記事項
1	支障が不要	
2	部分的な支障が必要	
3	全面的な支障が必要	
2-4 排便		特記事項
1	支障が不要	
2	部分的な支障が必要	
3	全面的な支障が必要	
2-5 排便		特記事項
1	支障が不要	
2	部分的な支障が必要	
3	全面的な支障が必要	
2-6 健康・栄養管理		特記事項
1	支障が不要	
2	部分的な支障が必要	
3	全面的な支障が必要	
2-7 薬の管理		特記事項
1	支障が不要	
2	部分的な支障が必要	
3	全面的な支障が必要	
2-8 金銭の管理		特記事項
1	支障が不要	
2	部分的な支障が必要	
3	全面的な支障が必要	
2-9 電話等の利用		特記事項
1	支障が不要	
2	部分的な支障が必要	
3	全面的な支障が必要	
2-10 日常の意思決定		特記事項
1	支障が不要	
2	部分的な支障が必要	
3	全面的な支障が必要	

2-11 危険の認識		特記事項
1	支援が不要	
2	部分的な支援が必要	
3	全面的な支援が必要	
2-12 調理		特記事項
1	支援が不要	
2	部分的な支援が必要	
3	全面的な支援が必要	
2-13 掃除		特記事項
1	支援が不要	
2	部分的な支援が必要	
3	全面的な支援が必要	
2-14 洗濯		特記事項
1	支援が不要	
2	部分的な支援が必要	
3	全面的な支援が必要	
2-15 買い物		特記事項
1	支援が不要	
2	部分的な支援が必要	
3	全面的な支援が必要	
2-16 交通手段の利用		特記事項
1	支援が不要	
2	部分的な支援が必要	
3	全面的な支援が必要	

3. 意思疎通等に関連する項目

3-1 聴力		特記事項
1	日常生活に支障がない	
2	約1m離れた視力確認表の図が見える	
3	目の前に置いた視力確認表の図が見える	
4	ほとんど聞こえない	
5	全く見えない	
6	見えているのが判断不能	
3-2 視力		特記事項
1	日常生活に支障がない	
2	普通の声ややっとな聞き取れる	
3	かなり大きな声なら何とか聞き取れる	
4	ほとんど聞こえない	
5	全く聞こえない	
6	聞こえているのが判断不能	
3-3 コミュニケーション		特記事項
1	日常生活に支障がない	
2	特定の場であればコミュニケーションできる	
3	会話以外の方法でコミュニケーションできる	
4	独自の方法でコミュニケーションできる	
5	コミュニケーションできない	
3-4 説明の理解		特記事項
1	理解できる	
2	理解できない	
3	理解できているが判断できない	

3-5 読み書き		特記事項
1	支援が不要	
2	部分的な支援が必要	
3	全面的な支援が必要	
3-6 感覚過敏・感覚鈍麻		特記事項
1	ない	
2	ある	

4. 行動障害に関連する項目

4-1 徹底的・拒否的		特記事項
1	支援が不要	
2	希に支援が必要	
3	月に1回以上の支援が必要	
4	週に1回以上の支援が必要	
5	ほぼ毎日(週に5日以上)の支援が必要	
4-2 作狂		特記事項
1	支援が不要	
2	希に支援が必要	
3	月に1回以上の支援が必要	
4	週に1回以上の支援が必要	
5	ほぼ毎日(週に5日以上)の支援が必要	
4-3 感情が不安定		特記事項
1	支援が不要	
2	希に支援が必要	
3	月に1回以上の支援が必要	
4	週に1回以上の支援が必要	
5	ほぼ毎日(週に5日以上)の支援が必要	
4-4 暴発・過激		特記事項
1	支援が不要	
2	希に支援が必要	
3	月に1回以上の支援が必要	
4	週に1回以上の支援が必要	
5	ほぼ毎日(週に5日以上)の支援が必要	
4-5 暴言暴行		特記事項
1	支援が不要	
2	希に支援が必要	
3	月に1回以上の支援が必要	
4	週に1回以上の支援が必要	
5	ほぼ毎日(週に5日以上)の支援が必要	
4-6 同じ話を繰り返す		特記事項
1	支援が不要	
2	希に支援が必要	
3	月に1回以上の支援が必要	
4	週に1回以上の支援が必要	
5	ほぼ毎日(週に5日以上)の支援が必要	
4-7 大声・音聲を出す		特記事項
1	支援が不要	
2	希に支援が必要	
3	月に1回以上の支援が必要	
4	週に1回以上の支援が必要	
5	ほぼ毎日(週に5日以上)の支援が必要	

4-8 支障の拒否	特記事項
1 支障が不要	
2 希に支障が必要	
3 月に1回以上の支障が必要	
4 週に1回以上の支障が必要	
5 ほぼ毎日(週に5日以上)の支障が必要	

4-9 稀間	特記事項
1 支障が不要	
2 希に支障が必要	
3 月に1回以上の支障が必要	
4 週に1回以上の支障が必要	
5 ほぼ毎日(週に5日以上)の支障が必要	

4-10 著し難きがない	特記事項
1 支障が不要	
2 希に支障が必要	
3 月に1回以上の支障が必要	
4 週に1回以上の支障が必要	
5 ほぼ毎日(週に5日以上)の支障が必要	

4-11 外出して居れない	特記事項
1 支障が不要	
2 希に支障が必要	
3 月に1回以上の支障が必要	
4 週に1回以上の支障が必要	
5 ほぼ毎日(週に5日以上)の支障が必要	

4-12 1人で出たがる	特記事項
1 支障が不要	
2 希に支障が必要	
3 月に1回以上の支障が必要	
4 週に1回以上の支障が必要	
5 ほぼ毎日(週に5日以上)の支障が必要	

4-13 野暮癖	特記事項
1 支障が不要	
2 希に支障が必要	
3 月に1回以上の支障が必要	
4 週に1回以上の支障が必要	
5 ほぼ毎日(週に5日以上)の支障が必要	

4-14 物や衣類を壊す	特記事項
1 支障が不要	
2 希に支障が必要	
3 月に1回以上の支障が必要	
4 週に1回以上の支障が必要	
5 ほぼ毎日(週に5日以上)の支障が必要	

4-15 不潔行為	特記事項
1 支障が不要	
2 希に支障が必要	
3 月に1回以上の支障が必要	
4 週に1回以上の支障が必要	
5 ほぼ毎日(週に5日以上)の支障が必要	

4-16 興奮行動	特記事項
1 支障が不要	
2 希に支障が必要	
3 月に1回以上の支障が必要	
4 週に1回以上の支障が必要	
5 ほぼ毎日(週に5日以上)の支障が必要	

4-17 ひどい物忘れ	特記事項
1 支障が不要	
2 希に支障が必要	
3 月に1回以上の支障が必要	
4 週に1回以上の支障が必要	
5 ほぼ毎日(週に5日以上)の支障が必要	

4-18 ごたわり	特記事項
1 支障が不要	
2 希に支障が必要	
3 月に1回以上の支障が必要	
4 週に1回以上の支障が必要	
5 ほぼ毎日(週に5日以上)の支障が必要	

4-19 多動・行動停止	特記事項
1 支障が不要	
2 希に支障が必要	
3 月に1回以上の支障が必要	
4 週に1回以上の支障が必要	
5 ほぼ毎日(週に5日以上)の支障が必要	

4-20 不安定な行動	特記事項
1 支障が不要	
2 希に支障が必要	
3 月に1回以上の支障が必要	
4 週に1回以上の支障が必要	
5 ほぼ毎日(週に5日以上)の支障が必要	

4-21 自ら支障をつける行為	特記事項
1 支障が不要	
2 希に支障が必要	
3 月に1回以上の支障が必要	
4 週に1回以上の支障が必要	
5 ほぼ毎日(週に5日以上)の支障が必要	

4-22 他人を傷つける行為	特記事項
1 支障が不要	
2 希に支障が必要	
3 月に1回以上の支障が必要	
4 週に1回以上の支障が必要	
5 ほぼ毎日(週に5日以上)の支障が必要	

4-23 不適切な行為	特記事項
1 支障が不要	
2 希に支障が必要	
3 月に1回以上の支障が必要	
4 週に1回以上の支障が必要	
5 ほぼ毎日(週に5日以上)の支障が必要	

4-24 強制的な行動	特記事項
1 支障が不要	
2 希に支障が必要	
3 月に1回以上の支障が必要	
4 週に1回以上の支障が必要	
5 ほぼ毎日(週に5日以上)の支障が必要	

4-25 過食・反すう等	特記事項
1 支障が不要	
2 希に支障が必要	
3 月に1回以上の支障が必要	
4 週に1回以上の支障が必要	
5 ほぼ毎日(週に5日以上)の支障が必要	

5. 特別な医療に関連する項目

5-1 点滴の管理		特記事項
1	ない	
2	ある	
5-2 中心静脈栄養		特記事項
1	ない	
2	ある	
5-3 透析		特記事項
1	ない	
2	ある	
5-4 ストロマの処置(人工呼吸器)		特記事項
1	ない	
2	ある	
5-5 除菌療法		特記事項
1	ない	
2	ある	
5-6 レスビレーター(人工呼吸器)		特記事項
1	ない	
2	ある	
5-7 気管切開の処置		特記事項
1	ない	
2	ある	
5-8 疼痛の管理		特記事項
1	ない	
2	ある	
5-9 経管栄養		特記事項
1	ない	
2	ある	
5-10 モニター測定(血圧、酸素飽和度等)		特記事項
1	ない	
2	ある	
5-11 じょうもろの処置		特記事項
1	ない	
2	ある	
5-12 カテーテル		特記事項
1	ない	
2	ある	

6. その他(認定調査の際に「調査対象者に必要とされる支援の具合」に関することで確認できた事項)

特記事項	

4-26. そうろうの状態

4-26. そうろうの状態		特記事項
1	支援が不要	
2	常に支援が必要	
3	月に1回以上の支援が必要	
4	週に1回以上の支援が必要	
5	ほぼ毎日(週に5日以上)の支援が必要	
4-27. 反復的行動		特記事項
1	支援が不要	
2	常に支援が必要	
3	月に1回以上の支援が必要	
4	週に1回以上の支援が必要	
5	ほぼ毎日(週に5日以上)の支援が必要	
4-28. 対人面の不安楽理		特記事項
1	支援が不要	
2	常に支援が必要	
3	月に1回以上の支援が必要	
4	週に1回以上の支援が必要	
5	ほぼ毎日(週に5日以上)の支援が必要	
4-29. 意欲が乏しい		特記事項
1	支援が不要	
2	常に支援が必要	
3	月に1回以上の支援が必要	
4	週に1回以上の支援が必要	
5	ほぼ毎日(週に5日以上)の支援が必要	
4-30. 話がまとまらない		特記事項
1	支援が不要	
2	常に支援が必要	
3	月に1回以上の支援が必要	
4	週に1回以上の支援が必要	
5	ほぼ毎日(週に5日以上)の支援が必要	
4-31. 集中力が続かない		特記事項
1	支援が不要	
2	常に支援が必要	
3	月に1回以上の支援が必要	
4	週に1回以上の支援が必要	
5	ほぼ毎日(週に5日以上)の支援が必要	
4-32. 自己の過大評価		特記事項
1	支援が不要	
2	常に支援が必要	
3	月に1回以上の支援が必要	
4	週に1回以上の支援が必要	
5	ほぼ毎日(週に5日以上)の支援が必要	
4-33. 集団への不適合		特記事項
1	支援が不要	
2	常に支援が必要	
3	月に1回以上の支援が必要	
4	週に1回以上の支援が必要	
5	ほぼ毎日(週に5日以上)の支援が必要	
4-34. 多飲水・過飲水		特記事項
1	支援が不要	
2	常に支援が必要	
3	月に1回以上の支援が必要	
4	週に1回以上の支援が必要	
5	ほぼ毎日(週に5日以上)の支援が必要	

# 【FINE-LINK PLUS×LINE WORKS 共同プロジェクト】

## 介護医療事業所同士が ネットワークで結ばれる未来を目指して

「業務効率化(ICT化)・緊急・地域BCP対策(外部間事業所連携)を同時に実現します」

**FiNE LINK  
PLUS**

FINE-LINKPLUS×LINE WORKS 共同プロジェクト



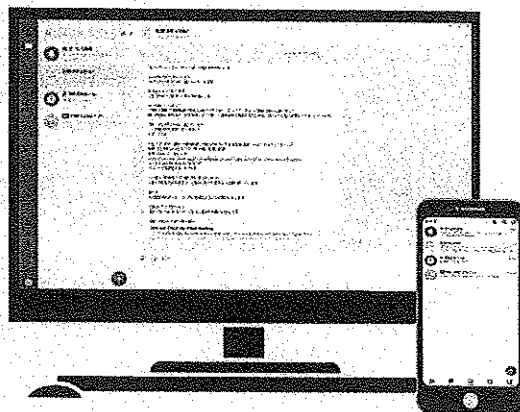
### 〈目的〉

- ①行政機関と地域事業所の情報共有の円滑化
- ②現場での業務効率化と情報共有体制の構築
- ③感染対策や災害時等の情報連絡手段の構築

# なぜ、LINE WORKSとの共同プロジェクトなのか？

## ①皆さんが使い慣れているLINEとほぼ同じ操作方法・インターフェイス

- 個別でやりとりができる
- グループでやりとりができる（既読・未読の詳細確認が可能）
- 無料通話ができる
- 無料ビデオ通話ができる(200まで)
- ファイルが送れる(最大2GB)
- 写真が送れる
- 動画が送れる
- 他 共有カレンダー・ノート機能 など



## ②システムの安定運用

## ③ビジネスに使えるセキュリティ対策

## ④ご利用方法:PC・タブレット・スマホ(複数台同時ログイン可能)

○利用デバイス推奨:《法人・事業所等が所有するパソコン、タブレット、スマートフォン》

# LINE WORKSの強固なセキュリティ体制

LINE WORKSは、  
LINEの兄弟会社です

- 電気通信事業法や個人情報保護法などの日本の法律を遵守
- 第三者機関 ISO27001、27017、27018やSOC2/3の国際認証を取得
- SOC2およびSOC3報告書においても監査人からセキュリティやデータ管理を含め、注記事項はなく、高いセキュリティ水準のサービス提供を証明



LINE



LINE WORKS

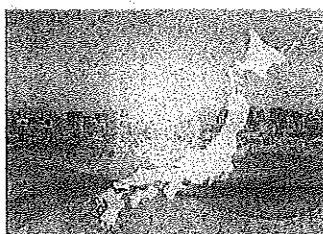
一般ユーザー向け  
モバイル・ウェブ・プラットフォーム

パブリックSNS  
(公開型)

ビジネス向けコミュニケーション  
コラボレーションプラットフォーム

プライベートSNS  
(非公開型)

- 24時間365日専門エンジニア監視
- LINE WORKSは法人利用を前提としており、すべてのユーザーデータは日本国内のデータセンターに配置
- バックアップも含めてすべて日本国内に保管
- 作業を通じて韓国など国外にデータを送ることはありません。



### データセンター

#### ・ファシリティ/システムの耐久性

LINE WORKS のデータセンターは、最新の物理セキュリティを備え、想定できる様々な災害等の状況にも耐え得る堅牢な建物と、システム構成を採用しています。また、多重構造によるデータ保護にて安全にバックアップを行ない、国際認証を取得した高いレベルの情報管理システムとワークフローにてサービスを提供しています。

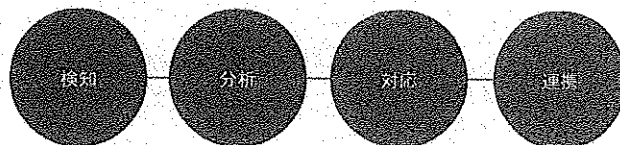
### サービスシステム

#### ・情報セキュリティ

サービスのインフラは、他のコンシューマー向けサービスとは分離した環境で運用されており、セキュリティ専門スタッフによる 24×7 の体制で、365日すべてのアクセスをモニタリングしています。

リアルタイムでのウイルス検知、トレンドに合わせたマルウェア対策とスパムフィルタリングはもちろん、DoS・DDoS攻撃に代表される外部からの脅威も常時監査され、セキュリティリスクを検知した場合には、それらの分析、対応、またその再発防止に向けた情報共有と必要な機関との連携を迅速に行っています。

なお、システムの点検では、SQL インジェクション、クロスサイトスクリプティング(XSS)、クロスサイトリクエストフォージェリ(CSRF)等の脆弱性、認証・セッション管理の脆弱性に対する様々なテスト、さらに専用のセキュリティ診断ツールを用いた自動診断と、チェックリストを用いた手動診断を並行して実施し、高いセキュリティレベルの維持に努めています。



## FINE-LINK PLUSの役割

01

### 地域ネットワーク構築のスタートアップ・コンサルティング業務

・初回：スタートアップミーティング(全体研修会)

運用方法や操作方法等の説明

・ネットワーク利用の事業所アドレス構築

サービス種別ごとの登録及び組織構築など ※事業所の情報提供にて構成

02

### 地域ネットワークの定着維持に向けての運用サポート

・ネットワークの定期的アドバイス・ネットワーク研修開催

年間2・3回：フォローアップミーティング(全体研修会)

都度の課題解決に向けての考察・活用方法・アドバイス など

・ネットワーク内の事業所担当者からのお問い合わせ対応

運用方法の相談や操作の質問などのお問い合わせに対応

・FINE-LINK PLUSネットワーク構築内の専用アカウントの管理業務

新設・廃業(個人登録による入退職)のアカウント付与・削除など

03

### ネットワーク専用BOTで地域のお困りごとを解決

・ネットワーク内でのお知らせ配信の代行

条件に合う施設・サービス探し

事業者特化情報や研修会等の地域一斉配信など

# ネットワーク専用基盤構築でのご提供

※専用アカウント内のみの運用→外部とは繋がる事が出来ません。

ネットワーク登録(=専用アカウント付与)

・各事業所=1登録

・地域包括支援センター、居宅介護支援事業所のケアマネージャー=個人登録(在籍人数分)

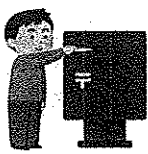
## アドレス帳で地域がつながる(全事業所リスト登録済み)

FINE-LINKPLUSのネットワークに登録すると、  
すぐに他事業所とつながることが可能になります。

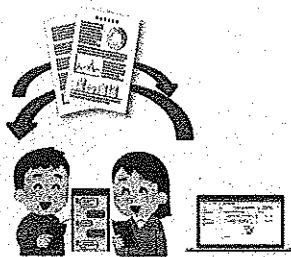
1 アドレス帳から任意で「個別トークルーム」  
2 「グループトークルーム」を簡単に作成できます。

## 繋がるメリットその① 手間削減(時間効率)

### ◆ 郵送関係



- ・プリントアウト
- ・宛名ラベル、封作業
- ・投函の手間

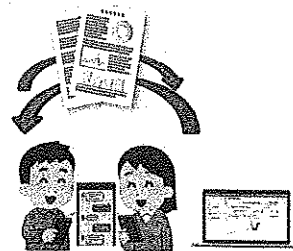


- ・クリック1つで送信
- ・既読がつくから安心

### ◆ FAX 関係



- ・プリントアウト
- ・FAXセット
- ・誤送のリスク



- ・クリック1つで送信
- ・送信取り消し出来て安心

### ◆ 行き違い



- ・折り返し待ちに時間ロス
- ・いつ誰からの電話があったか伝言が必要

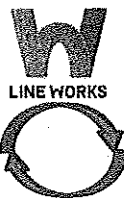


- ・既読がついて安心
- ・電話するまでもない報告に便利
- ・もちろん無料通話もできる

### ◆ メール



- ・E-mailは探す手間とウィルス対策必要
- ・ファイル等の送付量は一般/25MB以下
- ・TO、CC、BCCの送信制限あり
- ・送信相手の開封確認が一方通行で不透明

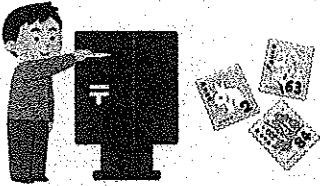


## 繋がるメリットその② 経費削減

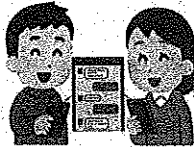
### ◆郵送例

1通 110円×10件=1100円

+α 紙代金、印刷代金、  
封筒代金など



•Excel、PDF、  
Wordなどの  
ファイルの添付  
•データで保存もできる



### ◆FAX例

1通 約10円×10件=約100円

+α 紙代金、印刷代金など



•Excel、PDF、  
Wordなどファイルの添付  
•データで保存もできる  
•必要な分だけプリントアウト

### ◆電話例

1回30円×40回=1,200円

固定電話→固定電話 約8円/3分  
固定電話→携帯電話 約17円/1分



•文字で送る  
•無料通話ができる  
•ビデオ通話も無料

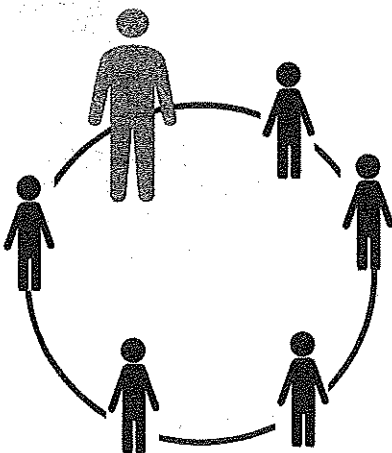
## ①行政機関と地域事業所の情報共有の円滑化

### 〈自治体と事業所の連携〉

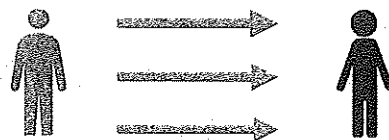
地域事業所へ全体・種別ごと一斉配信

メールやFAXでの案内から  
ICTツールで一斉配信するネットワークへ  
(法改定のお知らせや地域情報etc)

「行政機関」



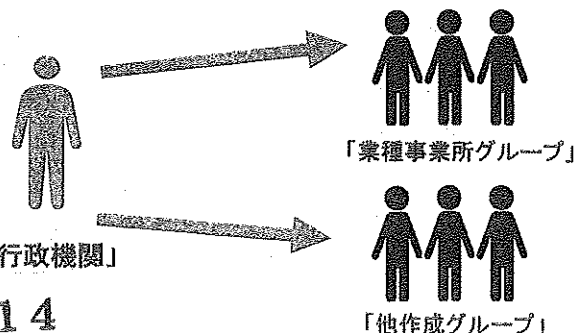
行政機関⇔事業所の個別やりとり



「行政機関」

「事業所」

行政⇔各種事業所間グループでやりとり



「行政機関」

「業種事業所グループ」

「他作成グループ」

# 行政からの地域一斉お知らせ

## 事例1: 県からの周知を案内

各介護サービス事業所 管理者 様  
平素は、本県の高齢者福祉行政の推進に御理解と御協力をいただき厚くお礼申し上げます。  
厚生労働省から、令和6年度介護職員等処遇改善加算等の算定について事務連絡がありましたのでお知らせします。  
介護保険最新情報vol.1209 事務連絡「介護職員等処遇改善加算等に関する基本的考え方並びに事務処理手順及び様式例の提示について(案)」の送付について」は以下のURLからご確認ください。

・介護保険最新情報 vol.1209  
<https://www.mhlw.go.jp/content/001219304.pdf>

・事業者向けリーフレット  
<https://www.mhlw.go.jp/content/001218746.pdf>

・厚生労働省 介護保険最新情報掲載ページ  
[https://www.mhlw.go.jp/stf/selsakunitaite/bunya/hukushi\\_kaijo/kourei/sha/index.00010.htm](https://www.mhlw.go.jp/stf/selsakunitaite/bunya/hukushi_kaijo/kourei/sha/index.00010.htm)

### 【事務連絡の内容】

内容については現在調整中であり、令和6年3月中旬を目途に正式に発出する予定ですが、新年度からの加算等取得に係る事務の便宜に資するため、現時点の案としてお示しするものです。

本加算を活用した処遇改善の実施につきましては、下記の厚生労働省相談窓口へお問い合わせ下さい。

お問い合わせ先

介護職員等処遇改善加算等 厚生労働省相談窓口

電話番号: 03-358-0111

受付時間: 9:00~18:00(土日含む)

03-358-0111 介護 03-358-0111 対策班

## 事例2: 地域案内の周知

★★「介護従事者就労定着支援金」について  
●●●●町介護従事者就労定着支援金交付要綱をお知らせします。  
令和6年4月1日施行となっております。

● 介護従事者就労定着支援金交付要綱 (令和6年3月29日告示第35号) .pdf  
期間: ~2027.4.4 15:12  
サイズ: 168.75 KB

● 様式第1号.pdf  
期間: ~2027.4.4 15:12  
サイズ: 103.75 KB

● 様式第1号の2.pdf  
期間: ~2027.4.4 15:18  
サイズ: 154.14 KB

● 様式第2号.pdf  
期間: ~2027.4.4 15:18  
サイズ: 86.06 KB

● 様式第3号.pdf  
期間: ~2027.4.4 15:18  
サイズ: 56.68 KB

● 様式第4号.pdf  
期間: ~2027.4.4 15:18  
サイズ: 41.13 KB

## ②現場での業務効率化と情報共有体制の構築

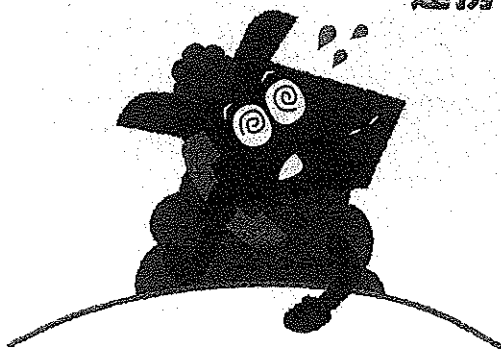
### 《今の現状》

過酷な連絡のやり取りが、  
福祉の連携をスローダウンさせている。

空きのある施設が、  
どこにあるかわからない。

連携や日程調整が、スムーズにいかない。

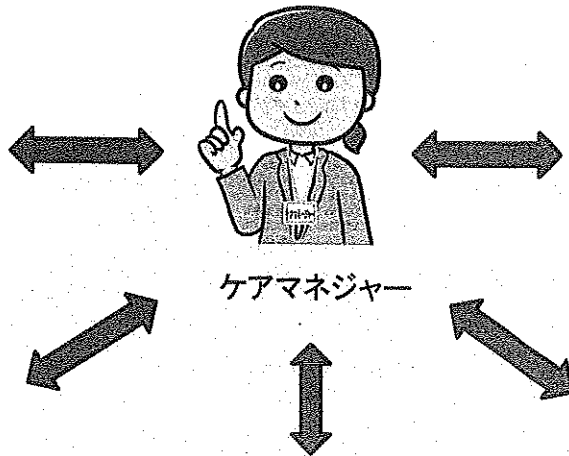
電話のかけ違いで、つながらず。。  
お互いに時間が過ぎていく。



## 現場での活用事例① 個別のやりとり

### ●訪問介護

報告の連絡をしても訪問中などでお互い電話のすれ違いが多い現状でしたが、細かな連絡事項を書き込み「既読」の確認が出来るので安心です。



### ●施設・短期入所

担当者会議の日程調整や空き状況の確認をチャット(トーク)で送り、相談員の方とスムーズな連携を取れるようになりました。

### ●訪問看護

怪我の様子やお薬などを写真で撮影して送っています。

### ●福祉用具貸与

福祉用具設置時の状況を写真で状況報告が行えるようになり、分かりやすくなりました。

### ●通所介護

利用者様の照会データ・報告・空き情報などをFAXから変えました。

他、運営状況の把握や事務的書類やケースの相談などの情報交換として、幅広く利用しています。

## 現場での活用事例② 個別のやりとり

### ●居宅介護支援

入退院の調整や入院中の様子などの共有に役立っています。他に利用者情報を写真・動画やデータでの情報共有を行っています。



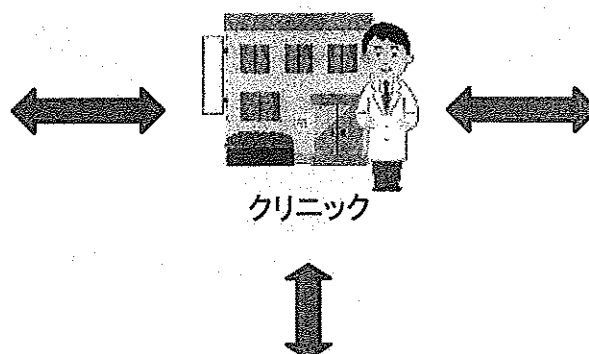
### ●施設関係

退院調整での受け入れ先に対して、写真・動画等で利用者の状態・処置方法等の共有を行っています。他に日程調整等にも活用しています。

### ●居宅介護支援

訪問終了後の経過やキャンセル連絡等をスムーズに共有を行っています。

共有データのやりとりにおいてもFAXよりも手間が省けて、誤送信防止にも役立っています。



### ●訪問看護

処置対応の指示や経過報告等の共有を行っています。

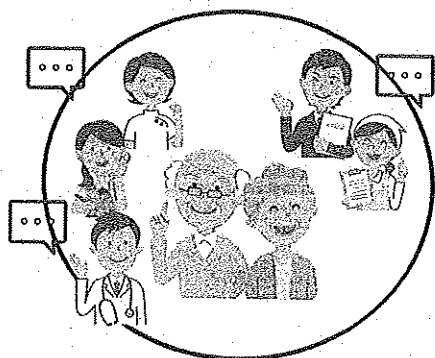
他、電話でのすれ違い防止や写真・動画での情報共有により伝達がスムーズになりました。

### ●薬局

処方箋や薬に関する情報共有等に役立っています。

調整事を含め、過去のやりとりを見直すこともでき安心して活用しています。

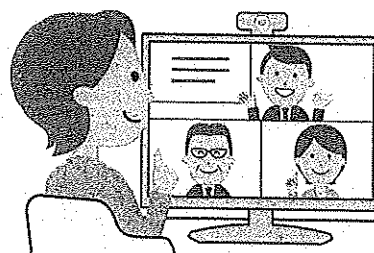
## 現場での活用事例② グループでのやりとり



### グループチャット

利用者様ごとのグループチャットも任意に作成でき多職種で情報交換が出来るので助かっています。

同業種・他業種同士の意見交換や情報提供や事務的書類の共有など幅広く利用しています。



### ビデオ通話ミーティング

コロナ禍で集まれなくても、仕事が止まってしまうことはありませんでした。

リモートで、情報交換や担当者会議の出席ができています。

## 条件に合う施設や在宅サービス・ケアマネ探しまで

FINE-LINK PLUS なら、探したい施設やサービスの条件や要望を入れてメッセージを送るだけでOK!!対象の施設やサービスの事業所へメッセージが届き、要望が合えば事業所からの連絡を受けて、すぐにすり合わせを始めることができます。

### ①FINE-LINK PLUS独自サービス

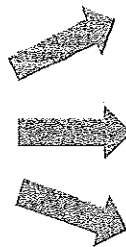
施設・サービス探し

マッチングはチャットでやりとり

すぐに入所できる  
施設を探したい



マッチング!



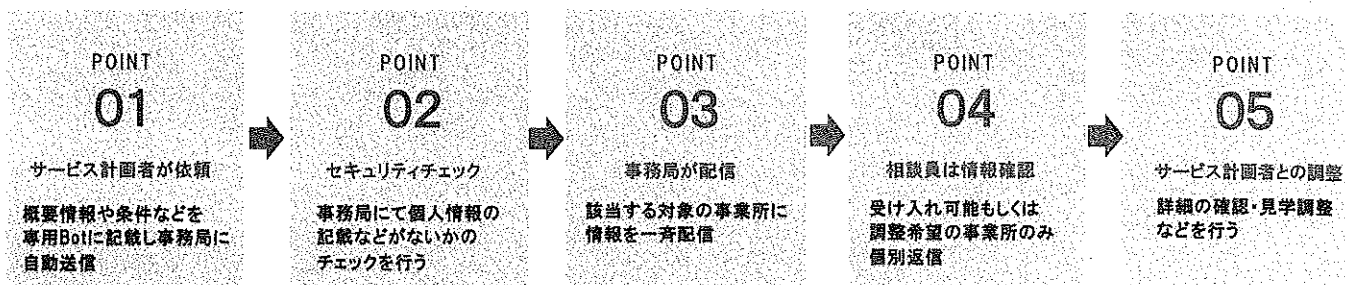
Aケアマネが施設を探しています!



Aケアマネが施設を探しています!



空いています!



# 対象の事業所にのみダイレクト配信！

※運用ルール:個人情報の記載は禁止(条件・要望のみ)

## 【マッチング事例-1】

【希望県名】兵庫県  
 【希望市区町村】神戸市  
 【探されるサービス(カテゴリ)】ショート(特養)  
 【依頼するご利用者概要(年齢、性別)】93歳 男性  
 【依頼するご利用者のお住まい(〇〇市〇〇町など)】神戸市西区在住  
 【要介護度】要介護1  
 【依頼内容とご利用者の状態】  
 ADL自立。住宅兼会所の集まりには歩行器使って一人で外出している。  
 生活に支障のある認知機能低下なし。  
 KPの長女が入院するため4/8～18までショート希望  
 インスリンが1日1回あり、施設で摂取希望

【募集期限】3月15日  
 【依頼者事業所名】●●ケアプランセンター  
 【依頼者氏名】●●

## 【マッチング事例-2】

【希望県名】兵庫県  
 【希望市区町村】神戸市  
 【探されるサービス(カテゴリ)】施設系  
 【依頼するご利用者概要(年齢、性別)】82歳 女性  
 【依頼するご利用者のお住まい(〇〇市〇〇町など)】神戸市北区在住  
 【要介護度】要介護2  
 【依頼内容とご利用者の状態】  
 認知症あり。  
 人工肛門対応可能、生活保護対応可能な施設を探しています。

【募集期限】11月30日  
 【あなたの事業所名】●●●●センター  
 【依頼者氏名】●●



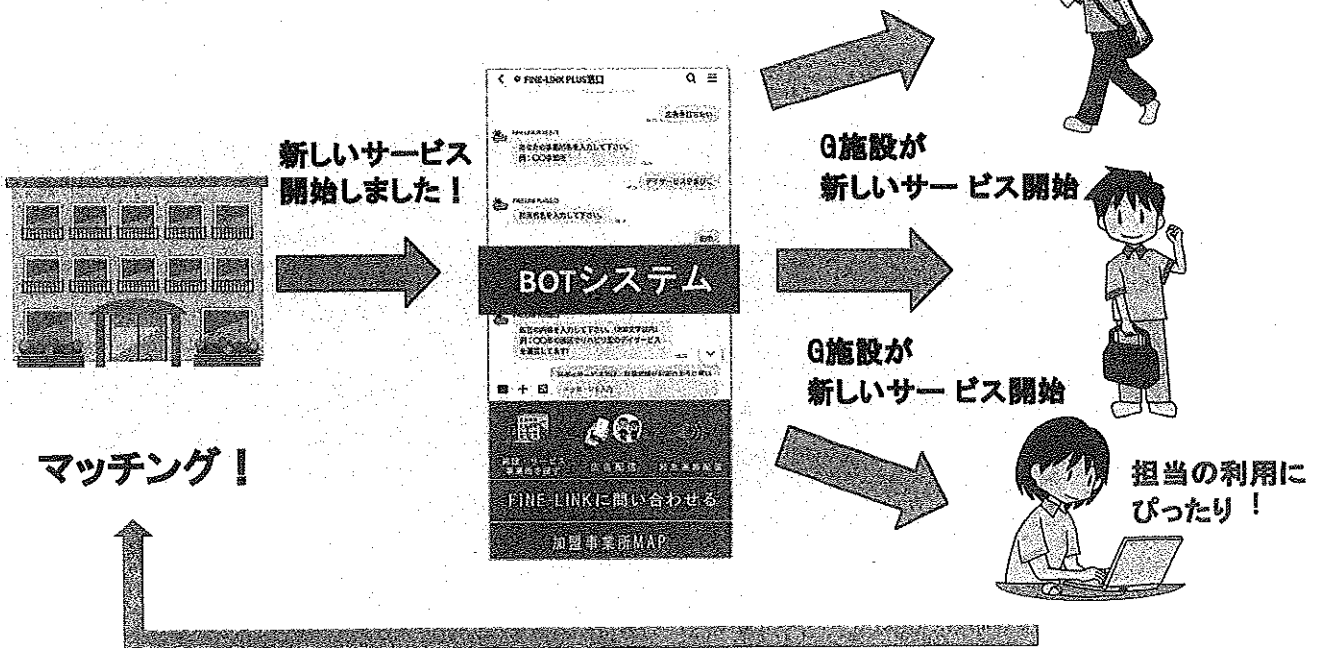
## 即日マッチング！

様々な在宅サービスや入所系や請負居宅など幅広く活用

## FINE-LINK PLUS独自のサービス②

### 広告配信(タイムズ)

事業所が新しいサービスやお知らせを配信するシステム



G施設に連絡

### 事例1：研修案内事例

【配信希望エリア】兵庫県神戸市全域  
 【配信内容文章】  
 神戸市介護サービス協会第3回全体研修会  
 「コロナ禍における多職種連携」のご案内  
 日時：3月17日(木)15:00～16:30  
 会場：こうべ市民福祉交流センター 201教室  
 Zoomでの参加も可能です。参加費：無料

お申込み、詳細については  
 下記URLより協会ホームページをご覧ください。

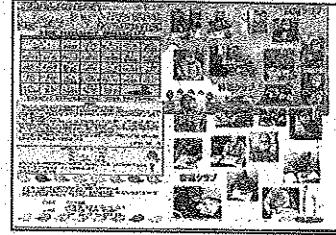


### 事例2：事業所PR事例

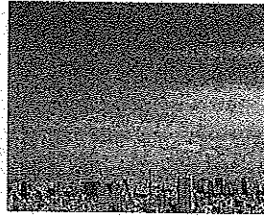
【配信希望エリア】神戸市北区・須磨区・長田区  
 【配信内容文章】  
 ☆神港園しあわせの家デイサービスセンター  
 ☆神港園しあわせの家ショートステイ  
 認知症対応型通所介護と認知症対応に特化した特養併設ショートステイです。  
 認知症軽度の方から重度の方まで、幅広くお受けしています。  
 送迎地域については応相談ですので、ぜひお気軽にお問合せ下さい。

○依頼者情報  
 【依頼者事業所名】特別養護老人ホーム 神港園しあわせの家

画像添付



地域へ配信



各カテゴリ・サービスで  
 特化PR可能

## ③感染対策や災害時等の情報連絡手段の構築

FINE-LINKPLUSの地域ネットワークは、緊急時には

**緊急時ネットワーク**として姿を変えます

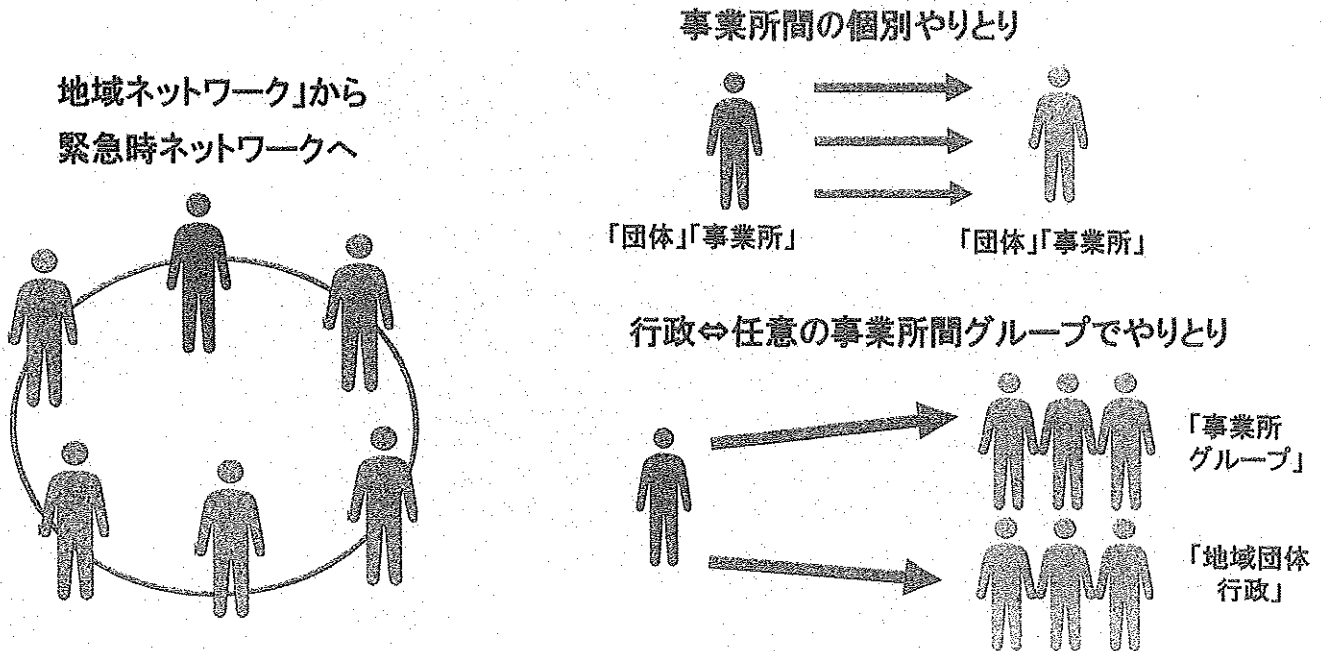
私達の持論としまして、

「緊急時ネットワークは、日頃から通常ネットワークとして活用していないと、緊急時には稼働しない」と思っております。

# 災害時の緊急ネットワークも実現できます

現在の日本は、来るべき大災害に向けて緊急時対策が急務となっております。FINE-LINKPLUSを導入することで、普段は、地域ネットワークとして、災害時などは、緊急ネットワークとして活用することが可能です。

## 〈地域一斉告知、事業所同士の任意グループ作成にてのBCP対策有用〉



## 〈実際の地域への緊急連絡〉



行政担当課さま

### 【台風による被害状況の報告について】

これまで、市内の高齢施設・事業所からの被害報告はない状況ですが、県内では高齢者施設等の被害が出ているようです。  
基本的には、県へ災害時情報共有システムを通じて報告するようになっておりますが、システムを通じての報告ができない等ある場合、こちらで報告ください。事業所から受けた報告については、こちらから県へ報告いたします。

#### ●報告内容

- ・施設名
- ・被害状況(例:玄関エントラス天井の雨漏り)
- ・人的被害の有無



行政担当課さま

### 【南海トラフ地震臨時情報(巨大地震注意)について】

昨夜、8月8日19:15、気象庁は南海トラフ地震臨時情報(巨大地震注意)を発表しました。

各介護事業所等におかれましては、BCP(業務継続計画)を再確認され、備えを十分に行ってください。

南海トラフ地震臨時情報(巨大地震注意)について.pdf  
掲載:2027年8月9日 11:49  
サイズ:3.4MB



地域応援要請

### 【緊急:認知症者捜索依頼】

ー 緊急時ネットワーク配信 ー

【配信希望県名】兵庫県

【配信希望市区町村】西宮市、芦屋市、尼崎市、宝塚市、神戸市北区

【ご依頼される内容】

要介護1男性認知症で13日夜から散歩中行方不明。

Tシャツ、灰色ズボンの軽装、所持品無し。

見つめられた方は下記事業所までご連絡下さい。



## ◆行政機関・介護医療事業所間連携 地域ネットワーク活用範囲

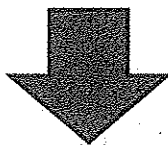
FINE-LINKPLUS は、通常時・緊急時(BCP)時での対応や、  
地域全体・事業所間・任意団体・個別に至るまで幅広い連携が可能です。

《緑枠内：通常・緊急活用例》

通常対応時	緊急対応時
行政・介護医療地域連携	緊急時(BCP)地域連携
【行政機関】	【行政機関】【事業者】
<ul style="list-style-type: none"> <li>○行政機関からの地域案内・法改定周知・研修案内・結果議事録の情報提供等</li> <li>○事業所への事務連絡・調整・関係書類送付等</li> <li>○運営状況の把握や共有やアンケート実施 など</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○徘徊者搜索の事業所応援要請</li> <li>○行政機関からの地域情報・注意喚起等の配信</li> <li>○避難場所・対応手段・応援要請等の指示告知</li> <li>○事業所との周辺状況・被害状態等の情報共有など</li> </ul>
【事業者】	
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ケースなどの情報の連絡連携等</li> <li>○日程調整・関係書類送付等</li> <li>○事務連絡・運営状況共有等</li> <li>○施設、サービス探しのマッチング効果</li> <li>○広報、研修案内等での生産性向上効果 など</li> </ul>	

# FINE LINK PLUS

## というネットワーク



行政担当部署・地域全事業所において多種多様なメリットが生まれます。

時代にあった外部事業所間同士の通常時・緊急時におけるトータル的な  
地域全体の効率化/共有体制の構築を行います。